

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Mártírok útja / Határ út

Illetékes:

BKM Budapesti Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. szeptember 25.

Eldugult víznyelő

FRISSÍTÉS: 2024.11.13.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő helyszíni ellenőrzés során megállapították, hogy a víznyelő elzáródását az útpálya szélén a szegély mentén összegyűlt szennyeződés okozza. Az útpálya tisztítása nem tartozik Társaságuk feladatkörébe.

Kérjük, hogy az illetékes BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. FKF Köztisztasági Divíziót (Elérhetőségeink (Ügyfélszolgálat) (fkf.hu)) szíveskedjen megkeresni az ügyben.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.30.

Az FCSM válasza:

„ A megadott helyszínen társaságunk nem üzemeltet csapadékvíz-elvezető rendszert, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

A 3-as villamos Mártírok útja / Határ út megállójánál lévő víznyelő nyílása el van záródva.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-09-30 13:20:04

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen társaságunk nem üzemeltet csapadékvíz-elvezető rendszert, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00155739
Dátum: Thu, 26 Sep 2024 17:01:02 +0200
Feladó: Jarokelo.hu
Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

Eldugult víznyelő

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00155739

Probléma helyszíne

Budapest, Mártírok útja / Határ út, 1097 Magyarország

47.45185062, 19.10888559

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A 3-as villamos Mártírok útja / Határ út megállójánál lévő víznyelő nyílása el van záródva.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/155739/eldugult-viznyelo/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti *erre az emailre válaszként* vagy a(z) *budapest@jarokelo.hu email címre* is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, *milyen lépéseket kíván tenni* szervezete a probléma megoldása érdekében, és *mennyi időn belül várható a megvalósítás*. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- *FONTOS!* Kérjük, a bejelentés *járókelős azonosítóját* (JAROKELO-BUDAPEST-00155739) mindenképp tüntesse fel* válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

Fontos önnek a kerületi,

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-11-13 17:00:03

Ügyszám: 0038/0046783/2024

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00155739

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő helyszíni ellenőrzés során megállapították, hogy a víznyelő elzáródását az útpálya szélén a szegély mentén összegyűlt szennyeződés okozza. Az útpálya tisztítása nem tartozik Társaságuk feladatkörébe.

Kérjük, hogy az illetékes BKM Budapesti Közűvek Nonprofit Zrt. FKF Köztisztasági Divíziót (Elérhetőségeink (Ügyfélszolgálat) (fkf.hu)) szíveskedjen megkeresni az ügyben.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. november 13.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-11-21 08:55:05

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a bejelentett terület takarítását elvégezték.

BKM Budapesti Közűvek

Tisztelettel: Budapesti Közűvek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/155739/eldugult-viznyelo/hivatal>