

**Utca:**

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,  
Ferenciek tere M

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. október 30.

## Szemét, csorog a szemétlé

FRISSÍTÉS: 2024.11.19.

V. kerület válasza:

„A bejelentésben szereplő terület a főváros kezelésébe tartozik.”

-----

V. Kerület, Ferenciek tere,  
a Párizsi udvar előtt.

A kukák alja ki van rohadva, hullik a szemét, csorog a szemétlé. Alatta vastagon fekete kosz van. Az ágyások körüli ülőkék is koszosak, mellettük mocskos a burkolat.

Reggelente szokott lenni egy takarító, aki összeseper, se ez ide nagyon kevés :( !

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2024-11-11 06:14:03

Üdv!  
Csak jelezném, hogy egyik reggel magasnyomású mosóval végigtakarították a területet.  
Már csak a lyukas kukákkal kéne kezdeni valamit!  
(Bejelentő)

2024-11-19 14:20:04

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

Tisztelt Járókelő!

A bejelentésben szereplő terület a főváros kezelésébe tartozik.

Üdvözléttel,  
[városüzemeltető logo\_email]  
1051 Budapest, Nádor u. 36.  
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolni, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, October 30, 2024 10:28 AM  
To: Bejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00157761

[cid:image002.png@01DB3A8D.99BF6A60]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DB3A8D.99BF6A60]

Ferenciek tere - kosz

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00157761

Probléma helyszíne

Budapest, Ferenciek tere M, 1053 Magyarország

47.49284300, 19.05609940

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

V. Kerület, Ferenciek tere,  
a Párizsi udvar előtt.  
A kukák alja ki van rohadva, hullik a szemét, csorog a szemétlé. Alatta vastagon fekete kosz van.  
Az ágyások körüli ülések is koszosak, mellettük mocsos a burkolat.  
Reggelente szokott lenni egy takarító, aki összeseper, se ez ide nagyon kevés :( !

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157761/ferenciek-tere-kosz/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00157761) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléttel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DB3A8D.99BF6A60]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB3A8D.99BF6A60]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB3A8D.99BF6A60]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB3A8D.99BF6A60]

[cid:image009.png@01DB3A8D.99BF6A60]

[cid:image010.png@01DB3A8D.99BF6A60]

[cid:image011.png@01DB3A8D.99BF6A60]

[cid:image012.png@01DB3A8D.99BF6A60]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-11-25 07:35:03

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Munkatársaink a terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157761/ferenciek-tere-kosz/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

