

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Verejték lejtő

**Illetékes:**BKM Budapesti  
Közművek**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**2024. szeptember  
03.

## Eldugult vízvezető a Gellért-hegyen

FRISSÍTÉS: 2024.09.04.

FCSM válasza:

„A megoldott helyszínen társaságunk nem üzemeltet csapadékvíz-elvezető rendszert, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

A hegy fürdő felőli oldalán, körülbelül 100 méterre a lépcsők kezdetétől a víznyelő teljesen el van dugulva. Nagy eső esetén nincs lehetősége a lezúduló vizet elvezetni.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-09-04 09:05:02

Feladó

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen társaságunk nem üzemeltet csapadékvíz-elvezető rendszert, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00154308

Dátum: Tue, 03 Sep 2024 08:26:52 +0200

Feladó: jarokelo.hu

Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

Eldugult vízvezető a Gellért-hegyen

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00154308

Probléma helyszíne

Budapest, Verejték lejtő, 1118 Magyarország

47.48464003, 19.05069396

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A hegy fürdő felőli oldalán, körülbelül 100 méterre a lépcsők kezdetétől a víznyelő teljesen el van dugulva. Nagy eső esetén nincs lehetősége a lezúduló vizet elvezetni.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/154308/eldugult-vizvezeto-a-gellert-hegyen/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti \*erre az emailre válaszként\* vagy a(z) \*budapest@jarokelo.hu email címre\* is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, \*milyen lépéseket kíván tenni\* szervezete a probléma megoldása érdekében, és \*mennyi időn belül várható a megvalósítás\*. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- \*FONTOS!\* Kérjük, a bejelentés \*járókelés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00154308) mindenképp tüntesse fel\* válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Fontos önnek a kerületi,

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-09-09 09:00:07

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Munkatársaink a bejelentett terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/154308/eldugult-vizelvezeto-a-gellert-hegyen/hivatal>

BKM Budapesti Közűvek

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

