

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Raoul Wallenberg rkp. 6

Illetékes:

Budapest Közút

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. szeptember 11.

Törött kerítés

FRISSÍTÉS: 2025.06.08.

A bejelentő fényképes visszajelzése:
„a probléma nem oldódott meg”

FRISSÍTÉS: 2024.12.24.

A Bejelentő további három képet tett közzé.

FRISSÍTÉS: 2024.08.25.

A Budapest Közút válasza:

„A rakparti korlátok szükség-javítását elvégezzük, azonban nagyobb hosszon lenne szükség „műemlékvédelmi színvonalú” felújításra, melyre jelenleg nem rendelkezünk pénzügyi forrással.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.13.

Főkert válasza:

„A bejelentett kerítés helyreállítása nem Társaságunk feladata. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.”

Törött kerítés. Kérem, javítsák meg.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRE:

Web cím:

jarokelo.hu

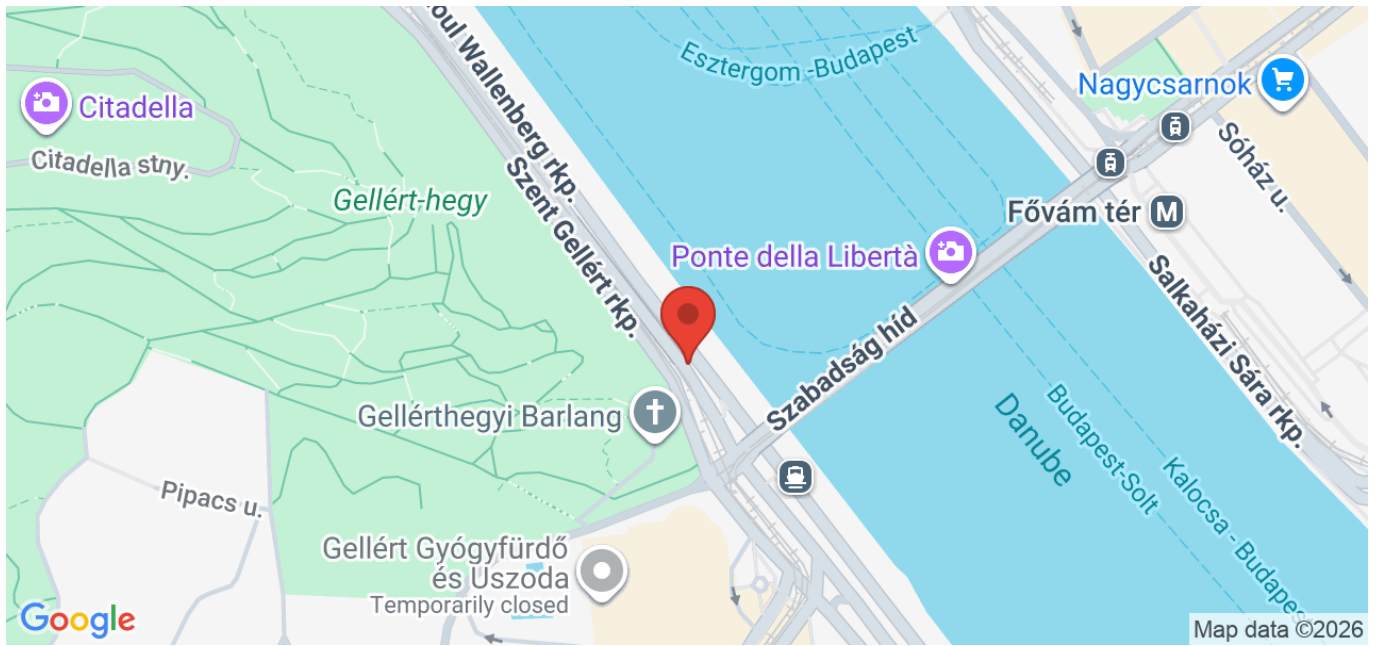
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

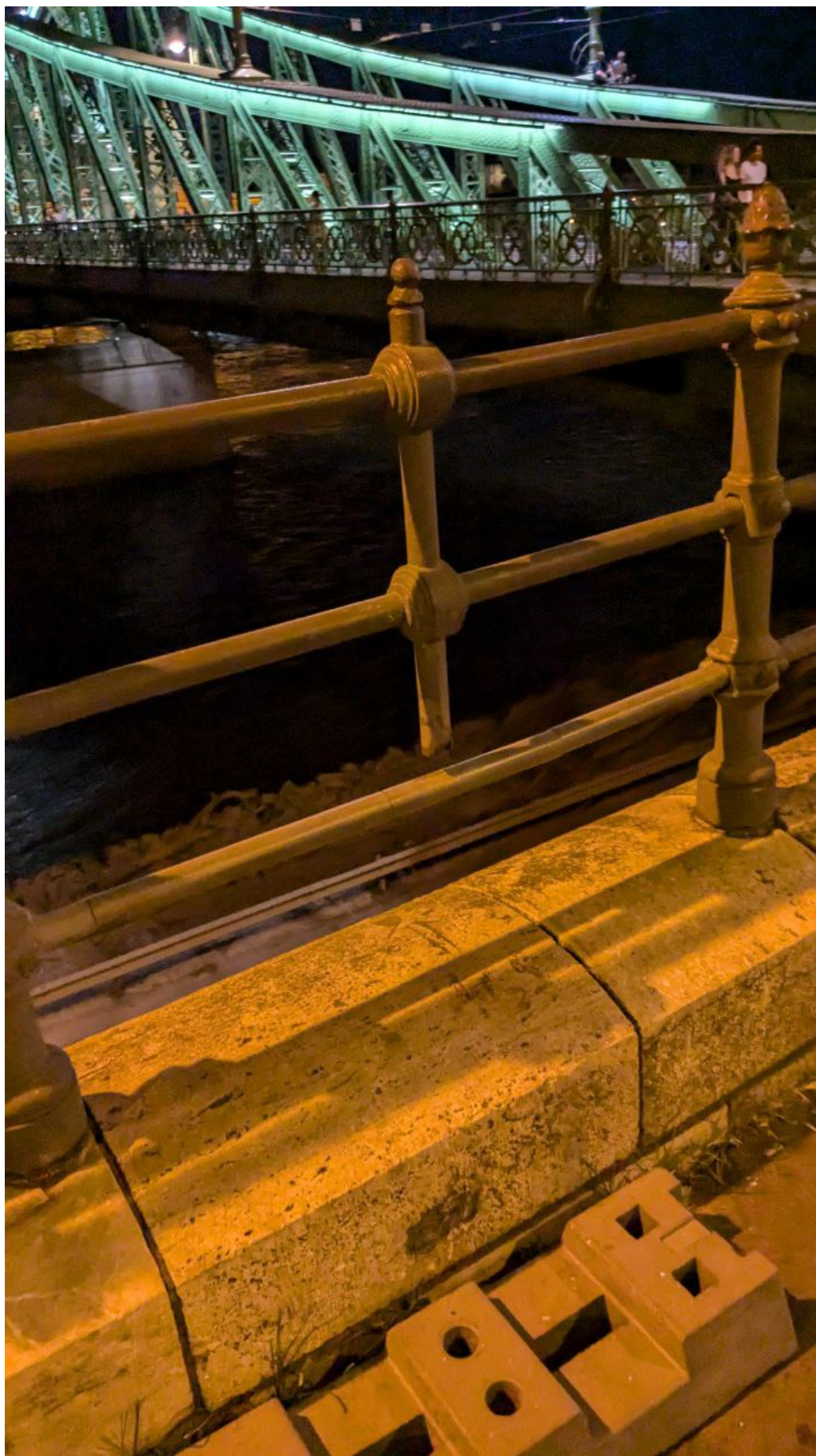
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

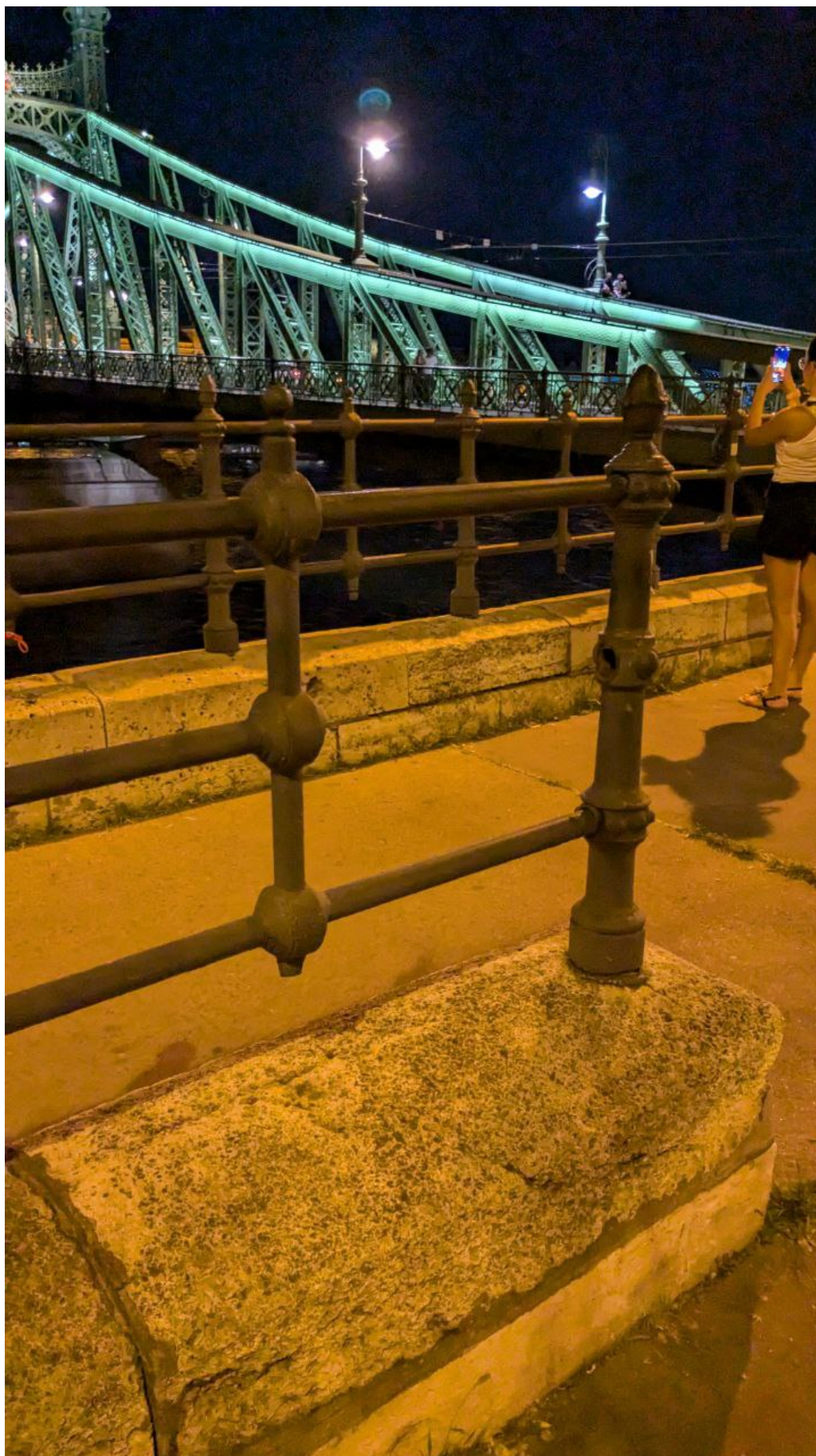
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

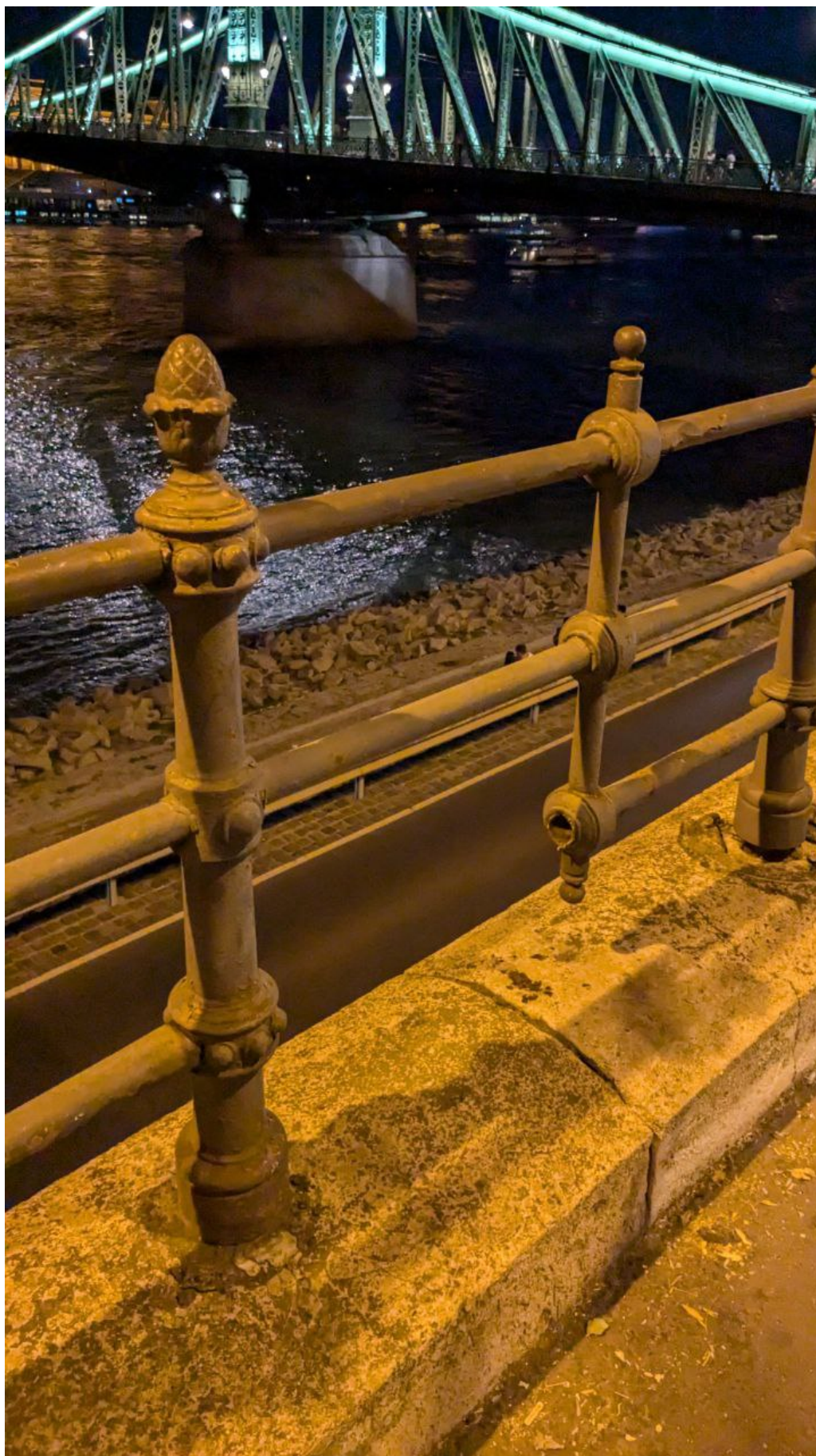
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum **Feladó**

2024-09-13 10:45:07 **BKM Budapesti Közművek**
Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A bejelentett kerítés helyreállítása nem Társaságunk feladata. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/154963/torott-kerites/hivatal>

2024-09-25 09:45:03 **Hivatal válasza**
Tisztelt Bejelentő!
A rakparti korlátok szükség-javítását elvégezzük, azonban nagyobb hosszon lenne szükség "műemlékvédelmi színvonalú" felújításra, melyre jelenleg nem rendelkezünk pénzügyi forrással.

Üdvözlettel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.
Forgalomtechnikai üzemeltetési főosztály
[Leírás: cid:image003.png@01D11566.A77E1300]
e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu
Székhely: 1115 Budapest, Bánk bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86.

Kérjük, ne válaszoljon erre a levélre.
Ez az üzenet egy csak értesítések küldésére használt e-mail címről érkezett, amely nem fogad beérkező e-maileket.
A kapcsolatfelvételhez használja elérhetőségeink valamelyikét.

2024-12-24 18:18:48 **Felhasználói hozzászólás**
További fényképek.

2025-06-08 17:25:25 **Felhasználói hozzászólás**
a probléma nem oldódott meg

2025-06-08 17:30:34 **Felhasználói hozzászólás**
Milyen adatok alapján változtatják a státuszt „megerősítésre vár”-ra? A problémák 80%-a az ellenőrzés során kiderül, hogy nincs megoldva. Ennek kiderítésére pedig rengeteg időt kell fordítani. Nem lenne egyszerűbb, ha a probléma lezárásához vagy a „megerősítésre vár” státuszba helyezéséhez a kivitelezőktől fényképes bizonyítékot kérnénk?

2025-06-10 15:49:46 **Felhasználói hozzászólás**

Szia!

Miután a bejelentést elküldtük az illetékes szervezetnek, ügykezelőink figyelik, hogy az illetékesek válaszolnak-e rá.

Ideális esetben a válasz tartalmazza a probléma megoldásának tervezett időpontját, és azt, milyen lépéseket fognak tenni a megoldás érdekében.

A válasz alapján ügykezelőink állítják be a megoldási határidőt, és ha ez letelik, automatikusan értesítünk e-mailben, hogy nézd meg a probléma helyszínét és igazold, hogy az illetékes megoldotta-e a problémát.

Sajnos jelenleg ritka az, hogy az illetékesek jeleznek vissza egy-egy megoldásról, ezért közös felelősség, hogy a bejelentések aktuális állapotát tükröző folyamatok látszódnak a felületen.

A Budapest Közút tájékoztatása szerint a már betervezett javításokat nem áll módjukban meggyorsítani különböző okok miatt.

Így kérésüknek eleget téve, a "Megoldásra vár" státusszal beállított ügyeket nem küldjük nekik újra addig, amíg tőlük vagy valamelyik felhasználónktól - beleértve téged is - nem kapunk arra vonatkozó jelzést, hogy azok megoldódtak.

Ez alól kivétel, ha letelt a bejelentéstől számított 1 éves határidő. Ilyenkor lezárjuk a bejelentést az aktuális állapot szerint.

Köszönjük megértésed!

A Járókelő csapatának nevében:

Tar Julcsi

ügykezelő koordinátor

2025-09-22 08:20:28

a probléma megoldódott

Felhasználói hozzászólás

2025-09-22 16:51:21

Bocsánat, tévedtem. A probléma nem oldódott meg.

Felhasználói hozzászólás