

**Utca:**

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Bebek u. 10

**Illetékes:**

X. kerület Kőbányai  
Közterület-felügyelet

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2024. október 25.

# Több óriási halom kirakott lehullott száraz levél

—

FRISSÍTÉS: 2024.12.16.

A Bejelentő visszajelzése nyomán:  
„A probléma még ugyanúgy fennáll.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.06.05.

A X. kerület Kőbánya Önkormányzat válasza:  
„A tényállás tisztázása érdekében megtartott helyszíni bejárást követően a terület tulajdonosait felhívtam a terület rendbetételére.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.11.11.

BKM Budapesti Közművek BTI válasza:  
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

Évek óta növekszik (talán a Zsivaj utcai óvodából egyszerűen a kapun kilökött) a képen látható szárazlevél "hegy" a Bebek utca 8 szám alatti ház háta mögött, a Zsivaj utcai óvoda hátsó bejáratánál lévő részen. Én már 4 éve tapasztalom ezt a növekedést de most már nagyon zavar. Az óvoda és a bölcsöde egymás mellett működik, a bölcsöde kertésze ahogy kell, zsákba teszi a leveleket és kihelyezi hogy elszállítsák, ott minden rendben . Ellenben az óvodai részen valószínűleg ez egy egyszerűbb módszer, de nem gondolnak a környezetükre sem másokra. Kérem a derékig érő levélhalmok elszállítását, esetleg az óvoda értesítését a nem megfelelő zöldhulladék kezelésről, köszönöm

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

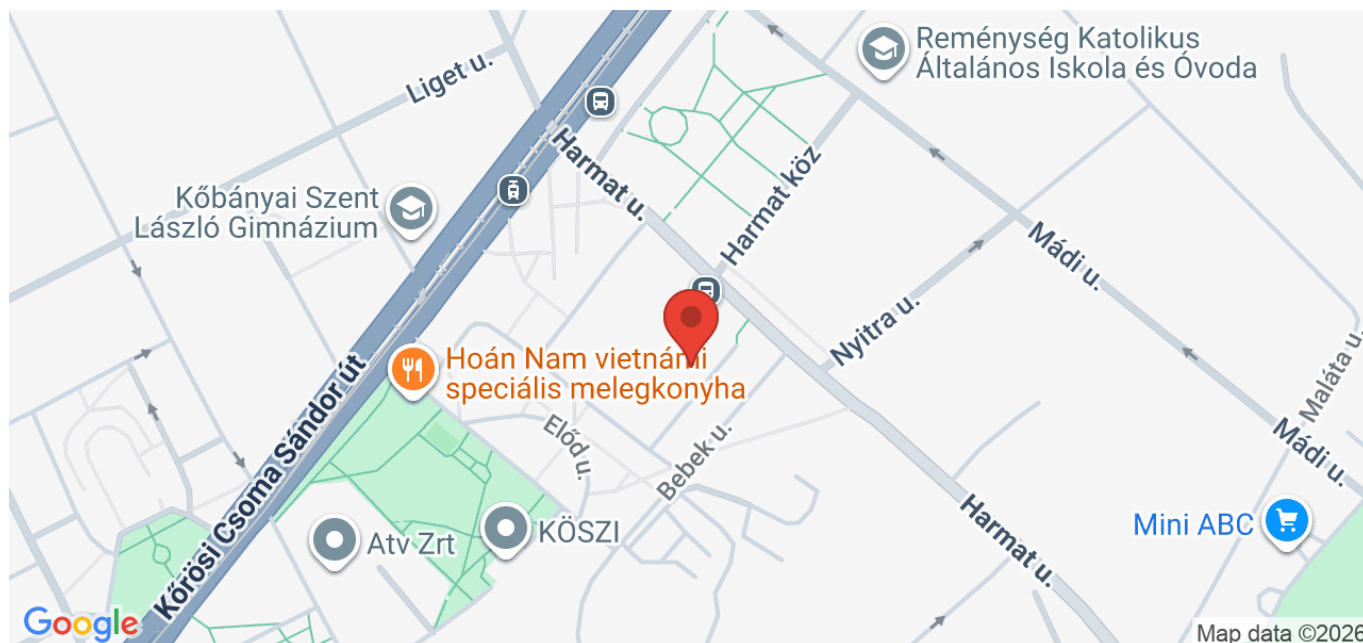
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2024-11-11 12:55:03

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/157466/tobb-oriasi-halom-kirakott-lehullott-szaraz-level/hivatal>

2024-12-16 13:20:08

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

### Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ikt. szám: KVO/2220/2024

Tisztelt Cím!

Köszönettel vettem a JAROKELO-BUDAPEST-00157466 számon, a Budapest X. kerület, Bebek utca 10. szám alatti terület avarral terheltségének ügyében tett bejelentését, amelyre vonatkozóan az alábbiakról tájékoztatom.

A tényállás tisztázása érdekében megtartott helyszíni bejárást követően a terület tulajdonosait felhívtam a terület rendbetételére.

A feladatok elvégzéséig türelmét és egyben tájékoztatásom szíves elfogadását kérem.

Üdvözlettel:

dr. Nádasi Petra Amy  
Környezetvédelmi ügyintéző  
Kőbányai Polgármesteri Hivatal  
Hatósági Főosztály  
Környezetvédelmi Osztály

1102 Budapest, Szent László tér 29. | 1475 Budapest 10., Pf. 35  
T: +36-1-4338-265 | F: +36-1-4338-230  
E-mail: nadasipetra@kobanya.hu | Web: www.kobanya.hu

[kobanya\_10][fogyat]

P Mielőtt kinyomtatná ezt a levelet, gondolja meg, hogy feltétlenül szükséges-e! Minden nappal kevesebb fa él a Földön.

Feladó: jarokelo.hu >  
Elküldve: 2024. november 11., hétfő 14:08  
Címzett: hivatal@kobanya.hu  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00157466

[cid:image003.png@01DB4FBC.AC3FCD30]

Tisztelt X. kerület (X. kerület Kőbánya Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image004.jpg@01DB4FBC.AC3FCD30]

Több óriási halom kirakott leहुल्लott száraz levél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00157466

Probléma helyszíne

Budapest, Bebek u. 10, 1105 Magyarország

47.48786100, 19.13772162

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.11.11.

BKM Budapesti Közművek BTI válasza:  
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

.....

Évek óta növekszik (talán a Zsivaj utcai óvodából egyszerűen a kapun kilökött) a képen látható szárazlevél "hegy" a Bebek utca 8 szám alatti ház háta mögött, a Zsivaj utcai óvoda hátsó bejáratánál lévő részen. En már 4 éve tapasztalom ezt a növekedést de most már nagyon zavar. Az óvoda és a bölcsőde egymás mellett működik, a bölcsőde kertésze ahogy kell, zsákba teszi a leveleket és kihelyezi hogy elszállítsák, ott minden rendben. Ellenben az óvodai részen valószínűleg ez egy egyszerűbb módszer, de nem gondolnak a környezetükre sem másokra.

Kérem a derékgig éró levélhalmok elszállítását, esetleg az óvoda értesítését a nem megfelelő zöldhulladék kezeléséről, köszönöm

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/157466/tobb-oriasi-halom-kirakott-leहुल्लott-szaraz-level/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00157466) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Éngedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az üzgszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépele az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DB4FBC.AC3FCD30]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DB4FBC.AC3FCD30]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DB4FBC.AC3FCD30]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DB4FBC.AC3FCD30]

[cid:image010.png@01DB4FBC.AC3FCD30]

[cid:image011.png@01DB4FBC.AC3FCD30]

[cid:image012.png@01DB4FBC.AC3FCD30]

[cid:image013.png@01DB4FBC.AC3FCD30]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-03-16 11:37:20**

Megerősítem hogy a fent jelzett probléma még aktuális, friss képekkel is alátámasztom. 2024.12.16 azt a választ kaptam hogy türelmemet kéri a terület megtisztításával kapcsolatban, a tulajdonost felszólították. Én türelmes vagyok ha lesz eredménye a várakozásnak.

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-06-05 14:01:14**

Ez a bejelentés a felület szerint megerősítésre vár.  
En megerősítettem március 16-án hogy a probléma még fent áll.  
Kérem a további intézkedést, köszönöm.

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-08-06 07:16:01**

2024.12.16 szőlítették fel a tulajdonost az értesítés szerint a terület rendbetételére. Azóta érdemben nincs változás, csak negatív értelemben mivel újabb zöldhulladék került kihelyezésre. Csatolok friss képeket, kérem az ügy rendezését, köszönöm.

**Felhasználói hozzászólás**

**2025-11-17 14:53:26**

"Kedves Bejelentőnk!  
Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?  
Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet ""Megoldatlanként"" zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

**Felhasználói hozzászólás**

Hogyha ezután is szeretnéd kérni a probléma megoldását, kérjük, egy új bejelentés formájában jelezd azt felénk! Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítségéd és visszajelzéséd!  
A Járókelő csapatának nevében: T.Andrea"

**2025-11-17 16:28:14**

Kedves Ügyintéző, nagyon sajnálnám ha megoldatlanul lezárulna ez az ügy.  
Igen, még fenáll amprobléma, sőt tegnapi új kéli: már zsákokban is gyűlik ugyanott,az avar. Onnan nem fogják elszállítani.,az biztos.

**Felhasználói hozzászólás**