

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Váci út 100

Illetékes:

BKK Budapesti
Közlekedési
Központ

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. október 26.

Hibás szellőző

FRISSÍTÉS: 2025.06.11.

A XIII. kerület Önkormányzatának válasza:

„A szellőző tulajdonosával kapcsolatban az alábbiakat tudtuk visszaellenőrizni. A szellőző valószínűleg a metró szellőzője volt, így fővárosi tulajdon. 2009. évben még kettő volt, 2012. évben egyet már elbontottak és ez itt maradt. Javasolom megkeresni a közútkezelőt.”

FRISSÍTÉS: 2025.05.27.

XIII. kerület Önkormányzata válasza:

„Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy felvették a kapcsolatot a közös képviseléssel, aki válaszában jelezte, hogy nem hozzájuk tartozik. A divízió ebben a témában nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2025.02.28.

Budapest Főváros Önkormányzata válasza:

„Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent, „Hibás szellőző” témájú, 157533 számú panasszal kapcsolatban, amellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentéssel kapcsolatban több lehetséges kezelő, üzemeltető állapította meg, hogy a szellőzőnek látszó építmény nem tartozik hozzá.

A Fővárosi Önkormányzat közszolgáltató társaságai is nemleges választ adtak, egyéb jogszerű lehetőséget nem találtunk a probléma megoldására.”

FRISSÍTÉS: 2024.12.11.

A Budapesti Közművek válasza:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



„A bejelentett szellőző nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2024.12.04.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő szellőző hibáinak elhárításában nem illetékesek.”

Jelzett helyszínen lévő szellőző firkás, rongált graffitis.
Ezen kívül már több helyen omlik, az oldalán pedig valamilyen vezetékélés leng.

Kérjük az Illetékest, hogy javítsa a szellőző hibáit!

Pontos helyszín:

47.52994929010099, 19.065365666483498

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-12-04 17:05:02

Ügyszám: 0038/0051798/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00157533

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő szellőző hibáinak elhárításában nem illetékesek.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. december 4.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-12-10 13:40:04

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett szellőző nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157533/hibas-szellozo/hivatal>

2025-02-28 12:10:02

Feladó

BKK Budapesti Közlekedési Központ

BKM Budapesti Közművek

Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent, „Hibás szellőző” témájú, 157533 számú panasszal kapcsolatban, amellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentéssel kapcsolatban több lehetséges kezelő, üzemeltető állapította meg, hogy a szellőzőnek látszó építmény nem tartozik hozzá.

A Fővárosi Önkormányzat közzszolgáltató társaságai is nemleges választ adtak, egyéb jogszerű lehetőséget nem találunk a probléma megoldására.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözléssel:
dr. Tislér Vivien
osztályvezető nevében
dr. Szepesi Kinga
csoportvezető

[cid:image001.png@01DB09D0.C831A060]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
SzepesiK@budapest.hu
+36 1 3271605

From: jarokelo.hu >
Sent: Wednesday, December 11, 2024 12:21 PM
To: Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00157533

[cid:f7737975d665ee849f5675843e4574b1@jarokelo.hu]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:b0c2124ee53e5de448be04b7cfa2f66@jarokelo.hu]

Hibás szellőző

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00157533

Probléma helyszíne

Budapest, Váci út 100, 1133 Magyarország

47.52988906, 19.06536131

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.12.11.

A Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett szellőző nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISÍTÉS: 2024.12.04.

BKK válasza:
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő szellőző hibáinak elhárításában nem illetékesek.”

Jelzett helyszínen lévő szellőző firkás, rongált graffitis.
Ezen kívül már több helyen omlik, az oldalán pedig valamilyen vezetékélés leng.

Kérjük az illetékest, hogy javítsa a szellőző hibáit!

Pontos helyszín:
47.52994929010099, 19.065365666483498

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157533/hibas-szellozo/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(c) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00157533) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felteitelienk és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétlél, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:18f45a3664fe451a625f756e82aa4fc4@jarokelo.hu]

Fontos önnnek a kerületi,

[cid:e7b2818ecbbc1f1b0502a1da283ea60e@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:77984d34808eacef20eb224d712454fa@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:5835c0b4445982acde153f8de2f82d@jarokelo.hu]

[cid:bea45692fd009dbfd901014112f852@jarokelo.hu]

[cid:7343fcaff9a97f3da644ac695072b98@jarokelo.hu]

[cid:ecb15a67b6983705abb5a6bc76e084ee@jarokelo.hu]

[cid:413cb6e473fce97f973028e1b7e63307@jarokelo.hu]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-05-26 21:35:05

Tisztelt Bejelentő!

Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy felvették a kapcsolatot a közös képviselettel, aki válaszában jelezte, hogy nem hozzájuk tartozik. A divízió ebben a témában nem illetékes.

Köszönöm, hogy figyelt a lakókörnyezetére és segített munkánkat.

Karácsonyi Magdolna
aljegyző
POLGÁRMESTERI HIVATAL
Szociális és Köznevelési Osztály
1139 Budapest, Béke tér 1.
tel.: 061-452-4100/5141
web: www.budapest13.hu
f: fb.com/budapest13kerulet

XIII. kerület Önkormányzata

Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közzétételt védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.

Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!

2025-06-11 14:05:04

Tisztelt CIM!

A szellőző tulajdonosával kapcsolatban az alábbiakat tudtuk visszaellenőrizni. A szellőző valószínűleg a metró szellőzője volt, így fővárosi tulajdon. 2009. évben még kettő volt, 2012. évben egyet már elbontottak és ez itt maradt. Javaslom megkeresni a közútkezelőt.

tisztelettel

Karácsonyi Magdolna
aljegyző
POLGÁRMESTERI HIVATAL
Szociális és Köznevelési Osztály
1139 Budapest, Béke tér 1.
tel.: 061-452-4100/5141
web: www.budapest13.hu
f: fb.com/budapest13kerulet

XIII. kerület Közterület-felügyelet

Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közzétételt védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.

Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!

2025-06-20 09:43:49

Megoldva:

Felhasználói hozzászólás**2025-06-23 17:40:02**

*Ügyszám: 0038/0051798/2024 *

Hivatal válasza

Tar Julcsi

tar.julcsi@jarokelo.hu

*Tárgy: *tájékoztató*

Tisztelt Tar Julcsi!

Hivatkozva a BKV Zrt.-hez 2025. május 28-án és 2025. június 11-én érkezett, válaszára a BKK Zrt.-hez továbbított*, „Váci út - gazdátlan szellőző” tárgyú megkeresésére, a BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy az M3 metróvonalon Gőncz Árpád városközpont közlekedési csomóponton található légekidobó felszíni kapcsolatának állandó megővése, illetve a falirka eltávolítása megtörtént. A vezeték eltávolítására a szükséges intézkedést megtettük.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. június 23.

Tisztelettel:

Jaskó Tamara

Levelezési koordinátor

BKK Zrt.

Honlapunkon elérhető a megújult Online bejelentőfelületünk, ahol bejelentéseit gyorsan és egyszerűen elküldheti Társaságunknak.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó adatvédelmi tájékoztató az Adatvédelem (bkk.hu) oldalon található.

Személyes adatainak kezelése kapcsán panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail -cím: ugyfelszolgalat@naih.hu <%20ugyfelszolgalat@naih.hu>) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat

Tájékoztató, hogy a BKK Zrt. Üzletszabályzatának VIII. fejezete szerinti jogorvoslati tájékoztató az Utazási feltételek, Üzletszabályzat (bkk.hu)

hivatkozás alatt érhető el.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

