

**Utca:**

Budapest, XIII. kerület, Váci út 100

**Illetékes:**

BKK Budapesti  
Közlekedési  
Központ

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. október 26.

## Hibás szellőző

FRISSÍTÉS: 2025.06.11.

A XIII. kerület Önkormányzatának válasza:

„A szellőző tulajdonosával kapcsolatban az alábbiakat tudtuk visszaellenőrizni. A szellőző valószínűleg a metró szellőzője volt, így fővárosi tulajdon. 2009. évben még kettő volt, 2012. évben egyet már elbontottak és ez itt maradt. Javasolom megkeresni a közútkezelőt.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.27.

XIII. kerület Önkormányzata válasza:

„Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy felvették a kapcsolatot a közös képviseléssel, aki válaszában jelezte, hogy nem hozzájuk tartozik. A divízió ebben a témában nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025.02.28.

Budapest Főváros Önkormányzata válasza:

„Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent, „Hibás szellőző” témájú, 157533 számú panasszal kapcsolatban, amellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentéssel kapcsolatban több lehetséges kezelő, üzemeltető állapította meg, hogy a szellőzőnek látszó építmény nem tartozik hozzá.

A Fővárosi Önkormányzat közszolgáltató társaságai is nemleges választ adtak, egyéb jogszerű lehetőséget nem találtunk a probléma megoldására.”

FRISSÍTÉS: 2024.12.11.

A Budapesti Közművek válasza:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



„A bejelentett szellőző nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.12.04.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő szellőző hibáinak elhárításában nem illetékesek.”

-----

Jelzett helyszínen lévő szellőző firkás, rongált graffitis.  
Ezen kívül már több helyen omlik, az oldalán pedig valamilyen vezetékélés leng.

Kérjük az Illetékest, hogy javítsa a szellőző hibáit!

Pontos helyszín:

47.52994929010099, 19.065365666483498

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2024-12-04 17:05:02

Ügyszám: 0038/0051798/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00157533

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő szellőző hibáinak elhárításában nem illetékesek.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. december 4.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-12-10 13:40:04

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett szellőző nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157533/hibas-szellozo/hivatal>

2025-02-28 12:10:02

### Feladó

BKK Budapesti Közlekedési Központ

BKM Budapesti Közművek

Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent, „Hibás szellőző” témájú, 157533 számú panasszal kapcsolatban, amellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentéssel kapcsolatban több lehetséges kezelő, üzemeltető állapította meg, hogy a szellőzőnek látszó építmény nem tartozik hozzá.

A Fővárosi Önkormányzat közzszolgáltató társaságai is nemleges választ adtak, egyéb jogszerű lehetőséget nem találunk a probléma megoldására.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözléssel:  
dr. Tislér Vivien  
osztályvezető nevében  
dr. Szepesi Kinga  
csoportvezető

[cid:image001.png@01DB09D0.C831A060]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
SzepesiK@budapest.hu  
+36 1 3271605

From: jarokelo.hu >  
Sent: Wednesday, December 11, 2024 12:21 PM  
To: Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00157533

[cid:f7737975d665ee849f5675843e4574b1@jarokelo.hu]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:b0c2124ee53e5de448be04b7cfa2f66@jarokelo.hu]

Hibás szellőző

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00157533

Probléma helyszíne

Budapest, Váci út 100, 1133 Magyarország

47.52988906, 19.06536131

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.12.11.

A Budapesti Közművek válasza:  
„A bejelentett szellőző nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISÍTÉS: 2024.12.04.

BKK válasza:  
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő szellőző hibáinak elhárításában nem illetékesek.”

-----

Jelzett helyszínen lévő szellőző firkás, rongált graffitis.  
Ezen kívül már több helyen omlik, az oldalán pedig valamilyen vezetékélés leng.

Kérjük az illetékest, hogy javítsa a szellőző hibáit!

Pontos helyszín:  
47.52994929010099, 19.065365666483498

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157533/hibas-szellozo/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00157533) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs feltételeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétlél, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:18f45a3664fe451a625f756e82aa4fc4@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:e7b2818ecbbc1f1b0502a1da283ea60e@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:77984d34808eacef20eb224d712454fa@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:5835c0b4445982acde153f8de2f82d@jarokelo.hu]

[cid:bea45692fd009dbdfb901014112f852@jarokelo.hu]

[cid:7343fcaff9a97f3da644ac695072b98@jarokelo.hu]

[cid:ecb15a67b6983705abb5a6bc76e084ee@jarokelo.hu]

[cid:413cb6e473fce97f973028e1b7e63307@jarokelo.hu]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



