

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Budapest

**Illetékes:**

Volánbusz (MÁV-csoport)

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. október 22.

## Szemetelés

FRISSÍTÉS: 2024.12.10.

FKF válasza:

„A jelzett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Volánbusz Zrt.-hez.”

FRISSÍTÉS: 2024.10.28.

Újbuda válasza:

„A terület a Fővárosi Önkormányzathoz tartozik. Üzemeltetője a Budapest Közút Zrt.”

Folyamatos szemetelés és a szemét el nem takarítása a Kelenföldi autóbuszállomásnál.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2024-10-28 16:35:02

Tisztelt Járókelő! A terület a Fővárosi Önkormányzathoz tartozik. Üzemeltetője a Budapest Közút Zrt.

2024-12-10 13:55:04

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.

A jelzett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Volánbusz Zrt.-hez.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/157238/szemeteles/hivatal>

2024-12-16 15:10:11

### Feladó

Hivatal válasza

BKM Budapesti Közművek

Volánbusz (MÁV-csoport)

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük jelzését. Az autóbusz-állomás tisztaságáért felelős szerződött partnerünket felszólítottuk a hiányosságok pótlására és a nagyobb körültekintéssel végzett takarításra.

Üdvözlettel,

[cid:image001.png@01DB4FCC.31DE3350]  
VOLÁNBUSZ Zrt.  
Kommunikációs Igazgatóság

1091 Budapest, Üllői út 131.  
E-mail: kommunikacio@volanbusz.hu  
Honlap: www.mavcsoport.hu

[cid:image002.png@01DB4FCC.31DE3350]

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, December 10, 2024 2:54 PM  
To: VOLÁNBUSZ Kommunikáció  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00157238

[cid:image003.png@01DB4FCC.31DE3350]

Tisztelt Kommunikáció (Volánbusz)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image004.jpg@01DB4FCC.31DE3350]

Szemtelelés

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00157238

Probléma helyszíne

Budapest, Budapest, Budapest, Budapest Kelenföld, 1115 Magyarország

47.46369342, 19.02204903

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.12.10.

FKF válasza:

„A jelzett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Volánbusz Zrt.-hez.”

-----

FRISÍTÉS: 2024.10.28.

Újbuda válasza:

„A terület a Fővárosi Önkormányzathoz tartozik. Üzemeltetője a Budapest Közút Zrt.”

-----

Folyamatos szemtelelés és a szemét el nem takarítása a Kelenföldi autóbuszállomásonál.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157238/szemeteles/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00157238) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image006.png@01DB4FCC.31DE3350]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image007.png@01DB4FCC.31DE3350]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DB4FCC.31DE3350]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DB4FCC.31DE3350]  
[cid:image010.png@01DB4FCC.31DE3350]  
[cid:image011.png@01DB4FCC.31DE3350]  
[cid:image012.png@01DB4FCC.31DE3350]  
[cid:image013.png@01DB4FCC.31DE3350]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



