

Utca:

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Kőbánya alsó vasútállomás (Mázsa tér)

Illetékes:

Budapest Főváros Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. október 21.

Beszakadt fedlap

FRISSÍTÉS: 2025.01.20.

MVM Főgáz válasza:

„A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157197/beszakadt-fedlap/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A jelzett (véltetően korábban már felhagyott) akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll.”

FRISSÍTÉS: 2025.01.16.

BKK válasza:

„ a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy nem illetékesek a jelzett területtel kapcsolatban.”

FRISSÍTÉS: 2024. 12. 16.

ELMŰ Hálózati Kft. válasza:

"Bejelentésben szereplő címen található fedlap nem az elosztóhálózat része, nem Társaságcsoportunk tulajdona."

FRISSÍTÉS: 2024.11.08.

Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon”

FRISSÍTÉS: 2024.11.07.

Vízművek válasza:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



„a bejelentésben jelzett helyen található aknafedlap nem az ivóvízhálózat része”

A villamosmegálló mellett, zöldterületen beszakadt a fedlap. A vízműveket kizárnám, mert nem a vízvezeték vonalában van és nekik nincs ilyen fedlapjuk. Azonban nem látok rajta jelölést. Távhő úgy látom nem ebben a vonalon fut, a villamostól elég távol van, talán telekommunikációs. Telekom?
Helyszín: Kőbánya alsó vasútállomás villamos-megálló

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-10-21 20:39:23 Adok egy tizedet az ügykezelőnek ha ez a Vízművek lesz	Felhasználói hozzászólás
2024-10-21 20:39:50 Ha nem, akkor emberelje meg magát és olvassa el a bejelentésem	Felhasználói hozzászólás
2024-10-21 20:47:29 Kedves Bejelentő, elolvastam figyelmesen: a közmérterkép szerint a Vízműveknek van ott egy elágazása, és egy tűzcsapja is. Ezért elsődlegesen oda küldtem, ha mégsem oda tartozik, akkor két telekommunikációs szolgáltató van a területen, akiknek utána mehet. Üvözléssel a Járókelő csapat nevében: Garami Marika	Felhasználói hozzászólás
2024-10-21 21:17:59 Kedves Marika, Ha Önnek lesz igazaz jár a 10.000 vagy elihajta velem :)	Felhasználói hozzászólás
2024-10-21 21:20:01 Az igazza a Vízművekre vonatkozik, ahogy az elején nyilatkozott	Felhasználói hozzászólás
2024-11-07 10:15:07 Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Híbabjelentő! Köszönjük a 157197 számú bejelentésüket. Tájékoztattjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található aknafedlap nem az ivóvízhálózat része, ennek megfelelően társaságunknak sajnos nem áll módjában a hibát megszüntetni. Üdvözlettel, Fővárosi Vízművek Zrt.	Hivatali válasza
[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0] Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges! From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu] Sent: Monday, October 21, 2024 8:20 PM To: Híbabjelentés Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00157197	
[cid:image002.png@01DB30FD.6A1A01B0] Tisztelt Ügyfélszolgálat! (Fővárosi Vízművek!) Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image003.jpg@01DB30FD.6A1A01B0] Beszaksdát fedlap Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00157197 Probléma helyszíne Budapest, Kőbánya alsó vasútállomás (Máza tér), 1107 Magyarország 47.48143440, 19.12704715 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása A villamosmegálló mellett, zöbterületen beszaksdát a fedlap. A vízűveket kizárnám, mert nem a vízvezeték vonalában van és nekik nincs ilyen fedlapjuk. Azonban nem látok rajta jelölést. Távho ügy látom nem ebben a vonalon fut, a villamostól elég távol van, talán telekommunikációs. Telekom? Helyszín: Kőbánya alsó vasútállomás villamos-megálló Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157197/beszaksdát-fedlap/hivatal MIT TEGYEN? 1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbbithatja. 2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00157197) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Enegdje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési hatánód irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtel elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon meg egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelii az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Bardócz Csaba ügyvivő Járókelő Közhasznú Egyesület bardocz.csaba@jarokelo.hu [cid:image005.png@01DB30FD.6A1A01B0] Fontos önnek a kerületi, [cid:image006.png@01DB30FD.6A1A01B0] városi lakosok kérése, észrevétele? A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:image007.png@01DB30FD.6A1A01B0] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:image008.png@01DB30FD.6A1A01B0] [cid:image009.png@01DB30FD.6A1A01B0] [cid:image010.png@01DB30FD.6A1A01B0] [cid:image011.png@01DB30FD.6A1A01B0] [cid:image012.png@01DB30FD.6A1A01B0] © 2024 www.jarokelo.hu	
2024-11-07 18:10:02	Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 128308036 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157197/beszakadt-fedlap/hivatal>

Hiba észlelésének helye: 1107 Budapest Máza tér tér 1

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözléssel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu

Honlap: <http://www.telekom.hu>

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégbizjegyzés: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az érdeket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2024-11-08 07:56:05
Nem Magyar Telekom tulajdon.

Felhasználói hozzászólás

2024-11-08 08:00:03
Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatali válasz

Ezúton értesítjük, hogy a info@aram.eon.hu címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett. Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre.

Szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Üdvözléssel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

E.ON

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyiratszám: 6301700/DSE/LHC/SNS/403619/2024/H
Ügyfélkapcsolat száma: 100071926511

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

Bejelentésben szereplő címen található fedlap nem az elosztóhálózat része, nem Társaságcsoportunk tulajdona.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Friday, November 8, 2024 7:59 AM
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00157197

[cid:image003.png@01D84C98.30282980]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image004.jpg@01D84C98.30282980]

Beszakadt fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00157197

Probléma helyszíne

Budapest, Kőbánya alsó vasútállomás (Máza tér), 1107 Magyarország
47.48143440, 19.12704715

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSTÍTES: 2024.11.08.

Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon”

FRISSTÍTES: 2024.11.07.

Vízművek válasza:
„a bejelentésben jelzett helyen található aknafedlap nem az ivóvízhálózat része”

A villamosmegálló mellett, zöldséget beszakadt a fedlap. A vízműveket kizárom, mert nem a vízvezeték vonalában van és nekik nincs ilyen fedlapjuk. Azonban nem látok rajta jelölést. Távho úgy látom nem ebben a vonalon fut, a villamostól elég távol van, talán telekommunikációs. Telekom?
Helyszín: Kőbánya alsó vasútállomás villamos-megálló

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentés, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157197/beszakadt-fedlap/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS!** Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00157197) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtelen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megelődatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűnésszöveg címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julanna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01D84C98.30282980]

Fontos önnek a kerület,

[cid:image007.png@01D84C98.30282980]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01D84C98.30282980]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01D84C98.30282980]

[cid:image010.png@01D84C98.30282980]

[cid:image011.png@01D84C98.30282980]

[cid:image012.png@01D84C98.30282980]

[cid:image013.png@01D84C98.30282980]

© 2024 www.jarokelo.hu

2025-01-16 11:50:02

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0059240/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00157197

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy nem illetékesek a jelzett területtel kapcsolatban.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. január 16.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2025-01-20 13:40:05

Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157197/beszakadt-fedlap/hivatal-bejelentessel-kapcsolatban-az-alábbi-tájékoztatót-adjuk>:

A jelzett (véltétően korábban már felhaogott) akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll.

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, January 16, 2025 4:01 PM
To: MVM Földgázhálózo >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00157197

[cid:604d0d2d8ea4f3071f53a75c705ab879@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:0ce2e7f3cd77242feaea6ab4ba1d8ed9@jarokelo.hu]

Beszakadt fedlap

Azonosító
JAROKELO-BUDAPEST-00157197

Probléma helyszíne

Budapest, Kőbánya alsó vasútállomás (Máza tér), 1107 Hungary
47.48132680, 19.12694069

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.01.16.

BKK válasza:
„a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy nem illetékesek a jelzett területtel kapcsolatban.”
.....

FRISSÍTÉS: 2024. 12. 16.

ELMŰ Hálózati Kft. válasza:
"Bejelentésben szereplő címen található fedlap nem az elosztóhálózat része, nem Társaságsoportunk tulajdona."

.....

FRISSÍTÉS: 2024.11.08.

Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.11.07.

Vízművek válasza:
„a bejelentésben jelzett helyen található aknafedlap nem az ivóvízhálózat része”
.....

A villamosmegálló mellett, zölderületen beszakadt a fedlap. A vízműveket kizárnám, mert nem a vízvezeték vonalában van és nekik nincs ilyen fedlapjuk. Azonban nem látok rajta jelölést. Távhó úgy látom nem ebben a vonalon fut, a villamostól elég távol van, talán telekommunikációs. Telekom?
Helyszín: Kőbánya alsó vasútállomás villamos-megálló

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157197/beszakadt-fedlap/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00157197) mindenképp tartsa le a válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétellen elküldi Önnek az ügvet, amit a 80. napon meg egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az Ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:143b8ba4a98728faa3df25e662f13@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:e0af6ea326a562dccc18bab1e1d69b676@jarokelo.hu]

városi lakosok kérésére, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:7d3a228faaa152cddff8fe646d10a461d@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:705915c2d3bb2db7c3183eb873569ceb@jarokelo.hu]
[cid:589ce13aa33191588bc7257011080108@jarokelo.hu]
[cid:9c0fb04c35dce29d6102eca2d2ba4bea@jarokelo.hu]
[cid:98d6d02baab177117cfd0f56e2f0a0ab@jarokelo.hu]
[cid:d819671e55da98f9d7d8bd1c064289bd@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-01-21 07:50:03

Hivatali válasz

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP-298025/2025-ös érkezétszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01D81A32.6AE398B0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfiszozgala@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, January 20, 2025 8:09 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00157197

[cid:image002.png@01D868D8.AFE092C0]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D868D8.AFE092C0]

Beszakadt fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00157197

Probléma helyszíne

Budapest, Kőbánya alsó vasútállomás (Máza tér), 1107 Hungary

47.48132680, 19.12694069

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.01.20.

MVM Főgáz válasza:
„A https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157197/bszakadt-fedlap/hivatal bejelentéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A jelzett (vélt)korábban már felhagytott) akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.01.16.

BKK válasza:
„a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy nem illetékesek a jelzett területtel kapcsolatban.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024. 12. 16.

ELMŰ Hálózati Kft. válasza:
„Bejelentésben szereplő címen található fedlap nem az elosztóházakat része, nem Társaságcsoporthoz tartozik.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.11.08.

Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.11.07.

Vízművek válasza:
„a bejelentésben jelzett helyen található aknafedlap nem az ivóvízhálózat része”

.....

A villamosmegálló mellett, zöldségterületen beszakadt a fedlap. A vízműveket kizárom, mert nem a vízvezeték vonalában van és nekik nincs ilyen fedlapjuk. Azonban nem látok rajta jelölést. Távho úgy látom nem ebben a vonalon fut, a villamosról elég távol van, talán telekommunikációs. Telekom?
Helyszín: Kőbánya alsó vasútállomás villamos-megálló

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentés, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157197/bszakadt-fedlap/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS!** Kérjük, a bejelentés járkelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00157197) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban is közzétesszük is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétellen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megelődatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az üzagszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy térféles számát írja.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01D868D8.AFE092C0]

Fontos önnek a kerület,

[cid:image006.png@01D868D8.AFE092C0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D868D8.AFE092C0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D868D8.AFE092C0]

[cid:image009.png@01D868D8.AFE092C0]

[cid:image010.png@01D868D8.AFE092C0]

[cid:image011.png@01D868D8.AFE092C0]

[cid:image012.png@01D868D8.AFE092C0]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-03-03 14:50:05

BKM Budapesti Közűvek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157197/beszakadt-fedlap/hivatal>

2025-04-14 15:45:05

Hivatali válasza

Tisztelt Járókelő Egyesület!

Közönnelt vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent, „Beszakadt fedlap” témájú, 157197 számú panaszsal kapcsolatban, amellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A zöld területen található sérült fedlap kezelje, üzemeltetője nem tisztázott, a fővárosi tulajdonú közszolgáltató társaságok egyike sem üzemelteti.

A Fővárosi Önkormányzat jogszerű lehetőséget nem talált a probléma megoldására.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözléssel:
dr. Tislér Vivien
osztályvezető nevében
dr. Szepesi Kinga
csoporthvezető

[cid:image001.png@01D8AD52.DA05FA70]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
SzepesiK@budapest.hu
+36 1 3271605

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, January 20, 2025 8:09 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00157197
[cid:6b626a44d71d96b378f38f597a430ab@jarokelo.hu]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:40e90d9c9faadd524ee6fc48b4c1b539@jarokelo.hu]

Beszakadt fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00157197

Probléma helyszíne

Budapest, Kőbánya alsó vasútállomás (Máza tér), 1107 Hungary

47.48132680, 19.12694069

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.01.20.

MVM Főgáz válasza:
„A https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157197/beszakadt-fedlap/hivatal bejelentéssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A jelzett (véltetően korábban már felhagyott) akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll.”

.....

FRISSÍTÉS: 2025.01.16.

BKV válasza:
„ a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy nem illetékesek a jelzett területtel kapcsolatban.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024. 12. 16.

ELMŰ Hálózati Kft. válasza:
„Bejelentésben szereplő címen található fedlap nem az elosztóhálózat része, nem Társaságcsoporthoz tartozik.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.11.08.

Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.11.07.

Vízművek válasza:
„a bejelentésben jelzett helyen található aknafedlap nem az ivóvízhálózat része”

.....

A villamosmegálló mellett, zöldterületen beszakadt a fedlap. A vízműveket kizárnám, mert nem a vízvezeték vonalában van és nekik nincs ilyen fedlapjuk. Azonban nem látok rajta jelölést. Távho úgy látom nem ebben a vonalon fut, a villamostól elég távol van, talán telekommunikációs. Telekom?

Helyszín: Kőbánya alsó vasútállomás villamos-megálló

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióját, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/157197/beszakadt-fedlap/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00157197) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő írható.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon meg egyszer megismétel, majd a 90. napon megelődöttanul járja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az Ügyszám alapján, amennyiben a bönghészárja címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:0ec3e55fb00db2cf7bc19522a3bde27e@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:2e482a5d69e6874e08cb1eb7928e5ae@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városiakok közötti kétrányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikáció.

[cid:39c4214ff6a31beb9fba3e1555bb0b2@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:a6429a167ce5289f788b7408f160dace@jarokelo.hu]

[cid:e1b0a3f7290de500187961113facfa91@jarokelo.hu]

[cid:dbd91575c365488a8088eaf79ce88a52@jarokelo.hu]

[cid:7b744353212965e30c48274cc049f4a4@jarokelo.hu]

[cid:196598a2e42d66031e5e7c1ef5b54f5@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



