

Utca:

Budapest, XIX. kerület, Kispest, Hofherr
Albert u. 13

Illetékes:

XIX. kerület Kispest Megoldatlan
Önkormányzata

Állapot:

Dátum:

2024. november
13.

Funkcióját veszett vas traverz

FRISSÍTÉS: 2025.08.27.

BKM válasza:

„Az adott területen nincs távfűtési vezeték, ezért a probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025.08.26.

MÁV Zrt. válasza:

„Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 158450 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a tárgyi helyszínen (142-es vasútvonal) felsővezeték soha nem volt, mivel az egy nem villamosított vasútvonal. Az oszlop sem szabványos felsővezeték tartó oszlop. Meglátásunk szerint távhő vagy valamilyen csővezeték tartott, tarthatott.

Kérjük jelen ügyben végleges tájékoztatásunk szíves elfogadását.”

FRISSÍTÉS: 2024.11.15.

XIX. kerület KÖZPARK válasza:

„Köszönjük közérdekű bejelentését , de nem a XIX. ker. önkormányzaté és illetékességünk sincs ez ügyben.”

Funkcióját veszett vas traverz , a Google tanúsága szerint az állapot minimum 2012.januárja óta fennáll.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





13 Nov 2024 at 12:34:55

N 47° 26' 46.493", E 19° 9' 18.371"

162° S

Budapest, XIX. kerület, Hofherr Albert utca
Hofherr Albert utca 13.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-11-15 11:40:03

Feladó

XIX. kerület Közpark NKft.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük közérdekű bejelentését, de nem a XIX. ker. önkormányzaté és illetékességünk sincs ez ügyben.

Üdvözléssel

Közpark Kft
1192 Budapest, Bercsényi utca 18.
e-mail: info@kozpark.hu
telefon: +36 1 282 9622

[https://ci3.googleusercontent.com/proxy/Mieokrj8HHIXPu65rp8g_RtuBLpp8g6GZ76T8B_NZ5aaKj_uPaIQoQUtFncKA0IVSLYwdwUSjLoxHkvUmzyEeCp_Mqll75UG-CiWg5Lkata8Hxo=s0-d-e1-ft#https://drive.google.com/uc?id=1hs-U407NhGbMscgCRQVeZlQkcWRyBK80]

B_2024_3876

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, November 14, 2024 5:04 PM
To: Info Közpark >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00158450

[cid:image001.png@01DB3752.9E70CC40]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (XIX. kerület KÖZPARK NKft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DB3752.9E70CC40]

Funkcióját veszített vas traverz

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00158450

Probléma helyszíne

Budapest, Hofherr Albert u. 13, 1195 Magyarország

47.44657730, 19.15523300

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Funkcióját veszített vas traverz, a Google tanúsága szerint az állapot minimum 2012.januárja óta fennáll.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158450/funkciojat-vesztett-vas-traverz/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00158450) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszból kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányad.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelzi az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segísre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DB3752.9E70CC40]

Fontos önnek a kerületi.

[cid:image005.png@01DB3752.9E70CC40]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DB3752.9E70CC40]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DB3752.9E70CC40]

[cid:image008.png@01DB3752.9E70CC40]

[cid:image009.png@01DB3752.9E70CC40]

[cid:image010.png@01DB3752.9E70CC40]

[cid:image011.png@01DB3752.9E70CC40]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-12-16 13:25:03

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 158450 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült kifogást a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk, a jelzett probléma (funkcióját veszített vas traverz) elhárítása érdekében.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözléttel:

Karai Mária Terézia
ügyfélszolgálati szakértő

[MÁV karácsonyi képeslap 2024]

[logo-min]
MÁV-START Zrt.
ÜgyfélszolgálatPostacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.
MÁVDIREKT: +36 (1) 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogszélem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bektetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

2025-03-01 11:00:10

.

Felhasználói hozzászólás**2025-07-29 11:34:55**

.

Felhasználói hozzászólás**2025-08-26 12:40:04**

Tisztelt Járókelő!

Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport (Szentendre)

Hivatkozással a 158450 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a tárgyi helyszínen (142-es vasútvonal) felsővezeték soha nem volt, mivel az egy nem villamosított vasútvonal. Az oszlop sem szabványos felsővezeték tartó oszlop. Meglátásunk szerint távhő vagy valamilyen csővezeték tartott, tarthatott.

Kérjük jelen ügyben végleges tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözléttel:

Karai Mária Terézia
ügyfélszolgálati szakértő[logo-min]
MÁV Személyszállítási Zrt.
ÜgyfélszolgálatPostacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: (vasúti panasz) Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. Jogorvoslati lehetőség (autóbuszos panasz): Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszunk kézhezvételétől számított 3 hónapon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság). A panaszos egyebekben az őt ért jogszélem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bektetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

2025-08-27 13:55:06

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Az adott területen nincs távfűtési vezeték, ezért a probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

BKM Budapesti Közművek (Budaörs)<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158450/funkciojat-veszett-vas-traverz/hivatal>**Web cím:**

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

