

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Határ út buszvégállomás

Illetékes:

BKK Budapesti
Közlekedési
Központ

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. szeptember
11.

Gondozatlan, gazos, szemetes terület

FRISSÍTÉS: 2024.09.23.

IX. kerület - FESZOFÉ Nonprofit Kft. válasza:

„A problémás terület nem tartozik a Ferencváros fenntartása alá. A buszmegálló a BKK területe.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.19.

Bejelentő válasza:

„Köszönöm, a park rendbetételével és gyommentesítésével folytathatnák.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.17.

Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió válasza:

„Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a területen a takarítást és gyommentesítést elvégezték.”

Határ úti buszpályaudvar eléggé elhanyagolt, gondozatlan, gazos, szemetes.

Kérem a terület alaposabb és rendszeresebb takarítását, és a gazok eltávolítását. Köszönöm.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

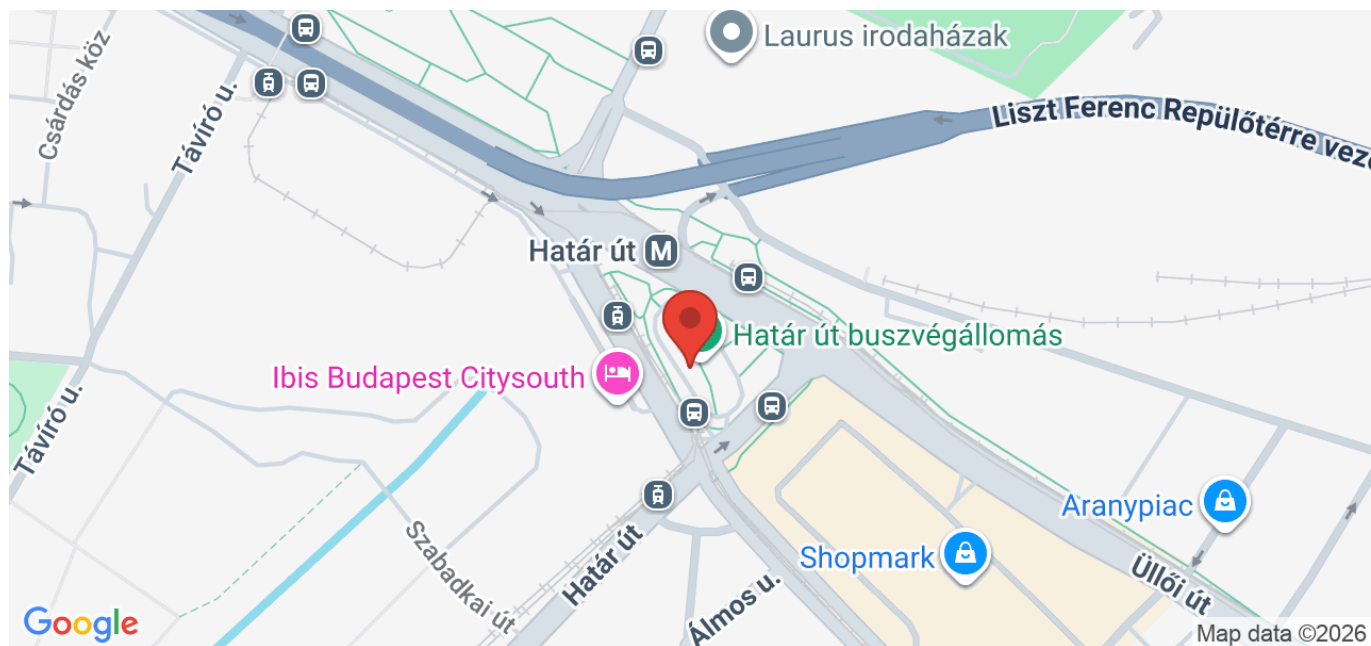
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-09-17 12:30:05

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Munkatársaink a területen a takarítást és gyommentesítést elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közmvéek PKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/154925/gondozatlan-gazos-szemetes-terulet/hivatal>

2024-09-19 13:29:05

Köszönöm, a park rendbetételével és gyommentesítésével folytathatnák.

2024-09-23 13:55:02

Feladó

BKM Budapesti Közmvéek

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A problémás terület nem tartozik a Ferencváros fenntartása alá.

A buszmegálló a BKK területe.

Megértést előre is köszönöm.

Tisztelettel:

Takács Orsolya

Közterületi adminisztrátor

*A kapcsolattartási adatai kezelésére vonatkozó adatkezelési *

*tájékoztatót a következő linken éri el: *

Kapcsolattartási adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, September 19, 2024 5:15 PM
To: Feszöfe
Subject: Új bejelentés - *JAROKELO-BUDAPEST-00154925*

Tisztelt Ügyfélszolgálat (IX. kerület - FESZÖFE Nonprofit Kft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

Gondozatlan, gázos, szemetes terület

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00154925

Probléma helyszíne

Budapest, Határ út buszvégállomás, Határ út, 1091 Magyarország

47.46447795, 19.12691544

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.09.19.

Bejelentő válasza:
„Köszönöm, a park rendbetételével és gyommentésével folytathatnák.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.17.

Budapesti Közmuvek KFK Köztisztasági Divízió válasza:
„Köszönjük megkeresését.
Munkatársaink a területen a takarítást és gyommentésítést elvégezték.”

Határ úti buszszékhelyudvar eléggé elhanyagolt, gondozatlan, gázos, szemetes. Kérem a terület alaposabb és rendszeresebb takarítását, és a gázok eltávolítását. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/154925/gondozatlan-gazos-szemetes-terulet/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti *erre az emailre válaszként* vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címmel is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, *milyen lépéseket kíván tenni* szervezete a probléma megoldása érdekében, és *mennyi időn belül várható a megvalósítás*. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. *FONTOS!* Kérjük, a bejelentés *járókelés azonosítószámát* (JAROKELO-BUDAPEST-00154925) mindenképp tüntesse fel! válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszám alá tartásani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára. Felvételére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszajelzések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 90. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűnélszám címsorába begépeeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

Fontos önnek a kerületi,

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

*Probléma bejelentése *

*Kapcsolat *

*Kövessen minket! *

*© 2024 www.jarokelo.hu *

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-10-22 16:05:02

Ügyszám: 0038/0046504/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00154925

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 7/2022. (III. 3.) önkormányzati rendeletével módosított 48/1994 (VIII. 1.) rendelete szerint a BKM Budapesti Közmuvek Nonprofit Zrt. végzi az autóbusz és trolibusz megállók, a végállomások külső területei, valamint a BKV Zrt. által üzemeltetett csomópontok takarítási feladatait.

Kérjük, az illetékes BKM Budapesti Közmuvek Nonprofit Zrt. FKF Köztisztasági Divíziót (Elérhetőségeink (Ügyfélszolgálat) (fkf.hu)) szíveskedjen megkeresni az ügyben.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. október 22.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

