

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Bálna Center

**Illetékes:**IX. kerület  
Ferencváros  
Önkormányzata**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**2024. szeptember  
29.

## Hiányzó szemeteksek

FRISSÍTÉS: 2024.10.03.

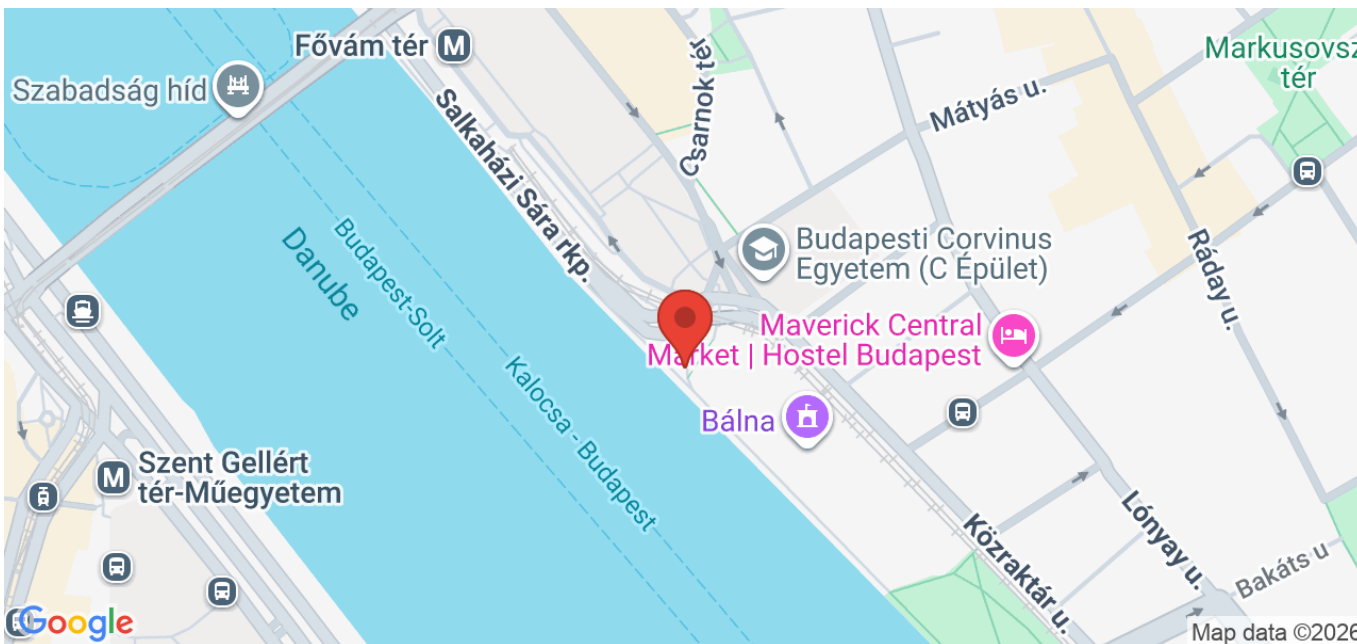
Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a hiányolt edények nem tartoznak Társaságunkhoz, így javítani és pótolni sem tudjuk azokat.”

-----

Hiányzó szemeteksek. Kérem javítsák. Köszönöm.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



# VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2024-10-03 09:20:07</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a hiányolt edények nem tartoznak Társaságunkhoz, így javítani és pótolni sem tudjuk azokat. Tisztelettel: Budapesti Közművek KFK Köztisztasági Divízió https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/155979/hianyzo-szemetesek/hivatal	<b>BKM Budapesti Közművek</b>
<b>2024-10-04 08:20:03</b> Tisztelt Ügyfélszolgálat!	<b>Hivatali válasza</b>
Illetékességből küldöm az alábbi bejelentést további szíves intézkedésre. Kérjük, hogy a bejelentőnek küldött válaszról és megtett intézkedésről Irodánk részére is szíveskedjenek tájékoztatást adni.	
Szili Adrián irodavezető megbízásából Tisztelettel Nagy Ferenc Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Iroda 1092 Budapest, Ráday 26 fsz. D4 Tel.: +36-70-978-4015. Tel.: (+36-1) 215-1077/570. Fax.: (+36-1) 217-6858 E-mail: nagy.ferenc@ferencvaros.hu Honlap: www.ferencvaros.hu [cid:mages001.png@0109F5D4_782CE3E0] P Kérem, vegye figyelembe környezeti felelősségét, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!	
From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu] Sent: Thursday, October 3, 2024 1:05 PM To: web > Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00155979 [cid:07dc67dbc00a78f0b2502fa24762ea7@jarokelo.hu] Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)! Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:902a18a7d9002e6840641d7e8a2f3a4f@jarokelo.hu] Hiányzó szemetesek Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00155979 Probléma helyszíne Budapest, Bálna Center, 1093 Бeнррwа 47.48420850, 19.05965156 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása FRISÍTÉS: 2024.10.03. Budapesti Közművek KFK Köztisztasági Divízió válasza: „Tájékoztatjuk, hogy a hiányolt edények nem tartoznak Társaságunkhoz, így javítani és pótolni sem tudjuk azokat.” Hiányzó szemetesek. Kérem javítsák. Köszönöm. Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/155979/hianyzo-szemetesek/hivatal MIT TEGYEN? 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00155979) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban is közölhetjük. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Bardócz Csaba ügyvivő Járókelő Közhasznú Egyesület bardocz.csaba@jarokelo.hu [cid:9583fd29beb7cb45d22ba40c8816e3ad@jarokelo.hu] Fontos önnak a kerületi, [cid:4fc630cf4740c5fa41f3985d82a49243@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele? A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:509196c9c92b44627b0dee457033e740@jarokelo.hu] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:26600b8498c3bfb908584430f4b8ff30@jarokelo.hu] [cid:ce440cca4dc5f85ff5e8f75e87467206@jarokelo.hu] [cid:6303715a654edab2e60e8aa841d47b6a@jarokelo.hu] [cid:3d57cf8f7711f282ad842e40553b59@jarokelo.hu] [cid:3ad0193283a05a3902373386b1d1c4d@jarokelo.hu] © 2024 www.jarokelo.hu <b>2024-10-04 08:45:05</b>	<b>Hivatali válasza</b>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP- 831050/2024-es érkezetőszámom továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest, Városház utca 9-11.  
telefon: +36 1 327 1957  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image002.png@01DB1639.6E84A100]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fé(ly), a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Nagy Ferenc

Sent: Friday, October 4, 2024 8:16 AM

To: Ügyfélszolgálat

Cc: Ruzsits Ákos Jenő dr. ; budapest@jarokelo.hu; Szili Adrián ; Kiricsiné Kertész Erika

Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00155979

Tisztelt Ügyfélszolgálat!

Illetékességéből kiadom az alábbi bejelentést további szíves intézkedésre.

Kérjük, hogy a bejelentésnek küldött válaszárol és megtett intézkedésről Iródnánk részére is szíveskedjenek tájékoztatást adni.

Szili Adrián irodavezető megbízásából

Tisztelettel

Nagy Ferenc

Budapest Főváros IX. Kerület

Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal

Városüzemeltetési Iroda

1092 Budapest, Ráday 26 fsz. D4

Tel.: +36-70-978-4015.

Tel.: (+36-1) 215-1077/570.

Fax.: (+36-1) 217-6858

E-mail: nagy.ferenc@ferencvaros.hu

Honlap: www.ferencvaros.hu

[cid:image003.png@01DB1639.6E84A100]

Kérem, vegye figyelembe környezeti felelősségét, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]

Sent: Thursday, October 3, 2024 1:05 PM

To: web >

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00155979

[cid:image004.png@01DB1639.6E84A100]

Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image005.jpg@01DB1639.6E84A100]

Híányzó szemetesek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00155979

Probléma helyszíne

Budapest, Báina Center, 1093 Вeнпpия

47.48420850, 19.05965156

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSTÍTÉS: 2024.10.03.

Budapesti Közmvövek KFK Köztisztasági Divízió válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a hiányolt edények nem tartoznak Társaságunkhoz, így javítani és pótolni sem tudjuk azokat.”

Híányzó szemetesek. Kérem javítsák. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/155979/hianyzo-szemetesek/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00155979) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóanyagunkban is láthatóvá válik.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlően elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image007.png@01DB1639.6E84A100]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image008.png@01DB1639.6E84A100]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image009.png@01DB1639.6E84A100]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Köszönnünk!

[cid:image010.png@01DB1639.6E84A100]

[cid:image011.png@01DB1639.6E84A100]

[cid:image012.png@01DB1639.6E84A100]

[cid:image013.png@01DB1639.6E84A100]

[cid:image014.png@01DB1639.6E84A100]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-10-21 15:10:11

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink kihelyeztek a területre két olyan típusú edényt, amelyet Társaságunk használ.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/155979/hianyzo-szemetesek/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

