

Utca:

Budapest, XVI. kerület, Timur u. 86

Illetékes:

Budapest Közút

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. augusztus
24.

Gazzal sűrűn benőtt csatorna

FRISSÍTÉS: 2024.09.04.

FCSM válasza:

„Társaságunk szerződés alapján üzemelteti az abban meghatározott árvízvédelmi és partvédő létesítményeket. A bejelentésben szereplő probléma üzemeltetési területünkön kívül esik, ezért annak megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

Kérem az illetékest, hogy tisztítsák meg a képen látható csatornát!

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-09-03 14:25:07 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy vízvezető árkok fenntartása nem Társaságunk feladata. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153646/gazzal-surun-benott-csatorna/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2024-09-04 08:10:03	Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Társaságunk szerződés alapján üzemelteti az abban meghatározott árvízvédelmi és partvédő létesítményeket. A bejelentésben szereplő probléma üzemeltetési területünkön kívül esik, ezért annak megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00153646
Dátum: Tue, 03 Sep 2024 20:30:42 +0200
Feladó: jarokelo.hu
Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

Gazzal sűrűn benőtt csatorna

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00153646

Probléma helyszíne

Budapest, Timur u. 86, 1162 Hungary

47.53591847, 19.19928079

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Kérem az illetékest, hogy tisztítsák meg a képen látható csatornát!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153646/gazzal-surun-benott-csatorna/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti *erre az emailre válaszként* vagy a(z) *budapest@jarokelo.hu email címre* is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, *milyen lépéseket kíván tenni* szervezete a probléma megoldása érdekében, és *mennyi időn belül várható a megvalósítás*. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- *FONTOS!* Kérjük, a bejelentés *járókelős azonosítóját* (JAROKELO-BUDAPEST-00153646) mindenképp tüntesse fel* válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

Fontos önnek a kerületi,

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-09-19 10:00:02

Hivatal válasza

Üdvözléssel:

[Leírás: Budapest közt]
Útfenntartási Főosztály

2024-12-01 18:13:31
Megcsinálták, szuper!

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

