

Utca:

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Nagy Lajos király útja 195

Illetékes:

Budapest Főváros Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. szeptember 08.

Levágott ágak elszállítása

FRISSÍTÉS: 2025.02.03.

Zuglói Zrt 2024.09.18.-i válasza:
„Nem Zuglói Zrt. fenntartású terület.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.30.

Budapest Közművek válasza:
„A kihelyezett zöldhulladék lakók általi szabálytalan kihelyezésnek tűnik, amit Társaságunknak nem áll módjában elszállítani.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.24.

XIV. kerület válasza:
„Önkormányzatunk a bejelentett ügyben nem illetékes.
Javasoljuk, hogy a bejelentéssel forduljanak a Fővárosi Önkormányzathoz!”

Zuglóban a Nagy Lajos király útja Erzsébet királyné útja kereszteződésében lévő buszmegállóban a levágott ágak nme kerültek elszállításra.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-09-24 10:45:12 Tisztelt Címzett! A 00154775 sz. bejelentésre az alábbi választ adjuk: Önkormányzatunk a bejelentett ügyben nem illetékes. Javasoljuk, hogy a bejelentéssel forduljanak a Fővárosi Önkormányzathoz! Üdvözléssel: Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata From: Jarokelo.hu Sent: Sunday, September 8, 2024 11:16 PM To: jarokelo Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00154775 [cid:image001.png@01DB0E62.5C9ABBFO] Tisztelt Zuglói Önkormányzati Rendészet (XIV. kerület Zuglói Önkormányzati Rendészet)! Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image002.jpg@01DB0E62.5C9ABBFO] Levágott ágak elszállítása Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00154775 Probléma helyszíne Budapest, Nagy Lajos király útja 195, 1149 Magyarország 47.52292535, 19.10141130 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása Zuglóban a Nagy Lajos király útja Erzsébet királyné útja kereszteződésében lévő buszmegállóban a levágott ágak nme kerültek elszállításra. Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/154775/levagott-akag-elszallitasa/hivatal MIT TEGYEN? 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00154775) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna Ügykezelő koordinátor Járolélok Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözléssel: Bardócz Csaba Ügyvivő Járolélok Közhasznú Egyesület bardocz.csaba@jarokelo.hu [cid:image004.png@01DB0E62.5C9ABBFO] Fontos önnek a kerületi, [cid:image005.png@01DB0E62.5C9ABBFO] városi lakosok kérése, észrevétele? A járólélok segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:image006.png@01DB0E62.5C9ABBFO] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:image007.png@01DB0E62.5C9ABBFO] [cid:image008.png@01DB0E62.5C9ABBFO] [cid:image009.png@01DB0E62.5C9ABBFO] [cid:image010.png@01DB0E62.5C9ABBFO] [cid:image011.png@01DB0E62.5C9ABBFO] © 2024 www.jarokelo.hu	XIV. kerület Zuglói Önkormányzata
2024-09-30 09:55:09 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A kihelyezett zöldhulladék lakók általi szabálytalan kihelyezésnek tűnik, amit Társaságunknak nem áll módjában elszállítani. Munkatársaink munkáját nagyban megnehezíti, ha a zöldhulladékok nem megfelelően vannak kikészítve, ezért kérjük, hogy a zöldhulladékokat * jól látható és járműveinkkel jól megközelíthető helyre, * az FKF logójával ellátott KERTI ZÖLDHULLADÉKGYŰJTŐ-ZSÁK feliratú, lebomló hulladékgyűjtő zsákokban készítsék ki. Az egyéb zsákokban kihelyezett zöldhulladékok munkatársaink nem szállítják el. A zsákokon kívül elszállítjuk a kisebb, maximum 10 cm átmérőjű faágakat, gallyakat is, amelyek kb. egyméteresre darabolva, megfelelő vastagságú zsineggel kötegelve helyezhetők ki a zsákok mellé. Az ennél vastagabb ágakat nem szállítjuk el. A zöldhulladékgyűjtés rendjéről további információk itt találhatóak: https://www.fkf.hu/kerti-zoldhulladek-gyujtes Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/154775/levagott-akag-elszallitasa/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2025-02-03 22:07:38 2024.09.18 Nem Zuglói Zrt. fenntartású terület.	XIV. kerület Zuglói Önkormányzati Rendészet
2025-02-04 08:30:03	Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járolélok Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP- 434185/2025-05 érkeztetészámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DB1A32.6AE39BB0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, February 3, 2025 10:21 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00154775

[cid:image002.png@01DB76DE.E160B3F0]

Tisztelt Fővárosi Önkormányzat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DB76DE.E160B3F0]

Levágott ágak elszállítása

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00154775

Probléma helyszíne

Budapest, Nagy Lajos király útja 195, 1149 Magyarország

47.52292535, 19.10141130

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.03.

Zuglói Zrt. 2024.09.18.-i válasza:
„Nem Zuglói Zrt. fenntartású terület.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.30.

Budapest Közművek válasza:
„A kihelyezett zöldséghulladék lakók általi szabálytalan kihelyezésnek tűnik, amit Társaságunknak nem áll módjában elszállítani.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.24.

XIV. kerület válasza:
„Önkormányzatunk a bejelentett ügyben nem illetékes.
Javasoljuk, hogy a bejelentéssel forduljanak a Fővárosi Önkormányzathoz!”

Zuglóban a Nagy Lajos király útja Erzsébet királyné útja kereszteződésében lévő buszmegállóban a levágott ágak nme kerültek elszállításra.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/154775/levagott-akag-elszallitasa/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00154775) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB76DE.E160B3F0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB76DE.E160B3F0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB76DE.E160B3F0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB76DE.E160B3F0]

[cid:image009.png@01DB76DE.E160B3F0]

[cid:image010.png@01DB76DE.E160B3F0]

[cid:image011.png@01DB76DE.E160B3F0]

[cid:image012.png@01DB76DE.E160B3F0]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-02-04 12:14:01

Kedves Kovács Ágnes!
Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?
Köszönjük a segítséged és a visszajelzést!
A Járókelő csapatának nevében: Barbara

Felhasználói hozzászólás

2025-03-25 11:05:09

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A bejelentett zöldhulladék nem Társaságunk által végzett kertészeti munkából származik, ezért azt nem áll módunkban elszállítani. Mivel a zöldhulladék szabálytalanul, nem zsákban és nem is kötegelve van kihelyezve, ezért azt a MOHU BUDAPEST munkatársai sem szállítják el.

BKM Budapesti Közművek

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/154775/levagott-agak-elszallitasa/hivatal>

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

