

Utca:

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Hungária krt.
162

Illetékes:

XIV. kerület Zugló
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. december 20.

Megsüllyedt csatornafedő

FRISSÍTÉS: 2025.02.06.

Budapest Közút Zrt. válasza:

„A megsüllyedt szerelvény nem tartozik Társaságunk üzemeltetésébe, annak javításával kapcsolatban Társaságunk nem illetékes. A fedlap körüli járda felülete a 31666 földrészlethez tartozik, amely magánterület. ”

FRISSÍTÉS: 2025.01.09.

FCSM válasza:

„. A megadott helyszínen található akna és fedlap nem a közcsatornához tartozik. Az akna földdel van tele”

FRISSÍTÉS: 2025.01.03.

A Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

A Hungária körút 162 előtt megsüllyedt a csatorna fedele.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

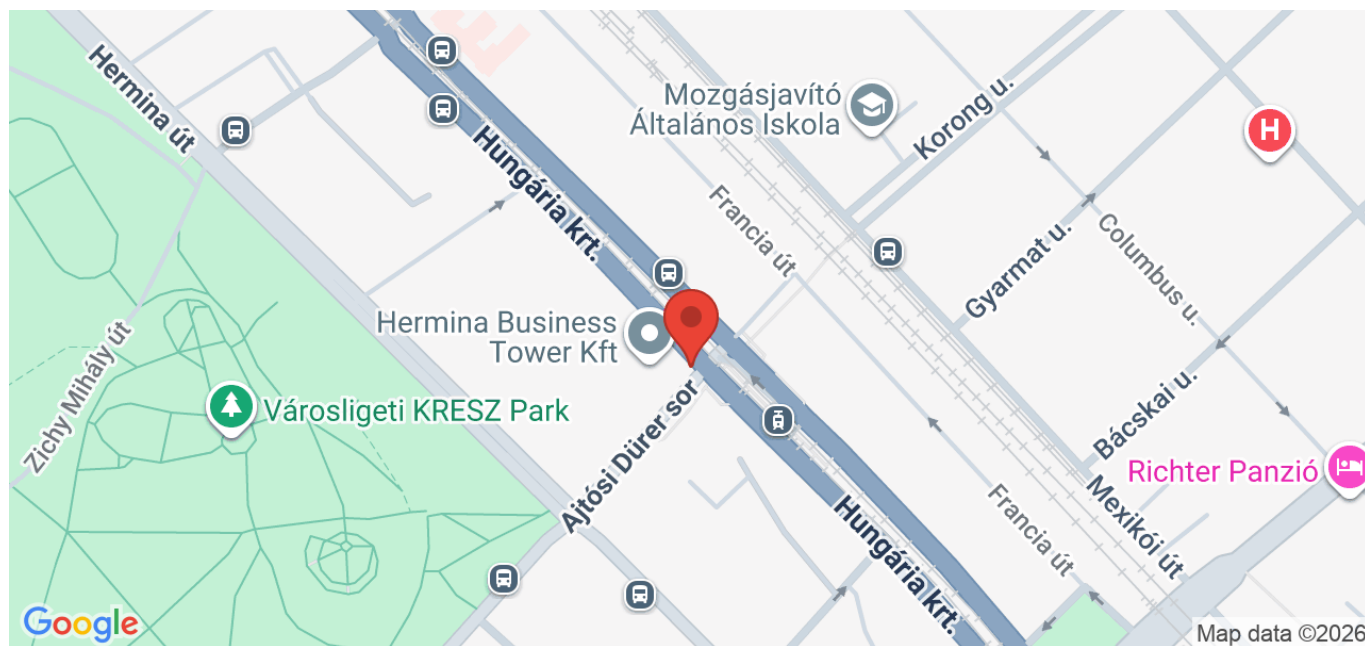
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-12-20 16:52:02 *csatornafedő - kérem javítsák	Felhasználói hozzászólás
2024-12-20 16:53:01 Illetve a térképes beállítás valamiért nem sikerült, a pontos cím Hungária körút 162 (az egyik képen is látható az utcanévtábla).	Felhasználói hozzászólás
2025-01-03 13:50:13 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160607/megsullyedt-csatornafeso/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2025-01-09 08:10:07	Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található akna és fedlap nem a közcsetornához tartozik. Az akna földdel van tele. A probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Feladó: Jarokelo.hu
Elküldve: 2025. január 7., kedd 10:50
Címzett: ügyelet
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00160607

[cid:2930dd48ea6d48b4d61b2de852fd7325@jarokelo.hu]
Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:4b6e358a4772c7af2fa831f80915ea33@jarokelo.hu]
Megsüllyedt csatornafedő
[cid:33ddd73586516a0fd0077bc5ec0611f7@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00160607

Probléma helyszíne

Budapest, Hungária krt. 162, 1146 Magyarország

47.51398041, 19.09514609

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.01.03.

A Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

A Hungária körút 162 előtt megsüllyedt a csatorna fedele.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160607/megsullyedt-csatornafedo/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00160607) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésére lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:1c8424257353e38776c7ad58f190d360@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:0c44138f130c6a6316b520969fd8740b@jarokelo.hu]
városi lakosok kérése, észrevétele?
A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.
[cid:79584a51dfa465fcd9400c90c52199eb@jarokelo.hu]
Probléma bejelentése
Kapcsolat
Kövessen minket!
[cid:e72c078ec7d7444a2fbab5e57f99a516@jarokelo.hu]
[cid:711c8c29d8a25de6b4d69140edaff062@jarokelo.hu]
[cid:31f67d1c81b06f15b31192146d5e43cd@jarokelo.hu]
[cid:5db582a66a6083615a86afdc43b206f1@jarokelo.hu]
[cid:e0ee45fc88f644d06dcf7fe96a1dca85@jarokelo.hu]
© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-02-06 16:00:07

Hivatal válasza

Üdvözléssel:

[Leírás: Budapest közút]
Útfenntartási Főosztály

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

