

**Utca:**

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Europa park

**Illetékes:**X. kerület Kőbánya  
Önkormányzata**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2024. október 30.

## Egy nagyon megrongálódott szemetes

FRISSÍTÉS: 2025.07.23.

Az illetékes tájékoztatása szerint a szemetes nem javítható, ezért eltávolításra került.

Egy nagyon megrongálódott szemetes! Megkérném az illetékest hogy gondoskodjon a cseréjéről mert lassan használhatatlan! Előre is köszönöm!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2024-10-30 10:27:42

Elnézést a bejelentés a X.Kerületi Önkormányzathoz tartozik! Köszönöm

2024-11-12 15:10:05

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentésben szereplő edényt nem Társaságunk helyezte ki és üzemeltetését, karbantartását sem mi végezzük, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/157752/egy-nagyon-megrongalodott-szemetes/hivatal>

2025-07-23 07:55:03

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közűvek

Hivatal válasza

VO/7-9/2025

Tisztelt Járókelő Egyesület!

Alábbi, ismételt bejelentésükkel kapcsolatban ezúton tájékoztatom, hogy a megrongálódott hulladékgyűjtő edény nem javítható, így eltávolításra került.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Csontó Judit osztályvezető megbízásából:  
Marót Katalin  
zöldterületi ügyintéző

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési és Környezetvédelmi Főosztály  
Városüzemeltetési Osztály  
1102 Budapest Szent László tér 29.  
Tel: +36 1 4338 369, +36 30 135 8220,  
Marotkatalin@kobanya.hu

[fogyatek]

Feladó: jarokelo.hu >  
Elküldve: 2025. január 31., péntek 21:00:07  
Címzett: hivatal@kobanya.hu  
Tárgy: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00157752

[cid:image002.png@01DBFBA6.98501690]

Tisztelt X. kerület (X. kerület Kőbánya Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DBFBA6.98501690]

Egy nagyon megrongálódott szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00157752

Probléma helyszíne

Budapest, Europa park, Budapest, Téglagyárdűlő, 1106 Magyarország

47.48489221, 19.15606459

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Egy nagyon megrongálódott szemetes! Megkérném az illetékest hogy gondoskodjon a cseréjéről mert lassan használhatatlan! Előre is köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157752/egy-nagyon-megrongalodott-szemetes/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00157752) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszám alárendelni.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatom az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DBFBA6.98501690]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DBFBA6.98501690]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DBFBA6.98501690]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DBFBA6.98501690]

[cid:image009.png@01DBFBA6.98501690]

[cid:image010.png@01DBFBA6.98501690]

[cid:image011.png@01DBFBA6.98501690]

[cid:image012.png@01DBFBA6.98501690]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



