

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Alkotás u. 13

**Illetékes:**

MVM Főgáz  
Földgázhálózati Kft.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. december 03.

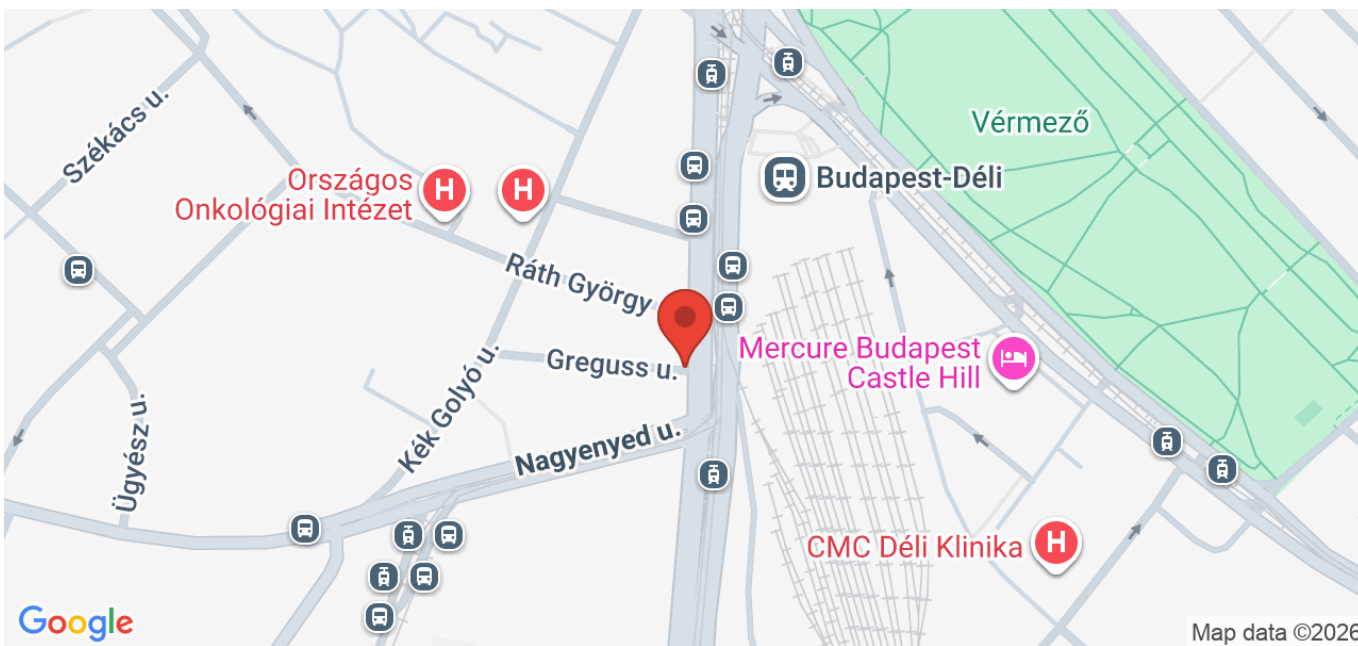
## Sérült elektromos doboz

FRISSÍTÉS: 2024.12.05.

EON Áramhálózati Üzem Buda válasza:  
„Az említett oszlop nem társaságunk tulajdonában van.”

-----  
Elektromos dobozt letolatta egy autós.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-12-05 12:20:03

Feladó

Hivatal válasza

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Járókelő!

Az említett oszlop nem társaságunk tulajdonában van.

üdvözléssel

Virlicsné Kiss Brigitta  
Belső Szolgáltatási Referens  
Aramhálózati Üzem Buda

M +36-20-247-2185 | brigitta.virlicsne.kiss@eon-hungaria.com

[Ein Bild, das Grafiken, Schrift, Logo, Grafikdesign enthält. Automatisch generierte Beschreibung]  
ELMU Hálózati Kft., Hengermalom út 18.,1117 Budapest www.eon.hu | Facebook | Youtube | Tiktok | Instagram | LinkedIn

[cid:image002.png@01DB470F.D50E5750]

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt. / Please consider the environment before printing this e-mail.

From: E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
Sent: Thursday, December 5, 2024 12:16 PM  
To: E.ON EEL ÁHÚ Buda Üzem levelezés  
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00159564

Kedves Kollégáink!

Illetékességéből továbbítom a lenti megkeresést.

Üdvözléssel,  
Szekeres Barbara  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Tuesday, December 3, 2024 7:56 PM  
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00159564

[cid:2482d6a45f42977b3b59a19b577d3357@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:6d906374ea069014cd73b8dd950204a0@jarokelo.hu]

Sérült elektromos doboz

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00159564

Probléma helyszíne

Budapest, Alkotás u. 13, 1123 Magyarország

47.49898529, 19.02373169

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Elektromos dobozt letolatta egy autós.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159564/serult-elektromos-doboz/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címről is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00159564) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngezője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:c753a1785cf2a05d9ab584ebe0d3691f@jarokelo.hu]  
Fontos annak a kerületi,  
[cid:5726084314abdfb61386f0422bf70e5e@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:9bd9e9470d1e5dfa5689c43ae0ed7e8d@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:bf378b6909240f1f9d00884afd1689ac@jarokelo.hu]  
[cid:8345608a6e8dfe9e45c1eb7267dc17@jarokelo.hu]  
[cid:b1d030aca4be5360248195b63365cda0@jarokelo.hu]  
[cid:8ee764e25f0e1964a6aedce4ff0ef@jarokelo.hu]  
[cid:fb0bb67aeb27625df296b0078f3b82@jarokelo.hu]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-12-18 14:20:03

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159564/serult-elektromos-doboz/hivatal-bejelentessel-kapcsolatban-az-alábbi-tájékoztatót-adjuk>:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársa a sérült berendezést 2024. december 10-én megjavította.

Üdvözléssel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Thursday, December 5, 2024 10:36 PM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00159564  
[cid:78ef50ffc74e1a1120b8e9616bbe8191@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:e1eadf05900b3bff6307e88bcf11c02@jarokelo.hu]

Sérült elektromos doboz

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00159564

Probléma helyszíne

Budapest, Alkotás u. 13, 1123 Magyarország

47.49898529, 19.02373169

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.12.05.

EON Áramhálózati Üzem Buda válasza:  
„Az említett oszlop nem társaságunk tulajdonában van.”

-----

Elektromos dobozt letolatta egy autós.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159564/serult-elektromos-doboz/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00159564) mindenképp tartsa meg a válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:da953741c18a49937e6618572f172f8e@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:c261d37995780a56c7674be794d4f425@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:47b580cc9274ce8b642dc01a03f9f9b@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:242c373c379a74bebb1deacf3f6ddc72@jarokelo.hu]  
[cid:d38209baf372a674369fd4df5a7c78cc@jarokelo.hu]  
[cid:2529a2d90e21c8d1c53c71a6cc9fe16@jarokelo.hu]  
[cid:ea07b63af91a0c58140e6dd0f025ddd0@jarokelo.hu]  
[cid:6021c95bb848d10bfa92f0f31396c2@jarokelo.hu]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

