

**Utca:**  
F4C3+46 Budapest, Magyarország

**Illetékes:**  
BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**  
Megoldott

**Dátum:**  
2024. november  
13.

## Senkiföldjén több köbméternyi mocskok és hulladék

—

FRISSÍTÉS: 2025.04.09.

A bejelentő válasza:

„A takarítás nem volt elég alapos, vagy valaki megint odahordta a hulladékot. A gyommal benőtt autógumi mondjuk beszédes.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.09.

MÁV ZRT. válasza:

„...nem Társaságunk illetékessége az említett terület.”

-----

A Gyáli úti felüljáró alatt, valaha szebb napokat megélt területet nem csak a gyom és a vadfák vették birtokba. Valaki idehordja a hulladékot. Több köbméternyi van. Azt gondolom nincs rendben így. Hogy ez Máv, vagy más terület nem tudom, de még közvilágítás is volt itt valaha. Rendbe kellene tenni, a hulladékhegyet eltávolítani.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.















**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

**Feladó**

**2025-01-09 16:00:03**

**Hivatal válasza**

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő !

A 158422 számú bejelentésük kapcsán, a MÁV térinformatikai rendszere alapján nem Társaságunk illetékessége az említett terület.

Megértésüket köszönjük.

Ügyfélszolgálatunk nevében sikereiben gazdag boldog új évet kívánunk Önnek és minden kedves hozzátartozójának!

Üdvözlettel:

Inovay János  
ügyfélszolgálati szakértő

[logo-min]  
MÁV Személyszállítási Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu  
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:  
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**2025-01-29 11:30:04**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Üdvözlettel:

[Leírás: Budapest közút]  
Útfenntartási Főosztály

**2025-01-29 12:11:16**

**Felhasználói hozzászólás**

Ugye milyen érdekes? Talán a kerület meg tudja nézni kié a terület és ha van ott egy épkezlább hatóság, akkor kötelezik. Ha meg nincs , akkor marad ez is, ahogy a többi ilyen "nem az én dolgom" területen.

**2025-02-07 12:55:05**

**BKM Budapesti Közművek**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Munkatársaink a takarítást elvégezték a területen.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158422/a-senkifoldjen-allo-tobb-kobmeternyi-mocsok-es-hulladek/hivatal>

**2025-04-09 09:00:56**

**Felhasználói hozzászólás**

A takarítás nem volt elég alapos, vagy valaki megint odahordta a hulladékot. A gyommal benőtt autógumi mondjuk beszédes.

**2025-07-15 14:50:08**

**BKM Budapesti Közművek (Budaörs)**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a bejelentett terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158422/senkifoldjen-tobb-kobmeternyi-mocsok-es-hulladek/hivatal>