

**Utca:**

Budapest, XIII. kerület, Váci út 187

**Illetékes:**

Tesco

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. október 27.

## Letört faág

—

FRISSÍTÉS: 2024.12.30.

13. kerület válasza:

„Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy a jelzett zöldfelület nem tartozik Társaságuk kezelésébe. A terület tulajdonosa a Tesco Global Áruházak Zrt.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.12.10.

FŐKERT válasza:

„A jelzett zöldfelület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

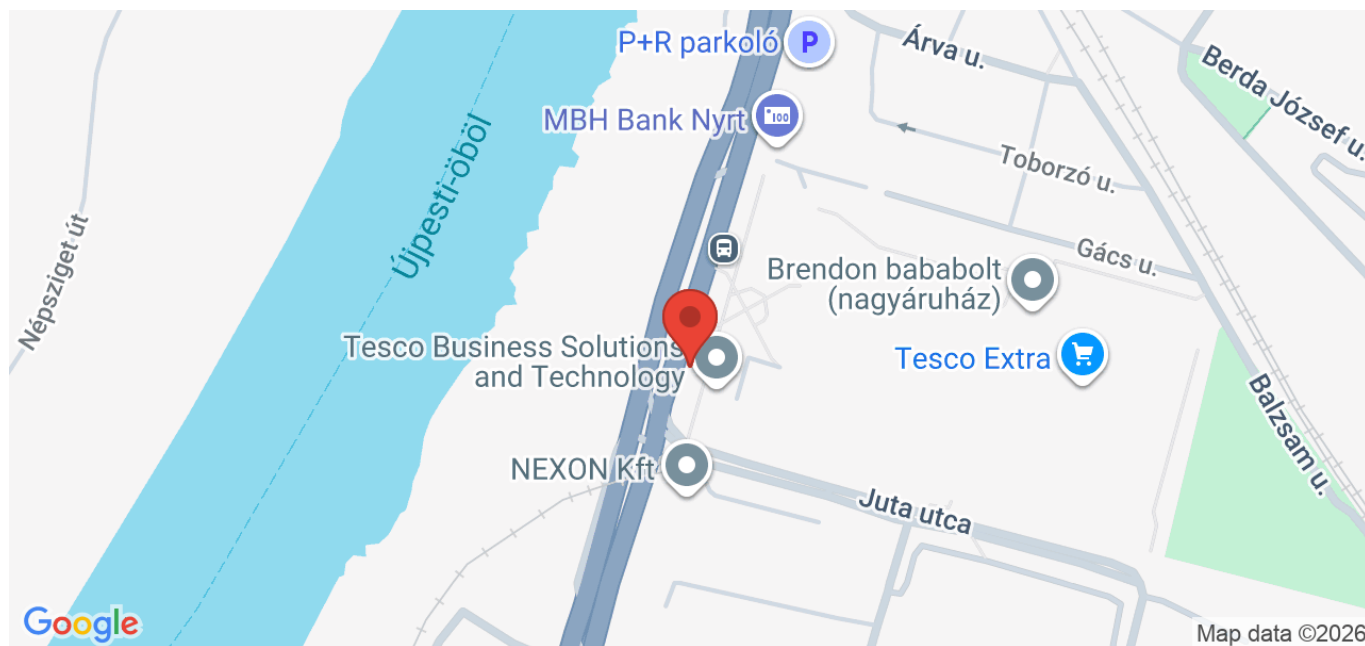
-----

Van egy letört faág az egyik fán a Váci út 187. szám közelében.

Kérem vágják le a letört ágat.

Köszönöm.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

### Feladó

**2024-12-10 13:55:06**

**BKM Budapesti Közművek**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A jelzett zöldfelület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157580/letort-faag/hivatal>

**2024-12-30 13:40:05**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!

Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy a jelzett zöldfelület nem tartozik Társaságuk kezelésébe. A terület tulajdonosa a Tesco Global Áruházak Zrt.

Köszönöm, hogy figyel lakókörnyezetére és segíti munkánkat.

Karácsonyi Magdolna

aljegyző

POLGÁRMESTERI HIVATAL

Szociális és Köznevelési Osztály

1139 Budapest, Béke tér 1.

tel.: 061-452-4100 /5141

web: [www.budapest13.hu](http://www.budapest13.hu)

f : [fb.com/budapest13kerulet](https://www.facebook.com/budapest13kerulet)

---

Kellemes, örömteli karácsonyi ünnepeket és boldog új évet kíván minden kerületi lakosnak a Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat!

Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.

Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!

**2025-01-28 08:50:04**

**Hivatal válasza**

Kérését (3322810) frissítettük. További megjegyzések hozzáadásához használja ezt az e-mailt.

-----  
TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt.

Székhely: H-2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.

Céggjegyzékszám: Cg. 13-10-040628

Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: 00707-0003

Adószám: 10307078-2-44

Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Kapcsolati Iroda

[www.tesco.hu/kapcsolat](http://www.tesco.hu/kapcsolat)

Iktatószám: 3322810

Kedves Járókelő.hu ügyintéző, Bejelentő!

Köszönjük, hogy felvette velünk a kapcsolatot!

A megkeresését továbbítottuk illetékeseinknek január másodikán, egyelőre az ő visszajelzésükre várunk még.

További szíves türelmüket és megértésüket köszönjük!

Üdvözlettel:

András

Ügyfélszolgálati munkatárs



-----  
"Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk, a TESCO-GLOBAL Zrt. fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, azonban a Békéltető Testületek felé általános alávetési nyilatkozatot nem tett."\_

Csatolmány(ok):

Jogorvoslati\_tájékoztató.pdf

[https://tescocustomerengagementcentre.zendesk.com/attachments/token/WJmmV7xZho0lcpKNULjD9ohpP/?name=Jogorvoslati\\_t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3.pdf](https://tescocustomerengagementcentre.zendesk.com/attachments/token/WJmmV7xZho0lcpKNULjD9ohpP/?name=Jogorvoslati_t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3.pdf)

[GMP64K-3P2XX]

2025-01-30 09:25:02

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kérését (3322810) frissítettük. További megjegyzések hozzáadásához használja ezt az e-mailt.

-----  
TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt.

Székhely: H-2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.

Céggjegyzékszám: Cg. 13-10-040628

Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: 00707-0003

Adószám: 10307078-2-44

Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Kapcsolati Iroda

[www.tesco.hu/kapcsolat](http://www.tesco.hu/kapcsolat)

Iktatószám: 3322810

Kedves Járókelő.hu ügyintéző, Bejelentő!

Köszönjük türelmét!

A bejelentést továbbítottuk az illetékesek felé, a jelzett faág hamarosan kezelésre kerül.

Köszönjük a jelzést és türelmüket!

További szép napot kívánunk!

Üdvözlettel:

András

Ügyfélszolgálati munkatárs



-----  
"Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk, a TESCO-GLOBAL Zrt. fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, azonban a Békéltető Testületek felé általános alávetési nyilatkozatot nem tett."\_

Csatolmány(ok):

Jogorvoslati\_tájékoztató.pdf

[https://tescocustomerengagementcentre.zendesk.com/attachments/token/xen5aeocPMpVxSsgTAAghZvtn/?name=Jogorvoslati\\_t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3.pdf](https://tescocustomerengagementcentre.zendesk.com/attachments/token/xen5aeocPMpVxSsgTAAghZvtn/?name=Jogorvoslati_t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3.pdf)

[GMP64K-3P2XX]

**2025-07-02 18:18:25**

a törött ágat levágták

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-07-02 21:23:18**

Kedves Bejelentőnk!

Köszönjük a visszajelzést!

Ezzel segítitek a munkánkat, mert így nyomon tudjuk követni, hogy mi történt, még akkor is, ha az illetékes nem küld újabb állapotjelzést.

Legyen szebb, biztonságosabb és élhetőbb a város!

Ha te is így gondolod, segítsd a munkánkat, támogasd a Járókelőt!

<https://jarokelo.hu/rolunk/tamogass>

**Felhasználói hozzászólás**