

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék,  
Városmajor u. 4

**Illetékes:**

FV Fővárosi  
Vízművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. december 21.

## Törött elzárófedél - Városmajor utca

FRISSÍTÉS: 2025.01.14.

MVM Főgáz válasza:

„Az akna fedelén „VIZ” felirat olvasható, ennek alapján az akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., hanem a Fővárosi Vízművek kezelésében áll.”

FRISSÍTÉS: 2025.01.10.

Fővárosi Vízművek válasza:

„a Budapest XII., Városmajor u. 4. számnál található elzárószekrények gázvezetékhez tartoznak.”

Kérem az illetékest, hogy a képen látható elzáró fedelet cserélni szíveskedjen!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-01-10 14:00:03</b> Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő! Köszönjük a 160659 számú bejelentést, tájékoztatjuk Önöket, hogy a Budapest XII., Városmajor u. 4. számnál található elzárószekrények gázvezetékhez tartoznak. Ennek megfelelően társaságunknak sajnos nem áll módjában a hibát megszüntetni. Üdvözlettel, Fővárosi Vízművek Zrt.  [cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0] Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!  From: Jarokelo.hu Sent: Saturday, December 21, 2024 7:56 AM To: Hibabejelentés Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00160659  [cid:image002.png@01DB6367.6DF70C50]  Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!  Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image003.jpg@01DB6367.6DF70C50]  Törött elzárófedél - Városmajor utca  Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00160659  Probléma helyszíne Budapest, Városmajor u. 4, 1122 Hungary 47.50189260, 19.02285292  A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszint minden esetben a GPS koordináta jelöli.  Probléma leírása Kérem az illetékest, hogy a képen látható elzáró fedelet cserélni szíveskedjen!  Letöltöm a teljes bejelentést  A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.  https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160659/torott-elzarofedel-varosmajor-utca/hivatal  MIT TEGYEN? 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00160659) mindenképp tartsa fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.  Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:  Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.  Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.  A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.  Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!  Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu  Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu  [cid:image005.png@01DB6367.6DF70C50] Fontos önnek a kerületi,  [cid:image006.png@01DB6367.6DF70C50] városi lakosok kérése, észrevétele?  A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.  [cid:image007.png@01DB6367.6DF70C50]  Probléma bejelentése  Kapcsolat Kövessen minket!  [cid:image008.png@01DB6367.6DF70C50] [cid:image009.png@01DB6367.6DF70C50] [cid:image010.png@01DB6367.6DF70C50] [cid:image011.png@01DB6367.6DF70C50] [cid:image012.png@01DB6367.6DF70C50]  © 2024 www.jarokelo.hu	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2025-01-10 14:08:14</b> Ez a válasz amúgy furcsa, mert a fedélen VÍZ felirat van.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-01-14 09:30:09</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160659/torott-elzarofedel-varosmajor-utca/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

Az akna fedelén „VIZ” felirat olvasható, ennek alapján az akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., hanem a Fővárosi Vízművek kezelésében áll.

[cid:image002.png@01DB63CA.8E371600]

Üdvözléssel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Friday, January 10, 2025 2:03 PM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00160659

[cid:2c8a0bb1bbda5176895082e7a9709905@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:8bf77eadd92fd0e36041366188399e81@jarokelo.hu]

Törött elzárófedél - Városmajor utca

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00160659

Probléma helyszíne

Budapest, Városmajor u. 4, 1122 Hungary

47.50189260, 19.02285292

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.01.10.

Fővárosi Vízművek válasza:  
„a Budapest XII., Városmajor u. 4. számnál található elzárószekrények gázvezetékhez tartoznak.”

-----

Kérem az illetékest, hogy a képen látható elzáró fedelet cserélni szíveskedjen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160659/torott-elzarofedel-varosmajor-utca/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00160659) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:0117c9fcb597ae215f3c9b07ef08dd23@jarokelo.hu]

Fontos Önnek a kerületi,

[cid:5a940de2f5c5460d5abed0cb80813e0b@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:e0c67e4b538b7fe287b5c8be91975bf3@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövesszen minket!

[cid:8eb9ad7ef5f579d65bcc6826379e7dc8@jarokelo.hu]

[cid:c0e492c191078617b1f9fd94ff996858@jarokelo.hu]

[cid:16a4e0697a185ea062350ba6c01c6864@jarokelo.hu]

[cid:0eac2e2e9a1a2bdcd0249c9ba7b8f2c7ce66@jarokelo.hu]

[cid:50191ad0531c43c36e804c1dd1ab7499@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2025-02-13 14:10:03

Hivatal válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük a 160659 számú bejelentésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a Budapest XII., Városmajor utca 4. számnál munkatársunk kicserélte a rongálódott fedlapot.

Üdvözléttel,  
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DB7E20.3C00F2F0]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, January 14, 2025 9:32 AM  
To: Hibabejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00160659

[cid:image002.png@01DB7E20.3C00F2F0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DB7E20.3C00F2F0]

Törött elzárófedél - Városmajor utca

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00160659

Probléma helyszíne

Budapest, Városmajor u. 4, 1122 Hungary

47.50189260, 19.02285292

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.01.14.

MVM Főgáz válasza:  
„Az akna fedelén „VIZ” felirat olvasható, ennek alapján az akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., hanem a Fővárosi Vízművek kezelésében áll.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.01.10.

Fővárosi Vízművek válasza:  
„a Budapest XII., Városmajor u. 4. számnál található elzárószerkevények gázvezetékhez tartoznak.”

.....

Kérem az illetékest, hogy a képen látható elzáró fedelet cserélni sziveskedjen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160659/torott-elzarofedel-varosmajor-utca/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00160659) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelzi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DB7E20.3C00F2F0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB7E20.3C00F2F0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB7E20.3C00F2F0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB7E20.3C00F2F0]

[cid:image009.png@01DB7E20.3C00F2F0]

[cid:image010.png@01DB7E20.3C00F2F0]

[cid:image011.png@01DB7E20.3C00F2F0]

[cid:image012.png@01DB7E20.3C00F2F0]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

