

Utca:

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,
Ferenciek tere 9

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. november
18.

Graffiti és matrica, Ferenciek tere

FRISSÍTÉS: 2025.02.09.

Bejelentő észrevétele: "A probléma nem oldódott meg. ("

FRISSÍTÉS: 2024.12.03.

A bejelentő visszajelzése:

„A probléma nem oldódott meg.”

FRISSÍTÉS: 2024.11.20.

V.Kerület Belváros -Lipótváros Városüzemeltető válasza:

"Fővárosban a hidak, felüljárók és aluljárók kivétel nélkül a Főváros tulajdonában vannak.

Üzemeltetésük az FKF Zrt. aluljáró csoportjához tartoznak."

Kérem, távolítsák el a graffiti-t és a matricákat az aluljárók bejáratainál. Köszönöm szépen.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

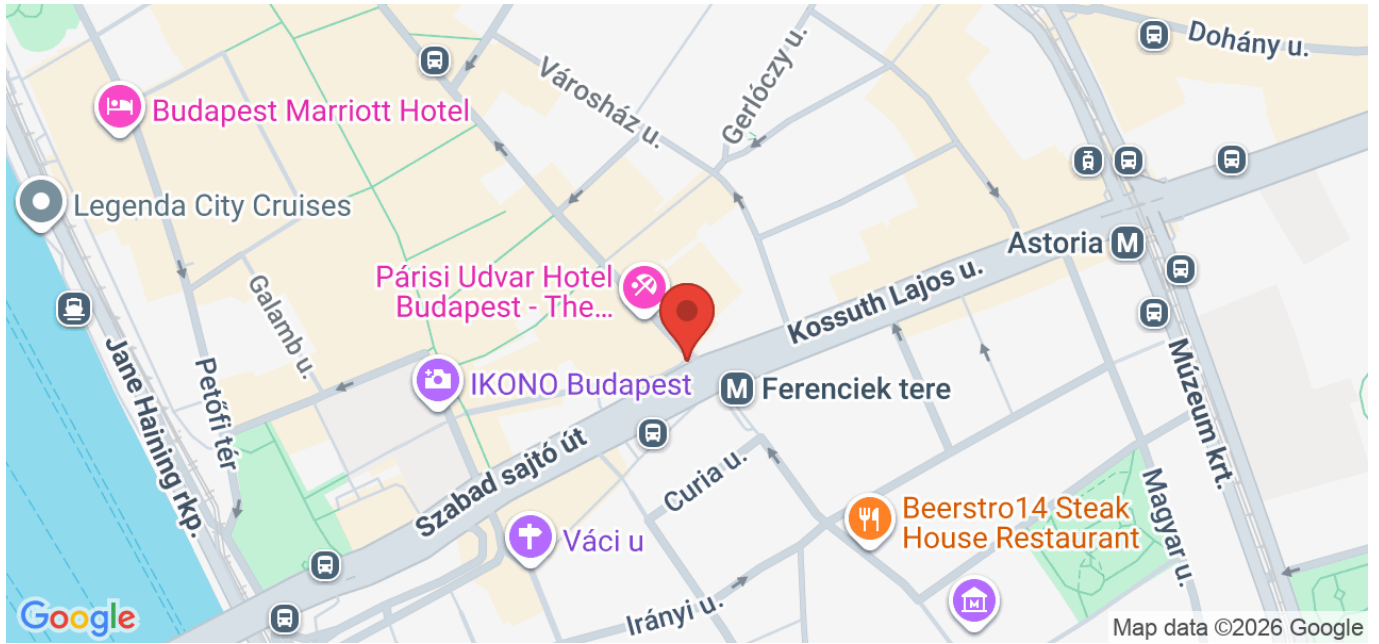
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-11-20 08:55:03

Feladó

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A Fővárosban a hidak, felüljárók és aluljárók kivétel nélkül a Főváros tulajdonában vannak. Üzemeltetésük az FKZ Zrt. aluljáró csoportjához tartoznak. Hasonlóan az aluljárókba vezető lépcsők, ennek támfalai és korlátjai is.

Üdvözlettel,
(varosuzemelteto logo_email)
1051 Budapest, Nádor u. 36.
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, November 18, 2024 8:57 PM
To: Bejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00158768

[cid:image002.png@01DB3B29.7E0F2020]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DB3B29.7E0F2020]

Graffiti és matrica, Ferenciek tere

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00158768

Probléma helyszíne

Budapest, Ferenciek tere 9, 1053 Венгрия

47.49329616, 19.05541972

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Kérem, távolítsák el a graffiti-t és a matricákat az aluljárók bejáratainál. Köszönöm szépen.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158768/graffiti-es-matrica-ferenciek-tere/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00158768) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válassza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB3B29.7E0F2020]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB3B29.7E0F2020]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB3B29.7E0F2020]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB3B29.7E0F2020]

[cid:image009.png@01DB3B29.7E0F2020]

[cid:image010.png@01DB3B29.7E0F2020]

[cid:image011.png@01DB3B29.7E0F2020]

[cid:image012.png@01DB3B29.7E0F2020]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-11-25 07:30:04

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a bejelentett területen eltávolították a firkákat.

Társaságunk anyagi és emberi erőforrásainak lehetőségeihez mérten mindent megtesz a közterületek tisztántartásáért, azonban ez nem helyettesíti a felelős lakossági magatartást. Erőfeszítéseink kizárólag a lakosság együttműködése esetén vezetnek tartós megoldáshoz. Felelős szolgáltatóként feladatunknak érezzük ugyanakkor, hogy fentiek szellemében a lehetőségeinkhez mérten tájékoztassuk a lakosokat, és szemléletformáló tevékenységünkkel igyekszünk hozzájárulni a környezettudatos közterület-használathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közmuvek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158768/graffiti-es-matrica-ferenciek-tere/hivatal>

BKM Budapesti Közmuvek

2024-12-03 18:47:07

A probléma nem oldódott meg. (

Felhasználói hozzászólás

2024-12-03 23:28:34

Tisztelt Bejelentő!

Kérlek tudsz az ügygel kapcsolatban, friss fotót küldeni?

A Járókelő csapatának nevében:Imola

Felhasználói hozzászólás

2025-02-09 18:35:44

A probléma nem oldódott meg. (

Felhasználói hozzászólás

2025-02-11 15:25:07

Tisztelt Bejelentő!

Munkatársaink ismét kimentek a helyszínre, és a lehetőségekhez mérten eltávolították a még ott lévő firkákat. Sajnos a többségük bele van égve az üvegbe, így azokat már nem lehet leszedni.

Tisztelettel: Budapesti Közmuvek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158768/graffiti-es-matrica-ferenciek-tere/hivatal>

BKM Budapesti Közmuvek