

**Utca:**

Budapest, VII. kerület, Erzsébetváros, Hársfa utca 47

**Illetékes:**

VII. kerület  
Erzsébetváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. december 09.

## Megsüllyedt fedél

FRISSÍTÉS: 2025.06.06.

Bejelentő visszajelzése:

„Sajnos nincs változás, a víz ugyanúgy megáll a süllyedt fedélen.”

FRISSÍTÉS: 2024.12.18.

MVM Főgáz válasza:

„A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159896/megsullyedt-fedel/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a gázvezeték kiépítése óta nem végzett burkolatbontással járó tevékenységet az adott címen. A Google Maps alapján 2014-ben került sor a járda felújítására, valószínűleg akkor történt az akna szakszerűtlen helyreállítása. A probléma elhárítása érdekében a területileg illetékes önkormányzat megkeresését javasoljuk. Amennyiben az önkormányzat intézkedik a helyreállításról, megrendelésére Társaságunk biztosítja a szükséges szakfelügyeletet.”

A Bélyegmúzeum bejárata előtt kb. 2 cm mélyen besüllyedt a Gázművek feliratú fedlap, ami száraz időben "csak" botlásveszélyes, ilyenkor pedig áll benne a víz. Kérem szépen a járda szintjére hozni. Köszönöm.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-12-18 14:40:03

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159896/megsullyedt-fedel/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a gázvezeték kiépítése óta nem végzett burkolatbontással járó tevékenységet az adott címen. A Google Maps alapján 2014-ben került sor a járda felújítására, valószínűleg akkor történt az akna szakszerűtlen helyreállítása. A probléma elhárítása érdekében a területileg illetékes önkormányzat megkeresését javasoljuk. Amennyiben az önkormányzat intézkedik a helyreállításról, megrendelésére Társaságunk biztosítja a szükséges szakfelügyeletet.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Monday, December 9, 2024 11:35 AM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00159896

[cid:image002.png@01DB5135.E42D9270]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DB5135.E42D9270]

Megsullyedt fedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00159896

Probléma helyszíne

Budapest, Hársfa utca 47, 1074 Magyarország

47.50242579, 19.06881229

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Bélyegmúzeum bejárata előtt kb. 2 cm mélyen besülyedt a Gázművek felirátú fedlap, ami száraz időben "csak" botlásveszélyes, ilyenkor pedig áll benne a víz. Kérem szépen a járda szintjére hozni. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159896/megsullyedt-fedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00159896) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámmal társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DB5135.E42D9270]

Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DB5135.E42D9270]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB5135.E42D9270]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB5135.E42D9270]

[cid:image009.png@01DB5135.E42D9270]

[cid:image010.png@01DB5135.E42D9270]

[cid:image011.png@01DB5135.E42D9270]

[cid:image012.png@01DB5135.E42D9270]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-06-06 09:11:18**

Sajnos nincs változás, a víz ugyanúgy megáll a süllyedt fedélen.

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-09-09 10:03:54**

Ma arra jártam, megnéztem, szerintem vízszintesebb lett a fedél, már nem tud annyi víz megállni benne. Köszönöm.

**Felhasználói hozzászólás**