

**Utca:**

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,  
Pacsirtamező u. 41-43

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2024. szeptember  
01.

## Hibás virágláda

FRISSÍTÉS: 2025.01.31.

Penny Market válasza:

„Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy megkeresését továbbítottuk illetékes munkatársaink részére, tájékoztatásuk alapján a virágládák a Budapest Főváros Önkormányzatának tulajdonában állnak, azok elszállítására, cserélésére Társaságunknak nincs joga és lehetősége. Szíves megértését köszönjük!

Amennyiben további kérdése, észrevétele, vagy panasza lenne, készséggel állunk rendelkezésére.”

FRISSÍTÉS: 2025.01.28.

Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió válasza:

„A bejelentett virágládák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek: ”

FRISSÍTÉS: 2025.01.27.

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet válasza:

„A jelzett virágláda a Főváros hatáskörébe tartozik!”

A Pacsirtamező utcában a Penny előtt három beton virágládából kettő nem megfelelő állapotú véleményen szerint szükséges elszállítani. Ráadásul parkolóhelyet is foglal.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŔRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2024-12-01 08:12:40</b> Üdvözlöm! Nem lehet hogy fővárosi hatáskörbe tartozik az ügy?	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-01-27 07:40:05</b> Tisztelt Járókelő! A jelzett virágláda a Főváros hatáskörébe tartozik!	<b>Hivatali válasza</b>
<b>2025-01-28 14:55:08</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett virágládák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió <a href="https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/154218/hibas-viraglada/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/154218/hibas-viraglada/hivatal</a>	<b>BKM Budapesti Közművek</b>
<b>2025-01-28 18:00:39</b> Üdvözlöm! Meglehet esetleg kérdezni a BKM-et, hogy ki lehet az illetékes, mert a kerületi önkormányzat nem a fővárosi önkormányzat nem akkor ki lehet? Köszönöm!	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-01-31 15:10:03</b>	<b>Penny Market</b>

Tisztelt Tar Julianna és Lukács Máté!

Köszönjük, hogy megtisztelte bizalmával társaságunkat.

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy megkeresését továbbítottuk illetékes munkatársaink részére, tájékoztatásuk alapján a virágládák a Budapest Főváros Önkormányzatának tulajdonában állnak, azok elszállítására, cserélésére Társaságunknak nincs joga és lehetősége. Szíves megértését köszönjük!

Amennyiben további kérdése, észrevétele, vagy panasza lenne, készséggel állunk rendelkezésére.

Tisztelettel,

Penny-Market Kft.  
2351 Alsónémedi, Penny utca 2.

Telefon: +36 29 339 345  
E-mail: [ugyfelszolgalat@penny.hu](mailto:ugyfelszolgalat@penny.hu)  
Web: [www.penny.hu](http://www.penny.hu)

„Ein Unternehmen der REWE GROUP.“ (A REWE Group tagja).

Web: [www.rewe-group.com](http://www.rewe-group.com)

[cid:image001.png@01DB73F1.8325B280]

P Mielőtt kinyomtatná ezt az e-mailt, gondoljon a környezetvédelemre. / Denken Sie an die Umwelt. Drucken Sie diese E-Mail nur, wenn Sie sie wirklich brauchen. / Think before you print this E-mail.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, January 28, 2025 8:44 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00154218

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe. If you are unsure or already opened a link or attachment please contact your local IT helpdesk.

[cid:af0c810175711d7e80740e9357f983ea@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Penny Market)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közérületi hibabejelentő oldal keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:e2a863cf9b30b458e99e8de164b4a8cd@jarokelo.hu]

Hibás virágláda

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00154218

Probléma helyszíne

Budapest, Pacsirtamező u. 41-43, 1036 Magyarország

47.53669149, 19.04010432

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.01.28.

Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió válasza:  
„A bejelentett virágládák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.“

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.27.

Óbuda-Békásmegyér Közterület-felügyelet válasza:  
„A jelzett virágláda a Főváros hatáskörébe tartozik!“

-----

A Pacsirtamező utcában a Penny előtt három beton virágládából kettő nem megfelelő állapotú véleményem szerint szükséges elszállítani. Ráadásul parkolóhelyet is foglal.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/154218/hibas-viraglada/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járkelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00154218) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétellen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:dfaecb8db49b661b4673754b50d1be78@jarokelo.hu]

Fontos önnnek a kerületi,

[cid:f91961dd36788e343dac498ae1e94b1b@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:6253cbaf377c8988fca8bb1e87c939b5@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:8fe02ef90c149594f60b623c91e1306a@jarokelo.hu]

[cid:2c1c0875fd9e8dc63547f3f5a85b79d@jarokelo.hu]

[cid:e7b27574f47d2c9cf316ebc36af82e06@jarokelo.hu]

[cid:9b4a383c19bb3929295af6cda05927b8@jarokelo.hu]

[cid:5500ef99982466b66d9564f35722163c@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



