

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Gyógyfű u. 17

**Illetékes:**

BKM Budapesti Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. december 11.

## zöldhulladék

FRISSÍTÉS: 2024.12.12.

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat válasza:

„ A Zöld irodával történt egyeztetés alapján arról tájékoztatom, hogy a zöldhulladék elszállítása nem kerületi feladat. A kirakott zöldhulladékot a Budapesti Közművek Zrt FKF köztisztasági Divíziója szállítja el a MOHU BUDAPEST Zrt-vel együttműködésben a kerületünkben a pénteki napokon.

Az elszállítás kimaradásával kapcsolatban a Társaság ügyfélszolgálatán lehet bejelentést tenni.”

-----  
Hetek óta nem viszik el a Zöldhulladékot az utcából.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

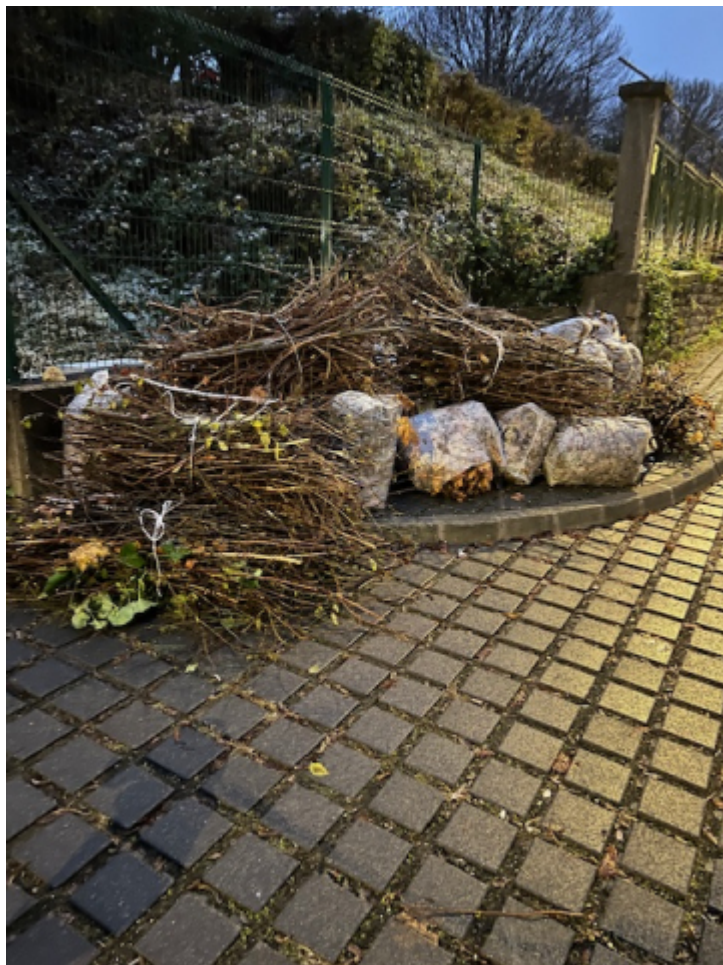
jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-12-12 11:30:02

Feladó

Hivatal válasza

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését, melyet továbbítottunk a Zöld irodára.

Üdvözléssel:  
Molnár Réka  
kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület  
Hegyvidéki Önkormányzat  
1126 Budapest, Bösörményi út 23-25.  
Tel: (+36 1) 224-5900/5241  
e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu  
www.hegyvidek.hu

[cid:image002.gif@01CD81F3.4029A700]  
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Wednesday, December 11, 2024 7:08 PM  
To: Hegyvidéki Önkormányzat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00159989

[cid:image002.png@01DB4C89.0DD44FD0]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DB4C89.0DD44FD0]

zöldhulladék

Azonosító  
JAROKELO-BUDAPEST-00159989

Probléma helyszíne

Budapest, Gyógyfű u. 17, 1122 Hungary

47.50144403, 19.01865252

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Hetek óta nem viszik el a Zöldhulladékokat az utcából.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159989/zoldhulladek/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00159989) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DB4C89.0DD44FD0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB4C89.0DD44FD0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB4C89.0DD44FD0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB4C89.0DD44FD0]

[cid:image009.png@01DB4C89.0DD44FD0]

[cid:image010.png@01DB4C89.0DD44FD0]

[cid:image011.png@01DB4C89.0DD44FD0]

[cid:image012.png@01DB4C89.0DD44FD0]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2024-12-12 11:40:04

Hivatal válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A Zöld íróval történt egyeztetés alapján arról tájékoztatom, hogy a zöldhulladék elszállítása nem kerületi feladat. A kirakott zöldhulladékot a Budapesti Közművek Zrt KFK köztisztasági Divíziója szállítja el a MOHU BUDAPEST Zrt-vel együttműködésben a kerületünkben a pénteki napokon.

Az elszállítás kimaradásával kapcsolatban a Társaság ügyfélszolgálatán lehet bejelentést tenni.

Üdvözlettel:  
Molnár Réka  
kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület  
Hegyvidéki Önkormányzat  
1126 Budapest, Bőszörményi út 23-25.  
Tel: (+36 1) 224-5900/5241  
e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu  
www.hegyvidek.hu

[cid:image002.gif@01CD81F3.4029A700]  
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Wednesday, December 11, 2024 7:08 PM  
To: Hegyvidéki Önkormányzat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00159989

[cid:image002.png@01DB4C8A.7CA77A30]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalom keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DB4C8A.7CA77A30]  
zöldhulladék

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00159989

Probléma helyszíne

Budapest, Gyógyfű u. 17, 1122 Hungary

47.50144403, 19.01865252

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Hetek óta nem viszik el a Zöldhulladékot az utcából.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159989/zoldhulladek/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00159989) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB4C8A.7CA77A30]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB4C8A.7CA77A30]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB4C8A.7CA77A30]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB4C8A.7CA77A30]

[cid:image009.png@01DB4C8A.7CA77A30]

[cid:image010.png@01DB4C8A.7CA77A30]

[cid:image011.png@01DB4C8A.7CA77A30]

[cid:image012.png@01DB4C8A.7CA77A30]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-01-02 15:05:07  
Tisztelt Bejelentő!

BKM Budapesti Közművek

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a zöldhulladékot elszállították.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159989/zoldhulladek/hivatal>