

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, 1686 - os Emlékpark

**Illetékes:**

I. kerület Budavár Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. december 03.

## Faültetés

---

FRISSÍTÉS: 2025.05.09.

Ügykezelői kérdés:

„Tisztelt Önkormányzat! Februári válaszukban írták, hogy a fa pótlása 2025 évben várható. A fát az Önkormányzat vagy a Főkert ülteti?”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.05.09.

Budapest Közút válasza:

„a fa és a fahely üzemeltetése nem tartozik az illetékességünkbe.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.04.12.

A bejelentő fényképes visszajelzése alapján:

„A probléma nincs megoldva. Talán érdemes lenne megjavítani az útfelületet ezen a helyen, a fát pedig mellé, a pad mögé ültetni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.13.

A FŐKERT válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.02.12.

Az I. kerület Budavár válasza:

„A jelzett terület fenntartását a Főkert végzi. A fa pótlása 2025 évben várható.”

-----  
FRISSÍTÉS: 2024.12.19.

Várkapitányság válasza:

„Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy a bejelentéssel érintett terület nem a Várkapitányság Nonprofit Zrt. vagyonkezelésébe tartozó terület, így nem áll módunkban az ügyben eljárni.

A területtel kapcsolatban hatáskörrel rendelkező szerv információink szerint az I. kerületi Önkormányzat.”

-----

Kérem, fontolják meg egy fa ültetésének lehetőségét. Köszönöm.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



# VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2024-12-19 15:45:06</b> Tisztelt Bejelentő!	<b>Várkapitányság</b>
<p>A Várkapitányság Nonprofit Zrt. fogadta bejelentését.</p> <p>Észton szeretnénk tájékoztatni, hogy a bejelentéssel érintett terület nem a Várkapitányság Nonprofit Zrt. vagyonekezelésébe tartozó terület, így nem áll módunkban az ügyben eljárni. A területtel kapcsolatban hatáskörrel rendelkező szerv információját szívesen az i. kerületi Önkormányzat.</p> <p>Köszönjük, hogy kiemelten figyelmet szentel a kerület köztereinek állapotára.</p> <p>Üdvözlettel,</p> <p>[Logo]</p> <p>Tarsoly-Horváth Zsuzsanna   Vezérigazgatói asszisztens   Vezérigazgatói Titkárság VÁRKAPITÁNYSÁG Integrált Területfejlesztési Központ Nonprofit Zrt. 1013 Budapest, Ybl Miklós tér 6. 1519 Budapest, Pf. 365 +36 30 126 0122 Horvath.Zsuzsanna@varkapitansag.hu varkapitansag.hu   nemzetihauszmannprogram.hu   varkertbazsar.hu Kérjük, gondoljon a környezetére, mielőtt kinyomtatja ezt a levelet!</p> <p>From: Jarokelo.hu Sent: Tuesday, December 3, 2024 8:16 PM To: Vezérigazgató Subject: ekonyv-2024/13943 - Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00159591</p> <p>[cid:image001.png@01DB522C.1C54A680]</p> <p>Tisztelt Várkapitányság Nonprofit Zrt. (Várkapitányság)!</p> <p>Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.</p> <p>[cid:image002.jpg@01DB522C.1C54A680]</p> <p>Faültetés</p> <p>Azonosító</p> <p>JAROKELO-BUDAPEST-00159591</p> <p>Probléma helyszíne</p> <p>Budapest, 1686 - os Eméliepark, Lovas út 39, 1012 Вегрия</p> <p>47.50540864, 19.02823881</p> <p>A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.</p> <p>Probléma leírása</p> <p>Kérem, fontolják meg egy fa ültetésének lehetőségét. Köszönöm.</p> <p>Letöltöm a teljes bejelentést</p> <p>A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.</p> <p>https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159591/faultetes/hivatal</p> <p>MIT TEGYEN?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.</li><li>Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.</li><li><b>FONTOS!</b> Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00159591) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.</li><li>Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkokban idézhetünk is.</li></ol> <p>Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:</p> <p>Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdeklő bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdeklő bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.</p> <p>Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.</p> <p>A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönögésője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.</p> <p>Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!</p> <p>Tar Julianna</p> <p>ügykezelő koordinátor</p> <p>Járólélos Közhatszónú Egyesület</p> <p>tar.julcsi@jarokelo.hu</p> <p>Üdvözlettel:</p> <p>Lukács Máté</p> <p>ügyvezető</p> <p>Járólélos Közhatszónú Egyesület</p> <p>lukacs.mate@jarokelo.hu</p> <p>[cid:image004.png@01DB522C.1C54A680]</p> <p>Fontos önmek a kerület!</p> <p>[cid:image005.png@01DB522C.1C54A680]</p> <p>városi lakosok kérése, észrevétele?</p> <p>A járólélos segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétrányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.</p> <p>[cid:image006.png@01DB522C.1C54A680]</p> <p>Probléma bejelentése</p> <p>Kapcsolat</p> <p>Kövessen minket!</p> <p>[cid:image007.png@01DB522C.1C54A680]</p> <p>[cid:image008.png@01DB522C.1C54A680]</p> <p>[cid:image009.png@01DB522C.1C54A680]</p> <p>[cid:image010.png@01DB522C.1C54A680]</p> <p>[cid:image011.png@01DB522C.1C54A680]</p> <p>© 2024 www.jarokelo.hu</p> <p>2025-01-10 11:10:07</p> <p>Hivatali válasza</p>	

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járólélos Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A jelzett terület fenntartását a Főkert végzi.

A fa pótlása 2025 évben várható.

Tisztelettel:

Budapest Főváros I. Kerület Budavári Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési és Beruházási Iroda  
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Thursday, December 19, 2024 5:09 PM  
To: Városüzemeltetés >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00159591

FIGYELEM: KÜLSŐ EMALI NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, ha csak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:image003.png@01DB5DAD.69DD5580]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image004.jpg@01DB5DAD.69DD5580]

Faültetés

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00159591

Probléma helyszíne

Budapest, 1686 - os Emlékpark, Lovas út 39, 1012 Венгрия

47.50540864, 19.02823881

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.12.19.

Várkapitányság válasza:

„Ezután szeretném tájékoztatni, hogy a bejelentéssel érintett terület nem a Várkapitányság Nonprofit Zrt. vagyonekezelésébe tartozó terület, így nem áll módunkban az ügyben eljárni. A területtel kapcsolatban hatáskörrel rendelkező szerv információink szerint az I. kerületi Önkormányzat.”

.....

Kérem, fontolja meg egy fa ültetésének lehetőségét. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159591/faulletes/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00159591) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelünk nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszból kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, az a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönégészoje címsorába beépéeli az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julanna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DB5DAD.69DD5580]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DB5DAD.69DD5580]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétféle irányú, ügyfelbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DB5DAD.69DD5580]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DB5DAD.69DD5580]

[cid:image010.png@01DB5DAD.69DD5580]

[cid:image011.png@01DB5DAD.69DD5580]

[cid:image012.png@01DB5DAD.69DD5580]

[cid:image013.png@01DB5DAD.69DD5580]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Felhívás az üzenet bizalmas jellegéről!

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolni, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

Felhívás az üzenet bizalmas jellegéről!

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolni, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

2025-02-13 14:20:11

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javosoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159591/faulletes/hivatal>

2025-04-12 20:19:07

A probléma nincs megoldva. Talán érdemes lenne megjavítani az útlejtélet ezen a helyen, a fát pedig mellé, a pad mögé ültetni.

2025-05-09 12:30:03

BKM Budapesti Közművek

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Cím!  
Mellékletben megküldjük a tárgyban szereplő bejelentésre adott tájékoztatásunkat, amelyet elektronikus aláírással láttunk el.

Üdvözléssel:

Budapest Közut Zrt.  
Üfennntartási Főosztály  
e-mail: [ufennntartas@budapestkozut.hu](mailto:ufennntartas@budapestkozut.hu)  
Budapest Közut Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1115. Budapest, Bánk bán u. 8-12.  
[Leírás: Budapest közút]

2025-06-21 22:30:13  
probléma megoldva

2025-06-24 12:30:04

Felhasználói hozzászólás

Hivatali válasz

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Várhatóan a Budavári Önkormányzat fogja végezni a fa pótlását, amennyiben a hely arra alkalmas. A fa pótlása össze várható.

Tisztelettel:

BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET  
BUDAVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL  
Városüzemeltetési Igazgatóság  
Városüzemeltetési Iroda  
1014 Budapest, Kapucstrán tér 1.  
E-mail: varosuzemeltetes@budavar.hu

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Wednesday, June 18, 2025 11:00 PM  
To: Városüzemeltetés  
Subject: Ujraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00159591

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, ha csak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!  
[cid:image001.png@01DBE503.9AFDD2B0]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpeg@01DBE503.9AFDD2B0]

Faültetés

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00159591

Probléma helyszíne

Budapest, 1686 - os Emlékpark, Lovas út 39, 1012 Венгрия

47.50540864, 19.02823881

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.05.09.

Ügykezelői kérdés:  
„Tisztelt Önkormányzat! Februári választásban írták, hogy a fa pótlása 2025 évben várható. A fát az Önkormányzat vagy a Főkert ülteti?”

.....

FRISÍTÉS: 2025.05.09.

Budapest Közút válasza:  
„a fa és a fahely üzemeltetése nem tartozik az illetékességünkbe.”

.....

FRISÍTÉS: 2025.04.12.

A bejelentő fényképes visszajelzése alapján:  
„A probléma nincs megoldva. Talán érdemes lenne megjavítani az útfeleletet ezen a helyen, a fát pedig mellé, a pad mögé ültetni.”

.....

FRISÍTÉS: 2025.02.13.

A FŐKERT válasza:  
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

.....

FRISÍTÉS: 2025.02.12.

Az I. kerület Budavár válasza:  
„A jelölt terület fenntartását a Főkert végzi. A fa pótlása 2025 évben várható.”

.....

FRISÍTÉS: 2024.12.19.

Várkapitányság válasza:  
„Ezúton szeretném tájékoztatni, hogy a bejelentéssel érintett terület nem a Várkapitányság Nonprofit Zrt. vagyonezésébe tartozó terület, így nem áll módunkban az ügyben eljárni. A területtel kapcsolatban hatáskörrel rendelkező szerv információink szerint az I. kerületi Önkormányzat.”

.....

Kérem, fontolja meg egy fa ültetésének lehetőségét. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentés, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159591/faulletes/hivatal>

MIT TEGYEN?

- 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a/c) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- 2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00159591) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszból kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban közzétesszük is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DBE503.9AFDD2B0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DBE503.9AFDD2B0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétféle irányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DBE503.9AFDD2B0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DBE503.9AFDD2B0]

[cid:image008.png@01DBE503.9AFDD2B0]

[cid:image009.png@01DBE503.9AFDD2B0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Felhívás az üzenet bizalmas jellegéről

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(a)k használhatják fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét másolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice  
This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

