

Utca:

Budapest, VIII. kerület, Józsefváros,
Palotanegyed

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. október 07.

Összefirkált emlékmű

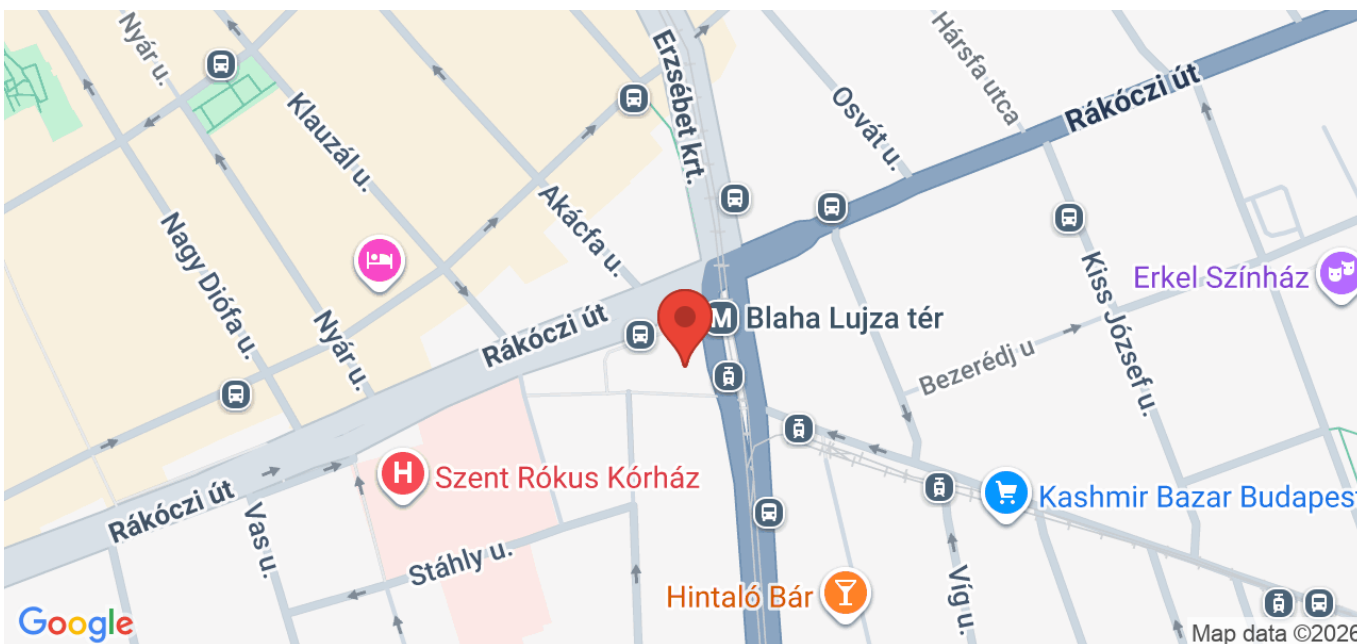
FRISSÍTÉS: 2024.10.08.

FKF válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a közterületi szobrok, műalkotások fenntartását nem Társaságunk végzi.”

A Blaha Lujza téren a Nemzeti Színháznak emléket állító oszlopot sajnos összefirkálták. Kérem az illetékeseket, hogy tisztítsák le.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-10-08 15:25:07
Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a közterületi szobrok, műalkotások fenntartását nem Társaságunk végzi. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/156416/osszefirkalt-emlekmu/hivatal>

2024-10-09 09:05:03

Feladó

BKM Budapesti Közművek

Hivatal válasza

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP- 840009/2024-es érkeztetőszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Kulturális, Turisztikai, Sport és Ifjúságpolitikai Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
Ügyfélszolgálati Csoport
1052 Budapest, Városház utca 9-11.
telefon: +36 1 327 1957
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01DB1A2A.3EC1ABB0]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, Kérjük, jelezzék a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Tuesday, October 8, 2024 9:18 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00156416

[cid:image002.png@01DB1A2A.3EC1ABB0]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DB1A2A.3EC1ABB0]

Összefirkált emlékmű

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00156416

Probléma helyszíne

Budapest, Palotanegyed, 1085 Magyarország

47.49648568, 19.07018645

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.10.08.

FKF válasza:
„Tájékoztatjuk, hogy a közterületi szobrok, műalkotások fenntartását nem Társaságunk végzi.”

A Blaha Lujza téren a Nemzeti Színháznak emléket állító oszlopot sajnos összefirkálták. Kérem az illetékeseket, hogy tisztítsák le.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/156416/osszefirkalt-emlekmu/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00156416) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétleten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB1A2A.3EC1ABB0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB1A2A.3EC1ABB0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB1A2A.3EC1ABB0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB1A2A.3EC1ABB0]

[cid:image009.png@01DB1A2A.3EC1ABB0]

[cid:image010.png@01DB1A2A.3EC1ABB0]

[cid:image011.png@01DB1A2A.3EC1ABB0]

[cid:image012.png@01DB1A2A.3EC1ABB0]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-03-14 15:58:08
Tisztelt Bejelentő!

Budapest Főváros Önkormányzata

Észrevételét köszönjük!
Sajnálatosan gyakori probléma az emlékmű összefirkálása. A mű vagyonkezelője, a BTM - Budapest Galéria folyamatosan végzi a köztéri művek karbantartását, mindent megtesz hogy az emlékmű tisztítására mielőbb sor kerüljön. Türelmét köszönjük.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal - Kulturális, Turisztikai, Sport és Ifjúságpolitikai Főosztály

2025-06-09 20:48:28
Letisztították

Felhasználói hozzászólás