

**Utca:**

Budapest, XXI. kerület, Csepel, Központi út  
22

**Illetékes:**

XXI. kerület Csepel  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2024. december 13.

## Használhatatlan járda

FRISSÍTÉS: 2025.02.28.

Csepel Városrendészet válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett probléma nem tartozik a hatáskörünkbe.”

-----

Járókelő ügykezelői kiegészítés:

"Kérjük a tisztelt közterület-felügyeletet, szíveskedjenek felszólítani az ingatlan tulajdonosát vagy kezelőjét, hogy tegyenek eleget törvényben foglalt kötelezettségeiknek!"

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.16.

A Csepeli Városgazda válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy az ingatlan közvetlen környezetének rendbetétele az adott ingatlan feladata. A főváros köztisztaságáról szóló 48/1994 (VIII.1) Főv. Kgy. rendelet 3. § (1) bekezdése kimondja, hogy az ingatlan tulajdonosa (kezelője, használója) köteles gondoskodni:

a) az ingatlan - beleértve az ingatlan nyilvántartásban közterületként nyilvántartott belterületi földrészletet is - és az ingatlan előtti járda, továbbá a járda és a kocsút közötti kiépített vagy kiépítetlen terület gondozásáról, tisztán tartásáról, szemét- és gyommentesítéséről, hó eltakarításáról és síkosság mentesítéséről. (...)"

-----

FRISSÍTÉS: 2024.12.18.

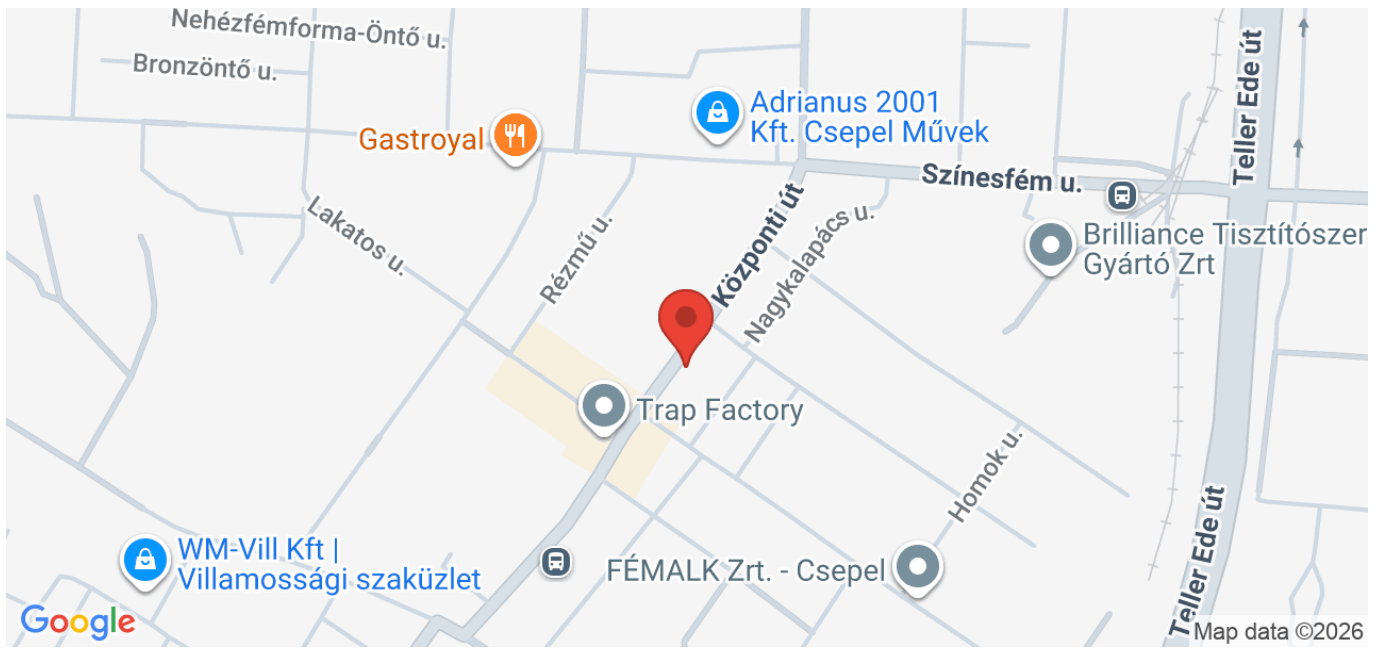
FKF válasza:

„A bejelentett zöldfelület a kerületi önkormányzat kezelésébe tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

Töredezett felület, veszélyes lyukak, gazzal benőtt.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



# VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2024-12-18 09:15:03</b> Tiszteb! Bejelentés! Köszönjük megkeresését. A bejelentett zöldséglélet a kerületi önkormányzat kezelésébe tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Kéművek FŐKERT Kertészeti Divízió <a href="https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/160117/hasznalhatatlan/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/160117/hasznalhatatlan/hivatal</a>	<b>BKM Budapesti Kéművek</b>
<b>2025-01-15 13:10:02</b> Bárdóc Csaba kitöltésdátum:1/2538/2/2024/V1 részére (Ugyenlét: Miska Dániel) Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00160117 Tiszteb! Bárdóc Csaba! Társaságunk címzett, rendezetlen zöldséglélettel kapcsolatos leveleit 2024. december 18-án köszönettel megkaptuk, a benne felvetettekkel kapcsolatban az alábbi választ adjuk. Tájékoztatjuk, hogy az ingatlan közvetlen környezetének rendbontása az adott ingatlan feladata. A főváros köztisztaságáról szóló 48/1994. (VIII.1) Főv. Kgy. rendelet 3. § (1) bekezdése kimondja, hogy az ingatlan tulajdonosa (kezelője, használója) köteles gondoskodni: a) az ingatlan - beleértve az ingatlan nyilvántartásban köztérületként belterületi földterületet is - és az ingatlan előtti járdá, továbbá a járdá és a kocsiút közötti közelelt vagy közelelt terület gondozásáról, tisztán tartásáról, szemét- és gyommentesítéséről, hó eltakarításáról és síkosság mentesítéséről. b) a bejelentett telekhatáron tisztán tartásáról és gyommentesítéséről; c) a telekhatáron a gyalogjárda és az úttest felé nyúló ágak és bokrok megfelelő nyéséséről; d) a tömegforgalmat bonyolító ingatlan esetén a várható forgalomnak megfelelő mennyiségű kötszematató hulladékgyűjtő tartály elhelyezéséről, javításáról, pótlásáról, továbbá rendszeres üntéséről és tisztán tartásáról. Köszönjük, hogy írásba foglalta észrevételeit és elküldte számunkra, a továbbiakban is várjuk azokat, bívva abban, hogy együtt még többet tehetünk környezetünkért, Csepelért. Üdvözlettel, Trefán László vezetrigató	<b>XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.</b>
[cid:image001.png@01D851E8.E794BFF0] From: jarokelo.hu > Sent: Wednesday, December 18, 2024 5:28 PM To: Info > Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00160117 [cid:097573c6b0be8e1a9b4b52b1bb067d@jarokelo.hu] Tiszteb! Csepeli Városgazda Kórhazszu NZrt. (XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.) Bejelentés érkezett a jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:59c532e8030c9fcca7ea3c90e74959@jarokelo.hu] Használhatatlan Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00160117 Probléma helyszíne Budapest, Kárponti út 22, 1221 Magyarország 47.42933876, 19.06024231 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elhárít a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása FRISZÍTÉS: 2024.12.18. FÉF válasza: „A bejelentett zöldséglélet a kerületi önkormányzat kezelésébe tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.” ----- Töröndött felület, veszélyes lyukak, gazzal benőtt. Lezártam a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. <a href="https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/160117/hasznalhatatlan/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/160117/hasznalhatatlan/hivatal</a> MIT TEGYEN? 1. Válaszra elküldheti erre az emailre válaszként vagy az (a) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszban kérjük, írjon ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megválaszolás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00160117) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják, a megfelelő ügyhöz járítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületenken és sajtóforgalmunkban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő érvényes. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnök az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azaz az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az ügyzsin alján, amennyiben a börtönügyi címsorba begépel az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julanna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcs@jarokelo.hu Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu [cid:e370983ad33be45d1977b914f0a87300@jarokelo.hu] Fontos önnök a kerületi, [cid:e16b7d604ede16279a5cf410958c40a31@jarokelo.hu] városi lakosok kérésre, észrevétele? A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:a058e6f9e4c3ca0fcc0e60510c5ee4@jarokelo.hu] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:1e94724c0c4b1b26882ed13231f2263@jarokelo.hu] [cid:56a0029042ba467695623c8aff7b74@jarokelo.hu] [cid:a39ca57170d8be5157ac44c5ac3d40@jarokelo.hu] [cid:b243386747631a00011c920c63982@jarokelo.hu] [cid:a088916e5109814a131be0c22d0be52@jarokelo.hu] © 2024 www.jarokelo.hu	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-02-19 15:45:19</b> Tiszteb! Bejelentés! Kérjük a jövőben bejelentését a Csepeli Várorendészeti Igazgatóság hivatalos elérhetőségén szíveskedjen megtenni (rendeszett@cmr21.hu)! Köszönnettel: Csepeli Várorendészeti Igazgatóság	
<b>2025-02-28 11:51:02</b> Tiszteb! Bejelentés! Tájékoztatjuk, hogy a jelzett probléma nem tartozik a hatáskörünkbe. Tisztelettel: Csepeli Várorendészeti Igazgatóság	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-05-05 16:20:03</b>	<b>Hivatali válasz</b>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tiszte! Baróc Csaba!
A Budapest Főváros XXI. Kerület Csepeli Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) jegyzője részére 2025. február 28. napján megküldött megkeresésével kapcsolatban kérem fogadja Budapest Főváros XXI. Kerület Csepeli Polgármesteri Hivatal Városerődtési Irodája részéről a következő tájékoztatást:

A Hivatal felvilágította az ingatlanulajdonost az ingatlan előtti növényzet gondozására és gyommentesítésére, továbbá a Csepeli Városgazda Közhatalmú Nonprofit Zrt. a mint a kerület üzemeltetője kére a járási állományok megvizsgálására és további intézkedések megtételére.

Üdvözlettel,
dr. Vincze Anikó jegyző nevében és megbízásában:

Nagy Albert
Környezetvédelmi ügyintéző
Budapest Főváros XXI. Kerület Csepeli Polgármesteri Hivatal
Városerődtési iroda
1211 Budapest, Szent Imre tér 10.
Tel.: 06-1-421-4100218

\*From\*: Jarokelo.hu
\*Sent\*: Friday, February 28, 2025 9:22 PM
\*To\*: "Jegyző, Budapest Főváros XXI.Ker. Csepeli Polgármesteri Hivatal <jegyz@budapest21.hu>"
\*Subject\*: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00160117

C.

Tiszte! Jegyző (XXI. kerület Csepel Önkormányzata)!
Bepótlás érvénytelen a jarokelo.hu külső területi hibajelentés oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

Használatatlan járdá
\*Azonosító\*
JAROKELO-BUDAPEST-00160117

\*Probléma helyszíne\*
Budapest Központ (a 22. 1211 Magyarország
47.42933876, 19.06024231)
A megadott cím a térképápolásnál pontatlanság miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

\*Probléma leírása\*
FRISSTÍTES: 2025.02.28.
Csepel Városerődtészet válasza:
Tájékoztatom, hogy a jelezett probléma nem tartozik a hatáskörünkbe."

Járdafelől ügykezelési kérés:
Kérjük a tisztek külső területi felügyeletet, szíveskedjenek felvilágítani az ingatlan tulajdonosát vagy kezelőjét, hogy tegyenek eleget törvényben foglalt kötelezettségeiknek!

FRISSTÍTES: 2025.01.16.
A Csepeli Városgazda válasza:
Tájékoztatom, hogy az ingatlan közvetlen környezetének rendbetele az adott ingatlan feladata. A főváros köztisztaságáról szóló 48/1994 (VIII.1) Főv. Kgy. rendelet 3. § (1) bekezdése kimondja, hogy az ingatlan tulajdonosa (kezelője, használgója) köteles gondoskodni a) az ingatlan "betétele az ingatlan nyilvántartásában köztérülésként nyilvánított területen" felületéről fűdészetéről is - és az ingatlan előtti járdá, továbbá a járdá és a közúti közlekedési pályán vagy pályánál elhelyezett járdák, gyalogutak, tisztán tartásáról, szemét- és gyommentesítéséről, hó eltakarásáról és víkosság mentesítéséről. [...]"

FRISSTÍTES: 2024.12.18.
KFJ válasza:
A bejelentés időfelőli a kerületi önkormányzat kezeltébe tartozik, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek."

Töredezett felület, veszélyes lyukak, gazzal benőtt.
\*Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környék látképeit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.
https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/160117#használatatlan-jarda/hivatal

\*MIT TEGYEN?\*

- 1. Válaszát elküldheti "erre az emailre válaszként" vagy a/ld
"budapest@jarokelo.hu"
\*\* email címet" is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, "milyen lépéseket kíván tenni" azaz:
- a probléma megoldása érdekében, és "mennyi időn belül várható a megoldás"? Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. "FONTOS!" Kérjük a bejelentés "járókélos azonosítószámát" (JAROKELO-BUDAPEST-00160117) mindenkoros üzenetében feltüntetni, mert ennek hiányában ügykezelésük nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítani tudunk. Előzetesül a weboldalunkon is megtekintheti, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületenken és sajtóorgániumokon idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön (jogszabályi) kötelezettségeiről:
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a pánszakszervi, a köztérkezelési bejelentéséről, valamint az összeállítás bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti köztérkezelési bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon szemétként elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még nyitva megtekintheti, majd a 90. napon megadottanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalon az Ügyzsm alapján, amennyiben a bérletkezelő címszámába begépeli az ügy számát az alábbi módon: "www.jarokelo.hu/0000000"
", a nullák helyére az ügy tényleges számát írja.

Ha segítségére van szükség, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal.
Tar Julanna
Ügykezelő koordinátor
Járdafelől Közhatalmú Egyesület
"tar.julka@jarokelo.hu"

Üdvözlettel:
Lukács Máté
ügyvezető
Járdafelől Közhatalmú Egyesület
"lukacs.mate@jarokelo.hu"

Fontos Önnek a kerületi, városi lakosok kerése, észrevétele?
A Járókélop segít az illetékesek és a városi lakosok közötti kötérvény, ügyfeléknél, emberközvetítő kommunikáció!

\*Probléma bejelentése\*
"Kapcsolat"

\*Kérem senki sem!

\*\*
\*\*
\*\*
\*\*
\*\*

\*© 2025 \*\*www.jarokelo.hu\*

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatározottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy tájékoztassa, vagy e-mailben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszerből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét leközölnie, elmentenie, az üzenet tartalmát bármely közönségnek vagy azaz továbbítani. This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorized to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorized and strictly prohibited.

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatározottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy tájékoztassa, vagy e-mailben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszerből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét leközölnie, elmentenie, az üzenet tartalmát bármely közönségnek vagy azaz továbbítani. This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorized to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorized and strictly prohibited.

2025-09-09 20:20:15

Február óta ettei időben egy alkalommal a növényzetet intották és a járda szabadddá vált, A járda hibái melyek egy egy ponton továbbra is baleset veszélyesek nem lettek kijavítva. Valamint a növényzet új erőre kapva ismét kb a februári állapotában tűndöki.

Felhasználói hozzászólás

2025-12-04 13:50:30

"Kedves Bejelentőnk!  
Segítség! nekünk! Törpét fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?  
Ha nem, akkor betű szabályunk értelmében a bejelentésedet „Megoldatlanként” zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

Felhasználói hozzászólás

Hogyha ezután is szeretnéd kérni a probléma megoldását, kérjük, egy új bejelentés formájában jelezd azt felénk! Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítségéd és visszajelzésed!  
A Járókelő csapatának nevében: T.Andrea"

2025-12-05 18:10:17

Zárjuk le megoldatlanként.

Felhasználói hozzászólás