

**Utca:**

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,  
Pesti alsó rkp. 8

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megerősítésre vár

**Dátum:**

2024. december 22.

## Kátyú a lépcső aljában

---

FRISSÍTÉS: 2025.01.29.

Az FKF válasza:

„A bejelentett területen kizárólag takarítási feladataink vannak. Építési, aszfaltozási munkák nem tartoznak illetékeségünkbe. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.17.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, a bejelentésében jelzett kátyú miatt tett panaszát ismételten megküldtük a Budapest Közút Zrt.-nek melyre korábbi válaszukat megerősítve és fenntartva tájékoztatják, hogy a bejelentésben szereplő Pesti alsó rakparti lépcső üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé.  
A honlapukon is közzétett információ alapján javasoljuk, hogy az FKF Zrt. aluljáró csoportjához forduljanak az észrevétel kapcsán.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.10.

A V. kerületi Önkormányzat válasza:

„A Fővárosban a hidak, felüljárók és aluljárók kivétel nélkül a Főváros tulajdonában vannak. Üzemeltetésük az FKF Zrt. aluljáró csoportjához tartoznak.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.09.

Budapest Közút válasza:

„...bejelentésben szereplő Pesti alsó rakparti lépcső üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé.”

-----

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

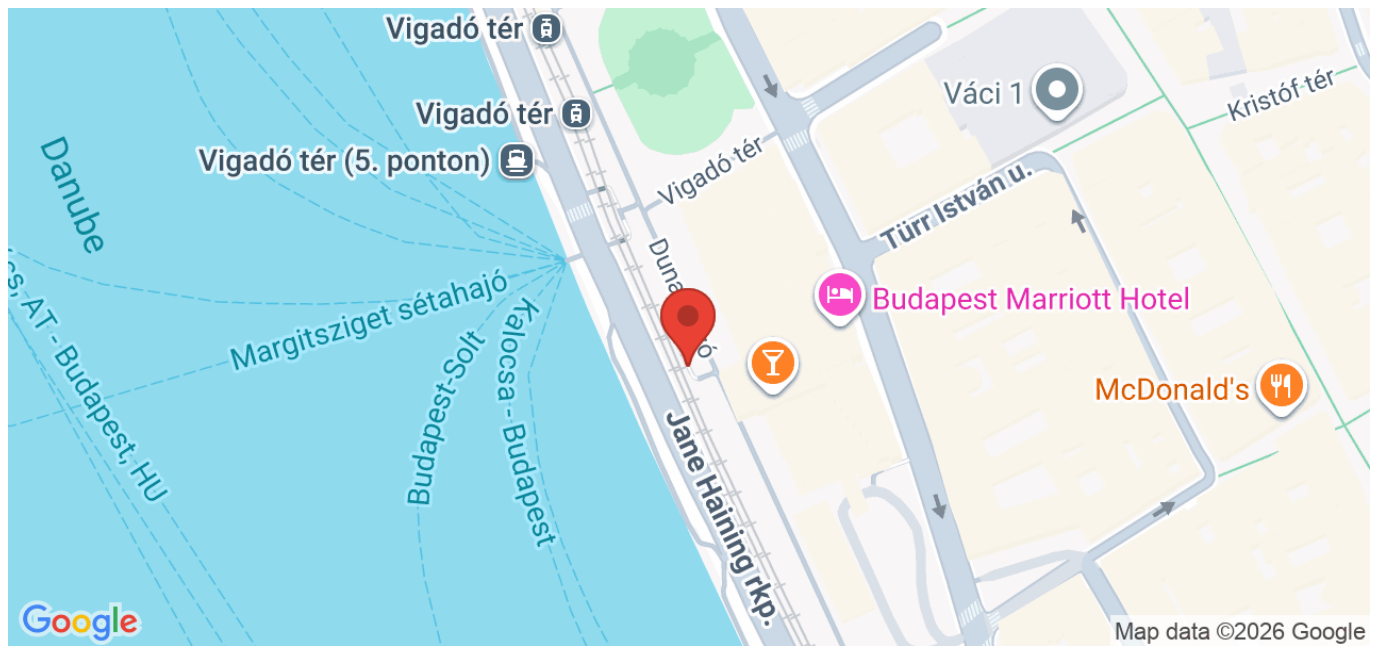
**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kátyú a lépcső aljában a rakpartra lévő átvezetésnél

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

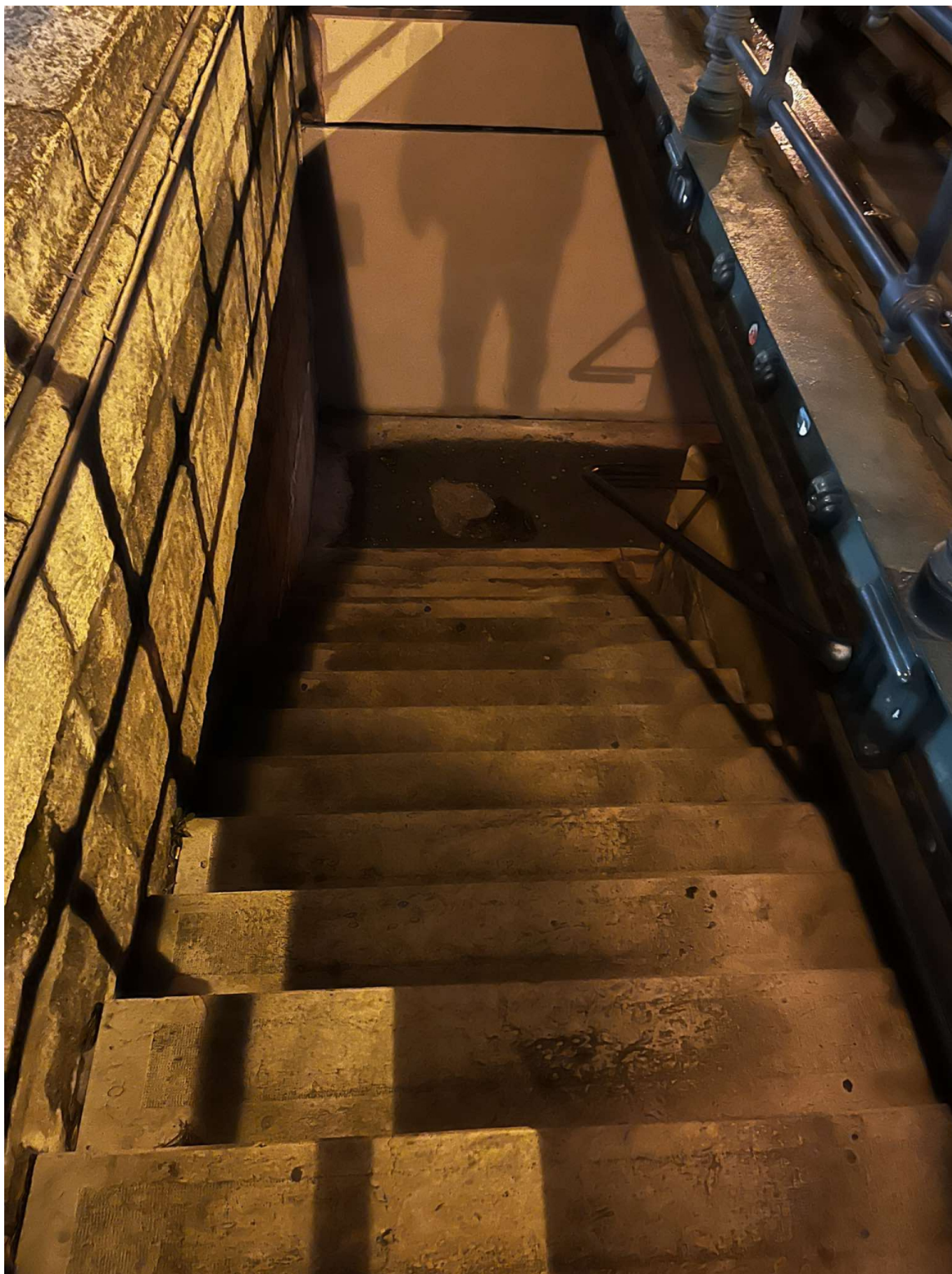
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

2025-01-09 11:30:02

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatásul jelezzük, hogy a <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160762/katyu-a-lepcso-aljaban/hivatal-bejelentésben-szereplő> Pesti alsó rakparti lépcső üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapesti Közút Zrt. feladatai közé.

Üdvözzel:  
Budapesti Közút Zrt.  
Híd, műtárgy főosztály  
[cid:image003.png@01D82EEB.D989AB20]  
e-mail: hidmutargy@budapestkozut.hu  
1115 Budapest, Bánk bán utca 8-12.  
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 86

2025-01-10 11:00:16

**Feladó**

Hivatali válasza

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A Fővárosban a hidak, felüljárók és aluljárók kivétel nélkül a Főváros tulajdonában vannak. Üzemeltetésük az FKf Zrt. aluljáró csoportjához tartoznak.

Üdvözlettel,  
[varosuzemelteto logo\_email]  
1051 Budapest, Nádor u. 36.  
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, January 9, 2025 5:31 PM  
To: Bejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00160762

[cid:image002.png@01DB634E.5F101510]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DB634E.5F101510]

Kátyú a lépcső aljában

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00160762

Probléma helyszíne

Budapest, Pesti alsó rkp. 8, 1052 Magyarország

47.49468680, 19.04893773

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.01.09.

Budapest Közút válasza:  
...bejelentésben szereplő Pesti alsó rakparti lépcső üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé."

.....

Kátyú a lépcső aljában a rakpartra lévő átvezetésnél

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakciót, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160762/katyu-a-lepcso-aljaban/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(2) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00160762) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs feltevéseink és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB634E.5F101510]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB634E.5F101510]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétféle irányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB634E.5F101510]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB634E.5F101510]

[cid:image009.png@01DB634E.5F101510]

[cid:image010.png@01DB634E.5F101510]

[cid:image011.png@01DB634E.5F101510]

[cid:image012.png@01DB634E.5F101510]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-01-17 14:25:03

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ügyszám: 0038/0001584/2025

JAROKELO-BUDAPEST-00160762

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, a bejelentésében jelzett kátyú miatt tett panaszát ismételten megküldtük a Budapest Közút Zrt.-nek melyre korábbi válaszukat megerősítve és fenntartva tájékoztatják, hogy a bejelentésben szereplő Pesti alsó rakparti lépcső üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé.

A honlapunkon is közzétett információ alapján javasoljuk, hogy az FKf Zrt. aluljáró csoportjához forduljanak az észrevétel kapcsán.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. január 17.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2025-01-24 09:45:08**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett területen kizárólag takarítási feladataink vannak. Építési, aszfaltozási munkák nem tartoznak illetékességünkbe. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.

Tisztelettel: Budapesti Közútvédelem Kétféle Közlekedési Osztály Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160762/katyu-a-lepcso-aljaban/hivatal>

**BKM Budapesti Közútvédelem**

**2025-01-24 10:02:41**

És ki az illetékes?

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-01-29 14:30:02**

Tisztelt Járókelő!

**Hivatali válasza**

Tájékoztatásul jelezzük, hogy 2025. január 29-én Társaságunkhoz beérkezett bejelentését <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160762/katyu-a-lepcso-aljaban/hivatal> 2025.01.09-én már megválaszoltuk. A válaszuk a Járókelő honlapon olvasható.

Üdvözléssel:

Budapesti Közút Zrt.

Híd, műtárgy főosztály

[cid:image003.png@01D82EEB.D989AB20]

e-mail: [hidmutargy@budapestkozut.hu](mailto:hidmutargy@budapestkozut.hu)

1115 Budapest, Bánk bán utca 8-12.

Postacím: 1518 Budapest, Pf. 86

**2025-01-30 21:06:43**

Nem lenne érdemes a Fővárosi önkormányzathoz is elküldeni az ügyet? Ha már az egyik cége sem érzi magáénak a lépcső karbantartását.

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-02-21 12:15:03**

**Hivatali válasza**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Lukács Máté Úr!  
Ügyvezető  
Járókelő Közhasznú Egyesület

A Fővárosi Önkormányzat ügyfélszolgálatára részére megküldött bejelentését megkaptuk, amelyre hivatkozva szeretném tájékoztatni, hogy Társaságunk a Budapest Közút Zrt. bevonásával igyekszik mindent megtenni a hiba lehető leggyorsabb kijavításáért, addig is szíves megértő türelmüket kérjük.

Tisztelettel: Molnár György  
koordinációs irodavezető

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Friday, January 31, 2025 1:18 PM  
To: Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00160762

[cid:image002.png@01DB8454.BAC036C0]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DB8454.BAC036C0]

Kátyú a lépcső aljában

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00160762

Probléma helyszíne

Budapest, Pesti alsó rkp. 8, 1052 Magyarország

47.49468680, 19.04893773

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.01.29.

Az FKf válasza:  
„A bejelentett területen kizárólag takarítási feladataink vannak. Építési, aszfaltozási munkák nem tartoznak illetékességünkbe. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.17.

BKK válasza:  
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, a bejelentésében jelzett kátyú miatt tett panaszát ismételten megküldték a Budapest Közút Zrt.-nek melyre korábbi válaszukat megerősítve és fenntartva tájékoztatják, hogy a bejelentésben szereplő Pesti alsó rakparti lépcső üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé.  
A honlapunkon is közzétett információ alapján javasoljuk, hogy az FKf Zrt. aluljáró csoportjához forduljanak az észrevétel kapcsán.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.10.

A V. kerületi Önkormányzat válasza:  
„A Fővárosban a hidak, felüljárók és aluljárók kivétel nélkül a Főváros tulajdonában vannak. Üzemeltetésük az FKf Zrt. aluljáró csoportjához tartoznak.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.09.

Budapest Közút válasza:  
„...bejelentésben szereplő Pesti alsó rakparti lépcső üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé.”

-----

Kátyú a lépcső aljában a rakpartra lévő átvezetésnél

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160762/katyu-a-lepcso-aljaban/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00160762) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentése lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DB8454.BAC036C0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB8454.BAC036C0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városalakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB8454.BAC036C0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB8454.BAC036C0]

[cid:image009.png@01DB8454.BAC036C0]

[cid:image010.png@01DB8454.BAC036C0]

[cid:image011.png@01DB8454.BAC036C0]

[cid:image012.png@01DB8454.BAC036C0]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

ü Mielőtt kinyomtattja ezt az e-mailt, gondoljon a környezetre. P Please consider the environment before printing this email.

2025-12-04 14:31:48

\*Kedves Bejelentőnk!

Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?

Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet „Megoldatlanként” zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

Hogyha ezután is szeretnéd kérni a probléma megoldását, kérjük, egy új bejelentés formájában jelezd azt felénk! Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítséged és visszajelzésed!  
A Járókelő csapatának nevében: T.Andrea\*

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

