

**Utca:**

Budapest, XXI. kerület, Csepel, II. Rákóczi  
Ferenc út 88-92

**Illetékes:**

XXI. kerület Csepeli Megoldatlan  
Városgazda NZrt.

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2024. augusztus  
27.

## Fák pótlása

FRISSÍTÉS: 2025.01.28.

Bejelentő visszajelzése:

„sajnos nem ültették el a fákat ”

FRISSÍTÉS: 2024.09.03.

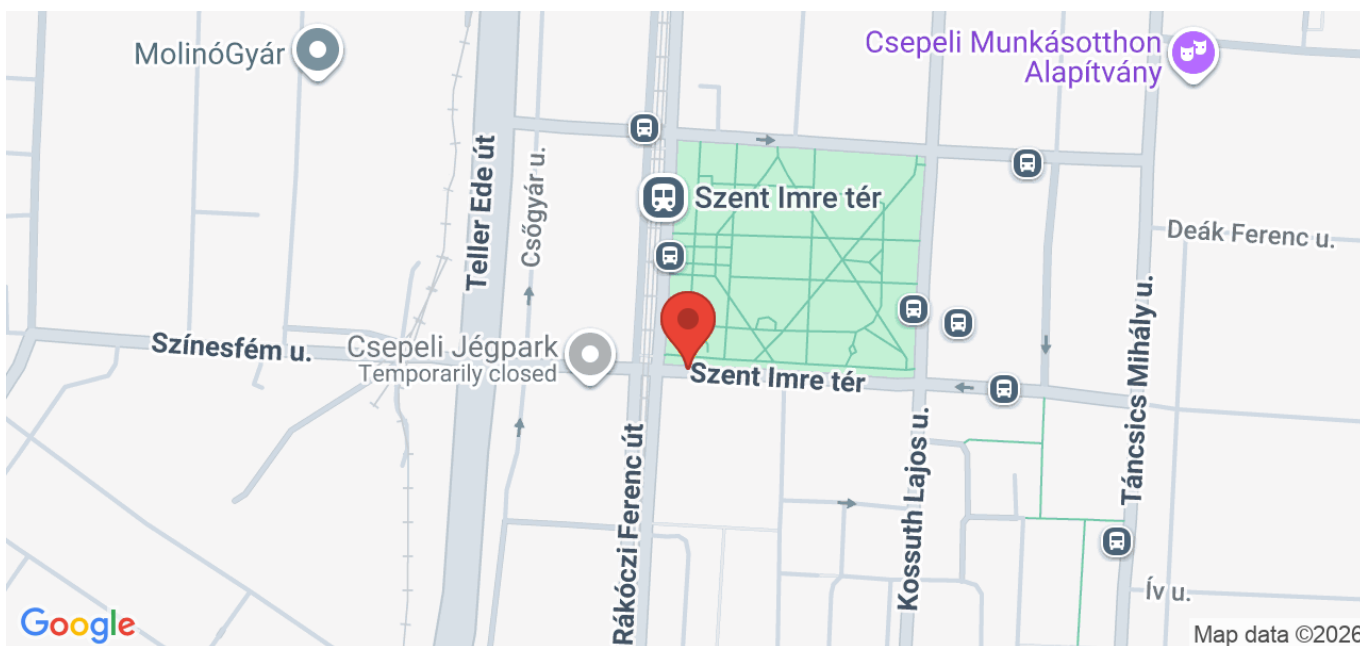
A FŐKERT válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Szükséges a fahelyek pótlása.

Felelős: Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2024-09-03 14:20:07

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153853/fak-potlasi/hivatal>

2024-10-17 07:35:03

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.

Bardócz Csaba Iktatószám:1/2036/2/2024/V1  
részére Ügyintéző: Kecán József  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00153853

Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunknak címzett, faültetéssel kapcsolatos levelét 2024. szeptember 3-án köszönettel megkaptuk, a benne felvetettekkel kapcsolatban az alábbi választ adjuk.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy Zöldterület-fenntartási Osztályunk előjegyezte a kérését a faültetéssel kapcsolatban.

Köszönjük, hogy írásba foglalta észrevételeit és elküldte számunkra, a továbbiakban is várjuk azokat, bízva abban, hogy együtt még többet tehetünk környezetünkért, Csepelért.

Üdvözlettel,

Trefán László  
vezérigazgató

[cid:image001.png@01DAFEA7.BCF29920]  
From: Jarokelo.hu >  
Sent: Tuesday, September 3, 2024 3:29 PM  
To: Info >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00153853

[cid:6934b9b9be1aed89d2cc72cfc4c9ce1@jarokelo.hu]

Tisztelt Csepeli Városgazda Közhasznú NZrt. (XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:4bf91e877554091b3248b021bcfad055@jarokelo.hu]

Fák pótlása

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00153853

Probléma helyszíne

Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 88-92, 1211 Magyarország

47.43047348, 19.06802528

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Szükséges a fahelyek pótlása.

Felelős: Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/153853/fak-potlasi/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00153853) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a kizárólag bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:95ec7f0b3664de814ceefe1ef39609d7@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:e840a41dd703308d5b48764e872b4783@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:ec39d5ee1b57fe38633800f2990aa0af@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:ddd88c78b1450365fce829d2b03391@jarokelo.hu]

[cid:ed33b4956186d47b48d70323445613ee@jarokelo.hu]

[cid:618530fe76038670e5fc37319b99e86c@jarokelo.hu]

[cid:b2c57f3e4efdd188c05ada8d7b16c502@jarokelo.hu]

[cid:b20740b4d542fb0ac9e506fad9edbfab@jarokelo.hu]

© 2024 www.jarokelo.hu

**2025-01-28 10:33:45**  
sajnos nem ültették el a fákat

**2025-01-30 10:10:02**

Felhasználói hozzászólás

XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Bardócz Csaba Iktatószám:1/122/1/2025/V1  
részére Ügyintéző: Kecán József  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00153853

Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunknak címzett, faültetéssel kapcsolatos levelét 2025. január 28-án köszönettel megkaptuk, a benne felvetettekkel kapcsolatban az alábbi választ adjuk.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy Zöldterület-fenntartási Osztályunk megtekintette a helyszínt és megállapításra került, hogy a területen több helyen is szükséges faültetés. Ezért a Szent Imre téren tervben van egy nagyobb fasorrekonstrukció, amelyben ezeket a hiányokat pótolni fogjuk.

Köszönjük, hogy írásba foglalta észrevételeit és elküldte számunkra, a továbbiakban is várjuk azokat, bízza abban, hogy együtt még többet tehetünk környezetünkért, Csepelért.

Üdvözlettel,

Trefán László  
vezérigazgató

[cid:image001.png@01DB7171.6C7F0B30]  
From: Jarokelo.hu >  
Sent: Tuesday, January 28, 2025 10:39 AM  
To: Info >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00153853

[cid:9f63589e92bf1801c0622ac849c6487a@jarokelo.hu]

Tisztelt Csepeli Városgazda Közhasznú NZrt. (XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:1ce951750b07904d448b5dd5e345c6a@jarokelo.hu]

Fák pótlása

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00153853

Probléma helyszíne

Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 88-92, 1211 Magyarország

47.43047348, 19.06802528

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.01.28.

Bejelentő visszajelzése:  
„sajnos nem ültették el a fákat ”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.09.03.

A FŐKERT válasza:  
„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

.....

Szükséges a fahelyek pótlása.

Felelős: Csepeli Városgazda Közhasznú Nonprofit Zrt.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153853/fak-potlasa/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00153853) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszafélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:47c36732efb85f62c636a002ecb34163@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kertületi,

[cid:7d5358496dd9bd1124e497fc66db1e66@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:176dfd1e5eda5e035045c13e9e98c4d0@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:078cca0127bd2e682de97c58b6c6f940@jarokelo.hu]

[cid:2f4e43948943ea3f1d9935599b5d7192@jarokelo.hu]

[cid:473e5716702f0e5a05a83a47311c572d@jarokelo.hu]

[cid:5a324987f24c3a29225945cd2a1416d@jarokelo.hu]

[cid:bb499fcd807e3af62f06ecba2f7e02@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-06-20 09:28:20  
Nem történt faultetés

Felhasználói hozzászólás

2025-11-21 19:10:54

Felhasználói hozzászólás

Kedves Bejelentőnk!  
Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?  
Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet "Megoldatlanként" zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

Hogyha ezután is szeretnéd kérni a probléma megoldását, kérjük, egy új bejelentés formájában jelezd azt felénk! Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítségéd és visszajelzésed!  
A Járókelő csapatának nevében:  
László

2025-11-21 20:48:57  
Nem történt semmi

Felhasználói hozzászólás