

Utca:

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,
Széchenyi rkp. 1354

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2024. november
10.

Sérült támfal

FRISSÍTÉS: 2025.02.12.

V. kerület válasza:

„A bejelentésben szereplő terület a főváros kezelésébe tartozik. Illetékesség hiányában kérjük a bejelentést továbbküldeni.”

FRISSÍTÉS: 2025.02.11.

FCSM válasza:

„A január 9-én adott válaszunkat fenntartjuk”

FRISSÍTÉS: 2025.02.10.

A BKK válasza:

„A BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben jelölt falazat nincs Társaságuk üzemeltetésében vagy kezelésében. A Közterületi Adatpublikációs Rendszer (KAPU) rendelkezésre álló adatai alapján a kérdéses támfal üzemeltetője a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.”

FRISSÍTÉS: 2025.01.15.

Budapest Közút válasza:

„Bejelentésben szereplő támfal üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé.”

FRISSÍTÉS: 2025.01.09.

Az FCSM válasza:

„Köszönettel vettük bejelentését. A bejelentett támfal árvízvédelmi funkciót nem lát el és nem tartozik az üzemeltetési körünkbe, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



intézkedni.”

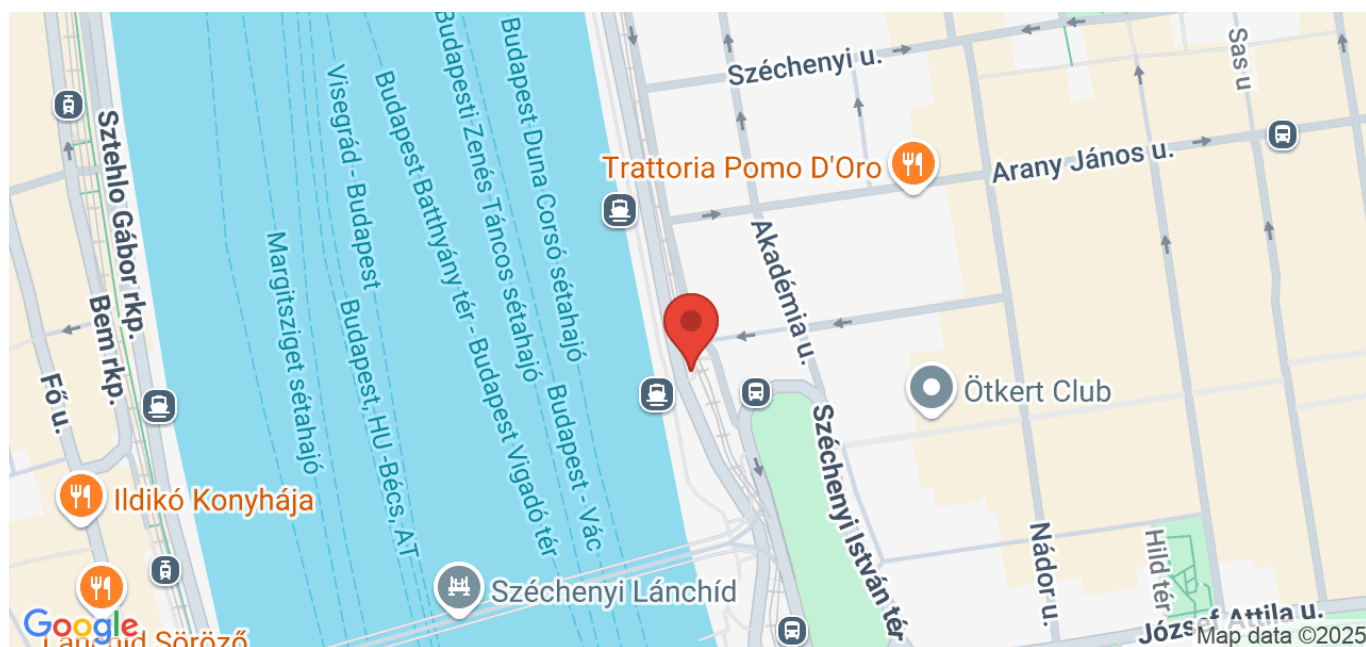
FRISSÍTÉS: 2024.12.10.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy az érintett falazat árvíz védelmi főfal, tudomásuk szerint a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. üzemeltetésében van.”

Sérült kerítés. Kérem, javítsák ki. Köszönöm.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-12-10 15:50:04	BKK Budapesti Közlekedési Központ
Ügyszám: 0038/0054015/2024 JAROKELO-BUDAPEST-00158284 Tárgy: tájékoztatás Tisztelt Ügyfelünk! Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy az érintett falazat árvíz védelmi főfal, tudomásuk szerint a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. üzemeltetésében van. Bejelentését kérjük, szíveskedjen az FCSM részére továbbítani. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását. Budapest, 2024. december 10. Tisztelettel: Budapesti Közlekedési Központ	
2025-01-03 10:25:07 Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő! Köszönjük a 158284 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen észlelt probléma megoldása nem a Fővárosi Vízművek Zrt. illetékességébe tartozik. Üdvözlettel, Fővárosi Vízművek Zrt. [cid:image005.jpg@01D36377.38408AE0] Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges! From: Jarokelo.hu Sent: Tuesday, December 10, 2024 7:36 PM To: Hibabejelentés Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00158284 [cid:image001.png@01D85DC6.AB80E2E0] Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)! Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image002.jpg@01D85DC6.AB80E2E0] Sérült kerítés Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00158284 Probléma helyszíne Budapest, Széchenyi rkp. 1354, 1054 Вегрш 47.50068064, 19.04603314 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása FRISSTITES: 2024.12.10. BKK válasza: „Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy az érintett falazat árvíz védelmi főfal, tudomásuk szerint a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. üzemeltetésében van.” ----- Sérült kerítés. Kérem, javítsák ki. Köszönöm. Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158284/serult-kerites/hivatal MIT TEGYEN? 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00158284) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Köhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Köhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu [cid:image004.png@01D85DC6.AB80E2E0] Fontos önnek a kerületi, [cid:image005.png@01D85DC6.AB80E2E0] városi lakosok kérése, észrevétele? A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:image006.png@01D85DC6.AB80E2E0] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:image007.png@01D85DC6.AB80E2E0] [cid:image008.png@01D85DC6.AB80E2E0] [cid:image009.png@01D85DC6.AB80E2E0] [cid:image010.png@01D85DC6.AB80E2E0] [cid:image011.png@01D85DC6.AB80E2E0] © 2024 www.jarokelo.hu	Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. A bejelentett támfal árvízvédelmi funkciót nem lát el és nem tartozik az üzemeltetési körünkbe, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Feladó: Jarokelo.hu

Elküldve: 2025. január 3., péntek 20:27

Címzett: ügyelet

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00158284

[cid:51a0e4b1bc57c303373a9637ab8d213f@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:207b9778a30ed578e4516ef03d952820@jarokelo.hu]

Sérült kerítés

[cid:781efc1f0ef94befd2876915f4492145@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00158284

Probléma helyszíne

Budapest, Széchenyi rkp. 1354, 1054 Budapest

47.50068064, 19.04603314

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.12.10.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy az érintett falazat árvíz védelmi főfal, tudomásuk szerint a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. üzemeltetésében van.”

.....

Sérült kerítés. Kérem, javítsák ki. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158284/serult-kerites/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00158284) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:485c46340baeffbd3b08014ddc9ed31c@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:8d2836804b3214dede7840ac81b6e72e@jarokelo.hu]

városi lakosok kérdése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétféle irányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:2bad4a680c1d03a19b74294f60834e4@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:2048953a3acd1738a2028cca27c3aa244@jarokelo.hu]

[cid:772778f8a0741e1ec4ac382c4bf2cdf@jarokelo.hu]

[cid:44ee61982476969aa15dca85b291efdf@jarokelo.hu]

[cid:f811990a06030e688278691880a11729@jarokelo.hu]

[cid:f6da1ec00432c65467de80627061f94e@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-01-15 09:15:07

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatásul jelezzük, hogy a https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158284/serult-tamfal/hivatal bejelentésben szereplő támfal üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapesti Közút Zrt. feladatai közé.

Üdvözlettel:

Budapesti Közút Zrt.

Híd, műtárgy főosztály

[cid:image003.png@01D82EE8.D989AB20]

e-mail: hidmutargy@budapestkozut.hu

1115 Budapest, Bánk bán utca 8-12.

Postacím: 1518 Budapest, Pf. 86

2025-02-10 17:20:06

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0054015/2024

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST- 00158284

Tisztelt Ügyfelünk!

A Főpolgármesteri Hivatalhoz érkezett megkeresésükre hivatkozva, a BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben jelölt falazat nincs Társaságuk üzemeltetésében vagy kezelésében.

A Külsőterületi Adatpublikációs Rendszer (KAPU) rendelkezésre álló adatai alapján a kérdéses támfal üzemeltetője a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. február 10.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2025-02-11 15:40:03

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

 **járókelő**

Tisztelt Járókelő!

A január 9-én adott válaszukat fenntartjuk: "A bejelentett támfal árvízvédelmi funkciót nem lát el és nem tartozik az üzemeltetési körünkbe, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni."

Tisztelettel:
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Feladó: ügyelet
Elküldve: 2025. február 10., hétfő 20:23
Címzett: Dvorácskó Gábor
Tárgy: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00158284

Ezt már megválasztuk.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, February 10, 2025 8:20 PM
To: ügyelet
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00158284

[cid:f1e288357586b4c727274f00c8f60e9@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:8df0d7b5ad267d42b6618a701aec4ea5@jarokelo.hu]

Sérült támfal

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00158284

Probléma helyszíne

Budapest, Széchenyi rkp. 1354, 1054 Вейрмш

47.50068064, 19.04603314

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.10.

A BKK válasza:
„A BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben jelölt falazat nincs Társaságuk üzemeltetésében vagy kezelésében. A Közterületi Adatpublikációs Rendszer (KAPU) rendelkezésre álló adatai alapján a kérdéses támfal üzemeltetője a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.01.15.

Budapest Közút válasza:
„Bejelentésben szereplő támfal üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapesti Közút Zrt. feladatai közé.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.01.09.

Az FCSM válasza:
„Köszönettel vettük bejelentését. A bejelentett támfal árvízvédelmi funkciót nem lát el és nem tartozik az üzemeltetési körünkbe, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.12.10.

BKK válasza:
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy az érintett falazat árvíz védelmi főfal, tudomásuk szerint a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. üzemeltetésében van.”

.....

Sérült kerítés. Kérem, javítsák ki. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158284/serult-tamfal/nivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00158284) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhatszónú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhatszónú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:87ae76be844711516c8ae9298504bc37@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:d78baaa391aebba64a4eaeedd5b54e9@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városi lakók közötti kétféleképp, ügyfelbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:52f724cd6d68064ac84550a991359299@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövess minket!

[cid:efb487091b2abf81f8bb9a0d013fa374@jarokelo.hu]

[cid:1115a0298cae1b04ed4eb63d2c777dd9@jarokelo.hu]

[cid:9de391c795b9157a73e359557916db3b@jarokelo.hu]

[cid:e2350945564c16312ac5b5310a6f641a@jarokelo.hu]

[cid:d5e3050887e3955ae6ae53ccc62d14ab@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-02-12 12:35:02

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

Tisztelt Járókelő!

A bejelentésben szereplő terület a főváros kezelésébe tartozik. Illetékesség hiányában kérjük a bejelentést továbbküldeni.

Üdvözlettel,
[varosuzemelteto logo_email]
1051 Budapest, Nádor u. 36.
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszereiből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolni, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu
Sent: Tuesday, February 11, 2025 6:46 PM
To: Bejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00158284

[cid:image002.png@01D87D4A.1F518650]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D87D4A.1F518650]

Sérült támfal

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00158284

Probléma helyszíne

Budapest, Széchenyi rkp. 1354, 1054 Вейрпш

47.50068064, 19.04603314

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.11.

FCSM válasza:
„A január 9-én adott válaszukat fenntartjuk”

FRISSÍTÉS: 2025.02.10.

A BKK válasza:
„A BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben jelölt falazat nincs Társaságuk üzemeltetésében vagy kezelésében. A Közterületi Adatpublikációs Rendszer (KAPU) rendelkezésre álló adatai alapján a kérdéses támfal üzemeltetője a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.”

FRISSÍTÉS: 2025.01.15.

Budapest Közut válasza:
„Bejelentésben szereplő támfal üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közut Zrt. feladatai közé.”

FRISSÍTÉS: 2025.01.09.

Az FCSM válasza:
„Köszönettel vettük bejelentését. A bejelentett támfal árvízvédelmi funkciót nem lát el és nem tartozik az üzemeltetési körünkbe, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

FRISSÍTÉS: 2024.12.10.

BKK válasza:
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy az érintett falazat árvíz védelmi főfal, tudomásuk szerint a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. üzemeltetésében van.”

Sérült kerítés. Kérem, javítsák ki. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158284/serult-tamfal/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00158284) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákéríteni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönghészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01D87D4A.1F518650]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01D87D4A.1F518650]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D87D4A.1F518650]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D87D4A.1F518650]

[cid:image009.png@01D87D4A.1F518650]

[cid:image010.png@01D87D4A.1F518650]

[cid:image011.png@01D87D4A.1F518650]

[cid:image012.png@01D87D4A.1F518650]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-02-13 08:20:03

Hivatali válasza

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP- 483559 /2025-es érkeztetőszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01D87DEF.A07F3AB0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, February 12, 2025 6:32 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00158284

[cid:image002.png@01D87DEF.A07F3AB0]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D87DEF.A07F3AB0]

Sérült támfal

Azonosító
JAROKELO-BUDAPEST-00158284

Probléma helyszíne
Budapest, Széchenyi rkp. 1354, 1054 Вегрш
47.50068064, 19.04603314

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása
FRISSÍTÉS: 2025.02.12.

V. kerület válasza:
„A bejelentésben szereplő terület a főváros kezelésébe tartozik. Illetékesség hiányában kérjük a bejelentést továbbküldeni.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.02.11.

FCSM válasza:
„A január 9-én adott válaszukat fenntartjuk”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.02.10.

A BKK válasza:
„A BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben jelölt falazat nincs Társaságuk üzemeltetésében vagy kezelésében. A Közterületi Adatpublikációs Rendszer (KAPU) rendelkezésre álló adatai alapján a kérdéses támfal üzemeltetője a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.01.15.

Budapest Közút válasza:
„Bejelentésben szereplő támfal üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.01.09.

Az FCSM válasza:
„Köszönettel vettük bejelentését. A bejelentett támfal árvízvédelmi funkciót nem lát el és nem tartozik az üzemeltetési körünkbe, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.12.10.

BKK válasza:
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy az érintett falazat árvíz védelmi főfal, tudomásuk szerint a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. üzemeltetésében van.”

.....

Sérült kerítés. Kérem, javítsák ki. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/158284/serult-tamfal/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00158284) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbíttunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a bűnésszöve címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01D87DEF.A07F3AB0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01D87DEF.A07F3AB0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D87DEF.A07F3AB0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D87DEF.A07F3AB0]

[cid:image009.png@01D87DEF.A07F3AB0]

[cid:image010.png@01D87DEF.A07F3AB0]

[cid:image011.png@01D87DEF.A07F3AB0]

[cid:image012.png@01D87DEF.A07F3AB0]

© 2025 www.jarokelo.hu



