

Utca:

Budapest, II. kerület, Budakeszi út 81

Illetékes:

Budapest Közút

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. december 13.

Eldugult árok

FRISSÍTÉS: 2025. 01. 06.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. válasza:

"A megadott helyszínen található vízvezető árok nem tartozik társaságunk üzemeltetési körébe, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni."

FRISSÍTÉS: 2024.12.19.

BKM FKF válasza:

„Az útmenti árkokban a víz szabad lefolyásának biztosítása nem Társaságunk feladata, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Jó napot, Budakeszi út 79-81. közötti árok eldugult és nagy esőben a víz az útra folyik. Hideg éjszakák esetén ez jegesedést, további kátyúk kialakulását okozza. Így is van elég belőlük a Budakeszi úton...

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-12-19 08:40:06 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Az útmenti árkokban a víz szabad lefolyásának biztosítása nem Társaságunk feladata, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160118/eldugult-arok/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2025-01-06 11:15:09	Hivatal válasza

Tisztelt Ince Ádám Úr!
Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található vízelvezető árok nem tartozik társaságunk üzemeltetési körébe, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Feladó: Jarokelo.hu
Elküldve: 2024. december 19., csütörtök 15:17
Címzett: ügyelet
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00160118

[cid:b4496b3b5510098667f67cc5951ce0c3@jarokelo.hu]
Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:20f01949564a296668aaab362a6c4cc4@jarokelo.hu]
Eldugult árok
[cid:f3c5d221381569c440ec6f13dfedf9dc@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00160118

Probléma helyszíne

Budapest, Budakeszi út 81, 1021 Magyarország

47.52451540, 18.95980170

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.12.19.

BKM KFK válasza:
„Az útmenti árkokban a víz szabad lefolyásának biztosítása nem Társaságunk feladata, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Jó napot, Budakeszi út 79-81. közötti árok eldugult és nagy esőben a víz az útra folyik. Hideg éjszakák esetén ez jegesedést, további kátyúk kialakulását okozza. Így is van elég belőlük a Budakeszi úton...

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/160118/eldugult-arok/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00160118) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:39be1d2be33c71dd1eb592638004f26a@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:f3f1cc4764ec3674391610cbaae12587@jarokelo.hu]
városi lakosok kérése, észrevétele?
A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.
[cid:001b6a5cdd3705a14e7046fac57057c@jarokelo.hu]
Probléma bejelentése
Kapcsolat
Kövessen minket!
[cid:0eba383e4dd3c48b0f0286d89129aceb@jarokelo.hu]
[cid:9bba9801c5ed4b875a6c9c43c720060a@jarokelo.hu]
[cid:5fd4d88db26ba7ed61ce7a3b2759a4b8@jarokelo.hu]
[cid:ff7c79d7c79226e2d1bdfa8740920484@jarokelo.hu]
[cid:c7cf2be798c43ca3c1bd12f6bf1d0246@jarokelo.hu]
© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-01-23 12:20:02

Hivatal válasza

Üdvözzel:

[Leírás: Budapest közút]
Útfenntartási Főosztály

2025-12-04 13:50:46

Felhasználói hozzászólás

"Kedves Bejelentőnk!
Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?
Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet „Megoldatlanként” zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

Hogyha ezután is szeretnéd kérni a probléma megoldását, kérjük, egy új bejelentés formájában jelezd azt felénk! Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítséged és visszajelzésed!
A Járókelő csapatának nevében: T.Andrea"

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

