

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Kelenföld
vasútállomás M

Illetékes:

BKK Budapesti
Közlekedési
Központ

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. november
27.

Graffitis utasváró

FRISSÍTÉS: 2025.05.13.

MÁV válasza:

„A 159239 sz. ügy BKK illetékesség.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.08.

BKM Budapesti Köz művek válasza:

„A villamosmegállók takarítását, graffitimentesítését nem Társaságunk végzi.”

FRISSÍTÉS: 2025.04.13.

Bejelentő visszajelzése:

„2025.04.10-én készítettem a képeket. Hihetetlen, hogy 5 hónapja nem intézkedett az illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025.03.03.

Bejelentő visszajelzése:

„Továbbra is graffitis, ráadásul a szemközti utasváró szintén firkált, kérem egyúttal azt is tisztítsák meg.”

FRISSÍTÉS: 2025.02.26.

BKK válasza:

„a BKV Zrt. állásfoglalásában megerősítette, hogy az érintett utasváró üzemeltetése nem tartozik a Társaság illetékességébe”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



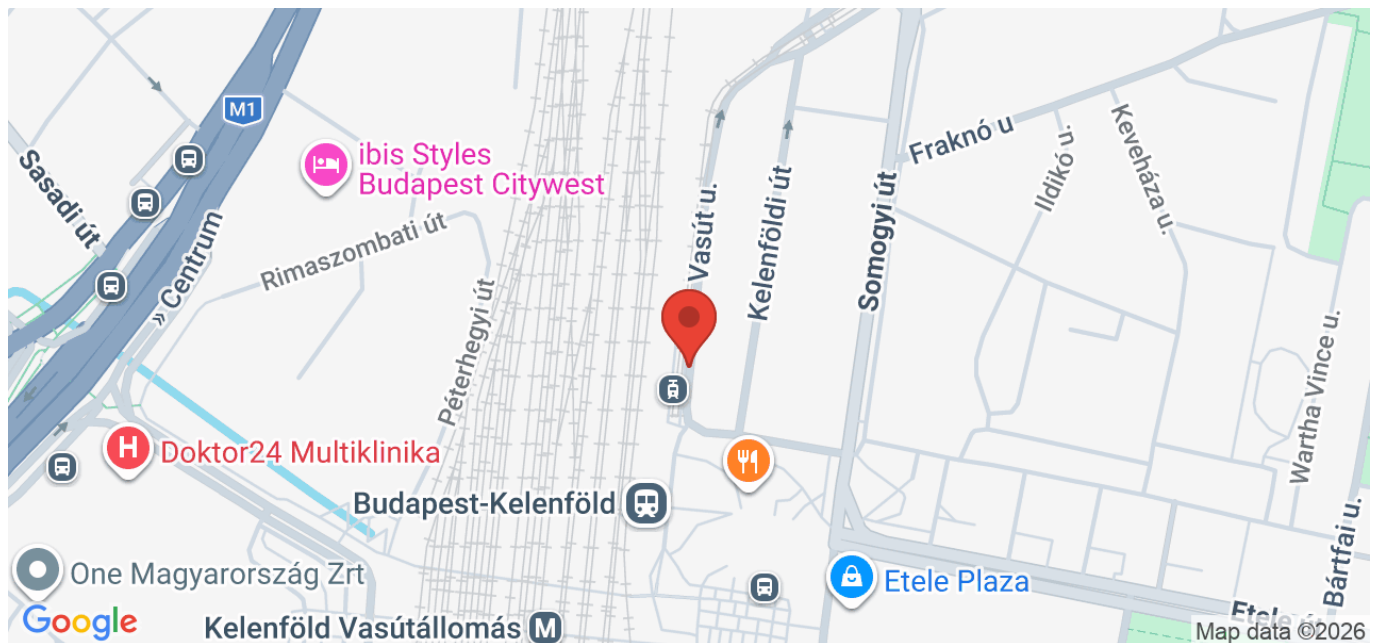
FRISSÍTÉS: 2025.01.27.

JCDecaux Hungary Zrt. válasza:

„Az említett utasváró nem társaságunk kezelésébe tartozik.”

A Kelenföld Vasútállomás villamosmegálló utasvárója nagyon graffitis.
Kérem az Illetékes céget az utasváró szennyezett felületeinek megtisztítására.
Köszönöm.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-01-27 11:27:12

Tisztelt Bejelentő,
az említett utasváró nem társaságunk kezelésébe tartozik.
Üdvözlettel:
Ádám GALAMBOS
Supervisor
JCDecaux - Műszak | Technical
24 Gubócsi street - 1097 Budapest - Hungary
Mobile : 36 (30) 638-7851

2025-02-26 14:30:03

Ügyszám: 0038/0003475/2025

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00159239

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában megerősítette, hogy az érintett utasváró üzemeltetése nem tartozik a Társaság illetékességébe.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. február 26.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2025-02-27 08:15:03

Feladó

Felhasználói hozzászólás

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP- 520518 /2025-es érkeztetészámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DB88EE.FD111230]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, February 26, 2025 7:36 PM
To: Ügyfelszolgalat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00159239

[cid:image002.png@01DB88EE.FD111230]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DB88EE.FD111230]

Graffiti utasvára

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00159239

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföld vasútállomás M, 1115 Magyarország

47.46609486, 19.02207772

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.26.

BKV válasza:

„a BKV Zrt. állásfoglalásában megerősítette, hogy az érintett utasvára üzemeltetése nem tartozik a Társaság illetékességébe”

FRISSÍTÉS: 2025.01.27.

JCDecaux Hungary Zrt. válasza:

„Az említett utasvára nem társaságunk kezelésébe tartozik.”

A Kelenföld Vasútállomás villamosmegálló utasváraja nagyon graffiti.
Kérem az illetékes céget az utasvára szennyezett felületeinek megtisztítására.
Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159239/graffitis-utasvaro/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólós azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00159239) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcs@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB88EE.FD111230]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB88EE.FD111230]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB88EE.FD111230]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB88EE.FD111230]

[cid:image009.png@01DB88EE.FD111230]

[cid:image010.png@01DB88EE.FD111230]

[cid:image011.png@01DB88EE.FD111230]

[cid:image012.png@01DB88EE.FD111230]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-02-27 17:55:01

Ez egy automata üzenet, szóval a bejelentés még válaszra vár, nem megoldásra.

Felhasználói hozzászólás**2025-03-03 05:40:40**

Továbbra is graffitis, ráadásul a szemközti utasváró szintén firkált, kérem egyúttal azt is tisztítsák meg.

Felhasználói hozzászólás**2025-04-13 20:40:27**

2025.04.10-én készítettem a képeket. Hihetetlen, hogy 5 hónapja nem intézkedett az illetékes.

Felhasználói hozzászólás**2025-05-06 16:51:44**

2025 májusától ismét az eredeti végállomásig közlekednek a villamosok, elkészült a pálya felújítása. Az üvegezett fedett várók viszont maradtak november óta ugyanolyan firkások.

Felhasználói hozzászólás**2025-05-08 14:20:10**Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A villamosmegállók takarítását, graffitimentesítését nem Társaságunk végzi.**BKM Budapesti Közmvékek (Budaörs)**

Tisztelettel: Budapesti Közmvékek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/159239/graffitis-utasvaro/hivatal>**Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport (Szentendre)****2025-05-12 13:35:07**

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 159239 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült észrevételt a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Pályaműködtetési Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Inovay János
ügyfélszolgálati szakértő[logo-min]
MÁV Személyszállítási Zrt.
ÜgyfélszolgálatPostacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. (Jogorvoslati lehetőség (autóbuszos panasz): Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszunk kézhezvételétől számított 3 hónapon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Kötői Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság). A panaszos egyebekben az őt ért jogszerelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekerletes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányokban lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatók fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport (Szentendre)**2025-05-13 12:45:04**

Tisztelt Járókelő !

A 159239 sz. ügy BKK illetékesség.

Üdvözlettel:
Inovay János
ügyfélszolgálati szakértő[logo-min]
MÁV-START Zrt.
Személyszállítási Szolgáltatásfelügyeleti Igazgatóság
Ügyfélszolgálat**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/0003475/2025

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00159239

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy az üzemeltető cserélte a váró üvegét.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. július 16.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

