

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Hajtsár út 216 MÁV Zrt.

**Illetékes:****Állapot:**

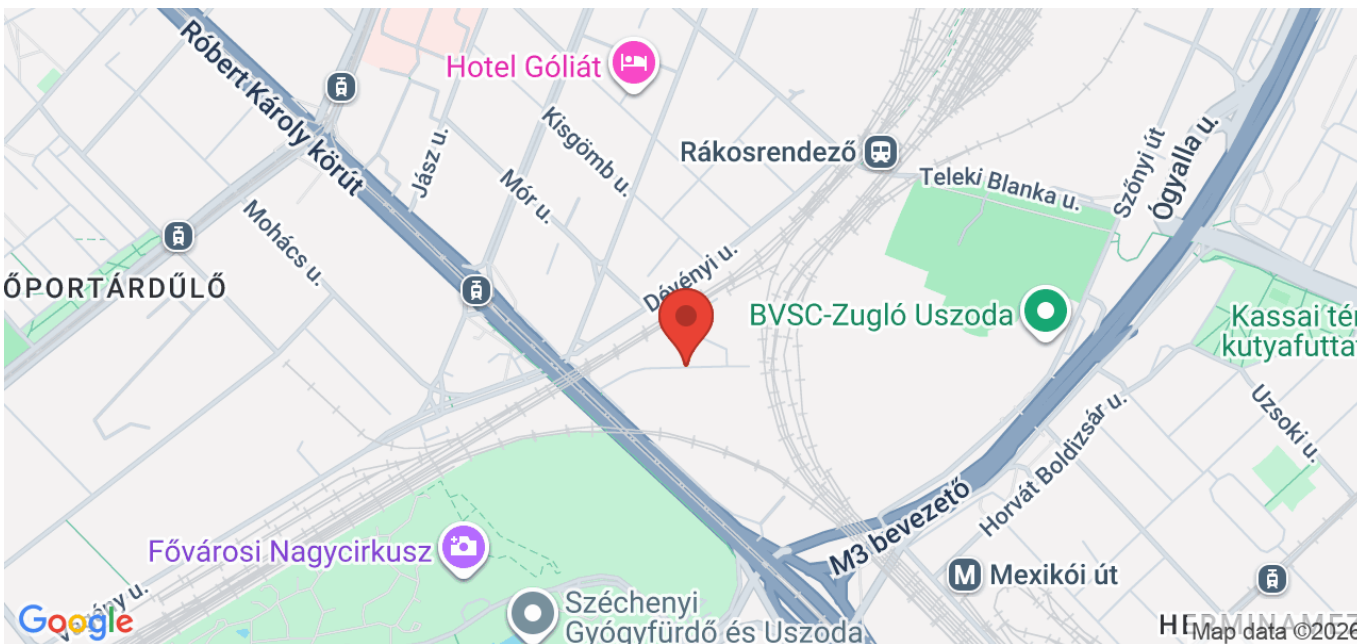
Megoldatlan

**Dátum:**2024. november  
01.

## Hatalmas szemétkerakó a Hajtsár út mellett

Az egész Hajtsár út környéke egy nagy szeméthellyé vált, ahová az építkezések behordják a szemetet. Kérem a terület megtisztítását. Egy éve még volt egy biztonsági csapat, aki nem engedte, hogy az emberek kidobják a szemetet, de most már nincs korlátozás. Kérjük, zárják le ezt a területet az illegális autók elől, akik odaérkeznek és kidobják a szemetet. A lerakóhelyet a képernyőképen sárga és piros vonallal jelöltem

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

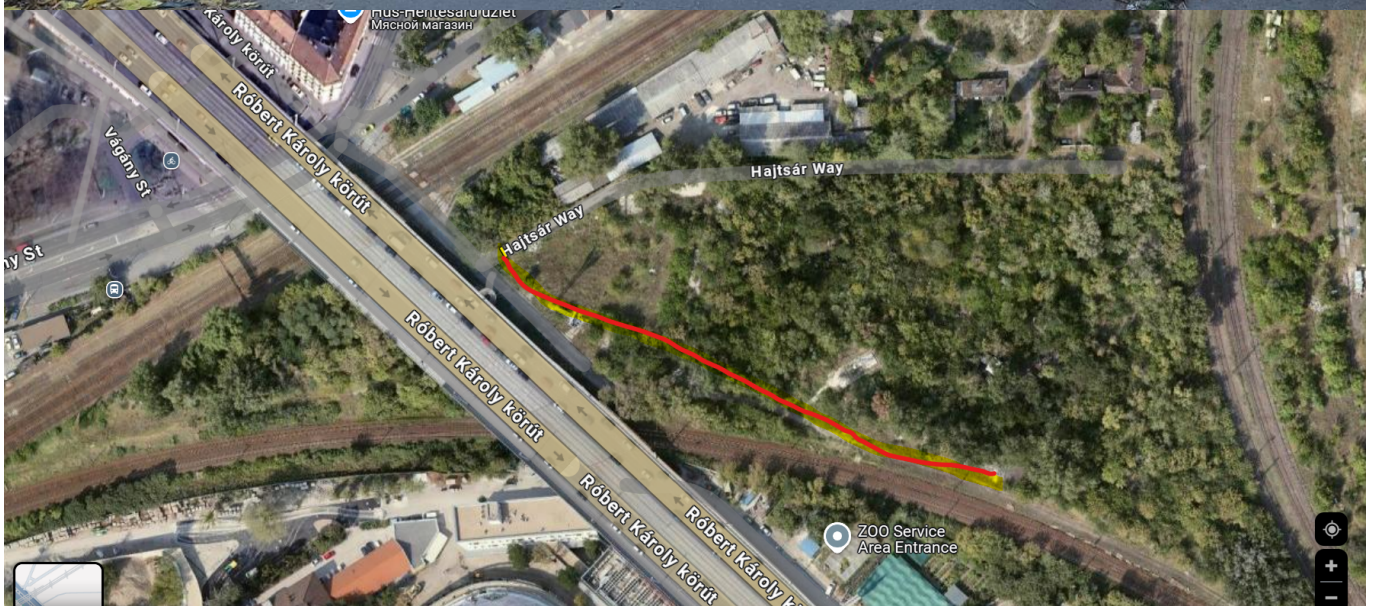
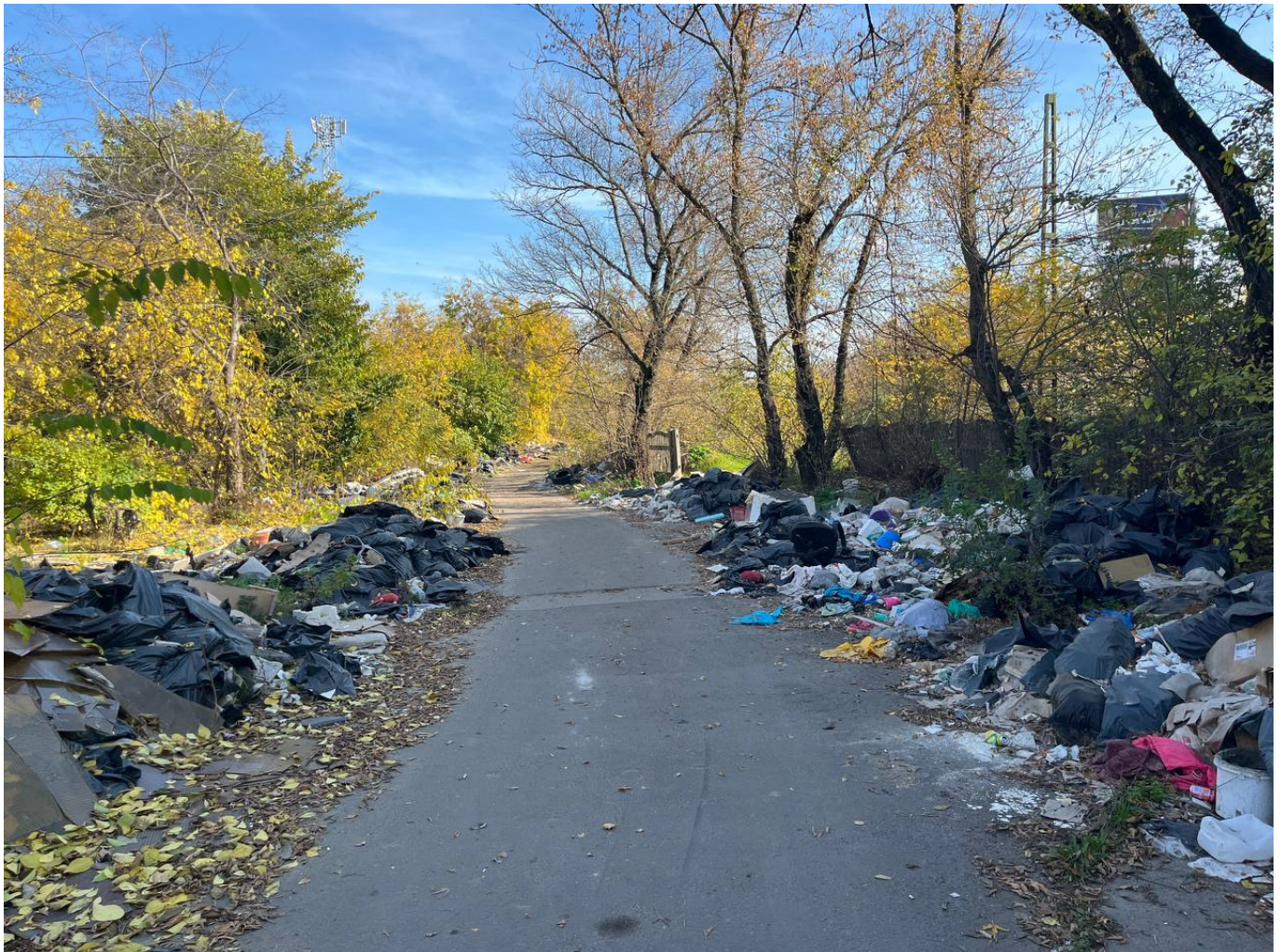
jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

**2024-11-05 11:48:05**

**Felhasználói hozzászólás**

Undorító!

**2024-11-06 08:05:08**

**BKM Budapesti Közművek**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a MÁV Zrt.-hez.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157897/hatalmas-szemetlerako-a-hajtsar-ut-mellett/hivatal>

**2024-12-05 14:45:07**

**MÁV Zrt.**

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással 157897 sz. átiratukra tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült észrevételt a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Inovay János  
ügyfélszolgálati szakértő

[logo-min]  
MÁV-START Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu  
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**2025-11-18 13:24:39**

**Felhasználói hozzászólás**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



"Kedves Bejelentőnk!

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény ellenére nem válaszolt az Illetékes.

Mivel sem az illetékes, sem más felhasználó visszajelzése alapján nem lehet biztosan tudni, hogy a probléma egy éven belül megoldódott, így az belső szabályzatunk értelmében „Megoldatlan”.

Azokat a bejelentéseket, amelyek 1 évnél régebben kerültek beküldésre, és „Megoldatlan”-ként lettek lezárva - mert megoldásuk több időt vett igénybe, vagy nem jelzett vissza az illetékes -, nem nyitjuk meg újra és nem küldjük el ismét, ugyanis az a statisztikai adataink torzulásához vezet.

Kérjük, a probléma jelzéséhez és megoldásához írj egy új bejelentést!

Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítséged és megértésed!

A Járókelő csapatának nevében: T.Andrea"