

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Budaörsi út
113

Illetékes:

XI. kerület Újbuda
Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. szeptember
09.

Sasadi út Volánbusz megálló

FRISSÍTÉS: 2025.03.06.

JCDECAUX válasza:

„Az utasváró fogadósintjének tisztántartása nem a JCDecaux Hungary Zrt. hatáskörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2024.12.03.

Volánbusz válasza:

„A buszmegállók kijelölése, karbantartása, takarítása a helyhatóságok illetékességi körébe tartozik, kérjük, forduljon a XI. Kerületi Önkormányzathoz!”

FRISSÍTÉS: 2024. 12. 02.

BKM Budapesti Közűvek FKF hozzászólása:

"A Volánbusz megállók takarítása nem tartozik Társaságunk kezelésébe"

A Sasadi út Volánbusz megálló takarítását szeretném kérni.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

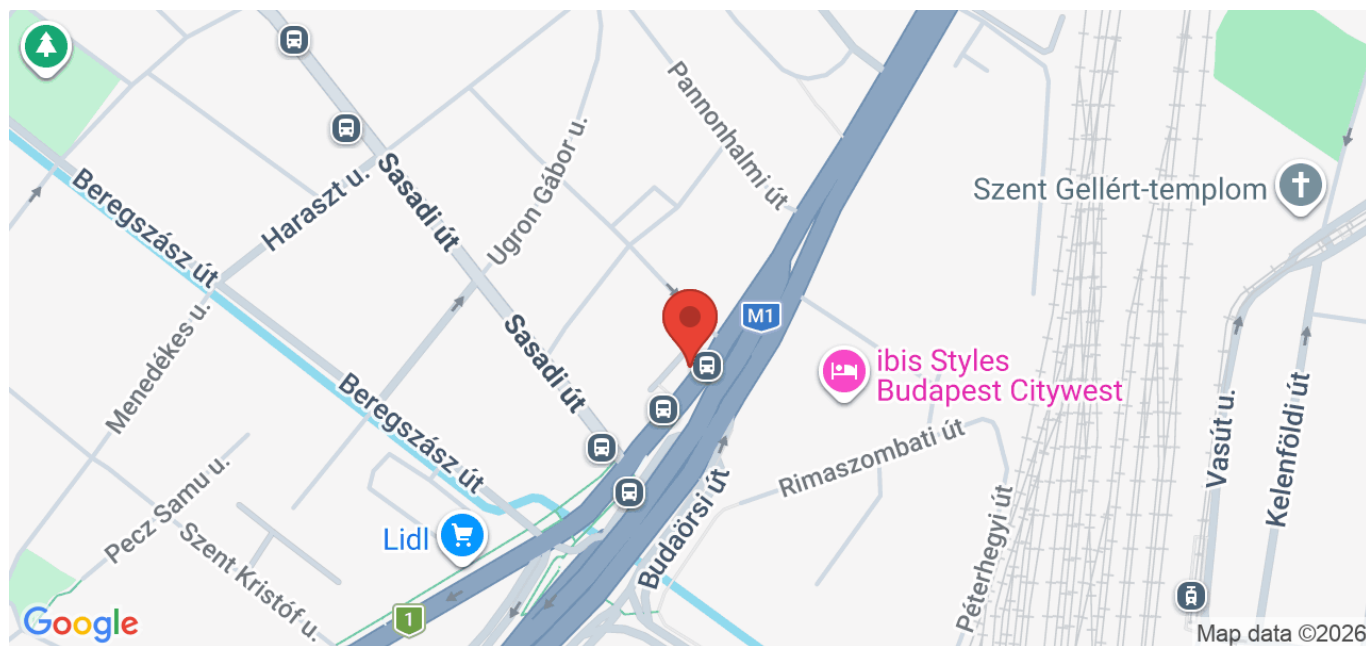
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-12-02 15:35:07

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A Volánbusz megállók takarítása nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közmvévek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/154803/sasadi-ut-volanbusz-megallo/hivatal>

2024-12-03 15:05:03

Feladó

BKM Budapesti Közmvévek

Volánbusz (MÁV-csoport)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



A buszmegállók kijelölése, karbantartása, takarítása a helyhatóságok illetékességi körébe tartozik, kérjük, forduljon a XI. Kerületi Önkormányzathoz!

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, December 2, 2024 5:05 PM
To: VOLÁNBUSZ Kommunikáció
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00154803

[cid:image001.png@01DB4594.20AB1180]

Tisztelt Kommunikáció (Volánbusz)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DB4594.20AB1180]

Sasadi út Volánbusz megálló

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00154803

Probléma helyszíne

Budapest, Budaörsi út 113, 1118 Magyarország

47.46749596, 19.01686082

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024. 12. 02.

BKM Budapesti Közmuvek KFK hozzászólása:
"A Volánbusz megállók takarítása nem tartozik Társaságunk kezelésébe"

A Sasadi út Volánbusz megálló takarítását szeretném kérni.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/154803/sasadi-ut-volanbusz-megallo/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00154803) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DB4594.20AB1180]

Fontos önnek a kerületi,
[cid:image005.png@01DB4594.20AB1180]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DB4594.20AB1180]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DB4594.20AB1180]

[cid:image008.png@01DB4594.20AB1180]

[cid:image009.png@01DB4594.20AB1180]

[cid:image010.png@01DB4594.20AB1180]

[cid:image011.png@01DB4594.20AB1180]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-03-05 15:10:03

Ügyszám: 0038/0006275/2025

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00154803

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy az utasvárók takarítása nem tartozik sem Társaságunk, sem szolgáltatói illetékességbe.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. március 5.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2025-03-06 14:25:09

Hivatal válasza

Tisztelt Címzett!

Az utasváró fogadósintjének tisztántartása nem a JCDecaux Hungary Zrt. hatáskörébe tartozik.

Tisztelettel:

Pálmai Viktor
Raktári adatkezelő | Warehouse data manager
JCDecaux - Műszak | Technical
6 Kén street - 1097 Budapest - Hungary
Mobile : 36 (20) 555 6025

[cid:image001.jpg@01DB8EA2.D12A5460]

[A képen sárga, kör, érme látható Automatikusan generált leírás]

[cid:image003.png@01DB8EA2.D12A5460] [2. Picto_Linkedin copie - 91 px copie] [3. Picto_Facebook moins 91 px copie] [4. Picto_Youtube moins 91 px] [5]

www.jcdecaux.hu

This e-mail and its attachments may be confidential and are intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. If you are not the intended recipient of this e-mail and its attachments, you must delete it. Please contact the sender if you believe you have received this e-mail in error. This e-mail and its attachments may be confidential and are intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. If you are not the intended recipient of this e-mail and its attachments, you must delete it. Please contact the sender if you believe you have received this e-mail in error.

2025-05-09 20:33:40

Felhasználói hozzászólás

Megoldódott!