

**Utca:**

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,  
Szentlélek tér H

**Illetékes:**

III. kerület ÓBKF  
Óbuda-Békásmegyer  
Közterület-felügyelet

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2024. augusztus  
17.

## Rongált megálló

FRISSÍTÉS: 2025.03.27.

BKK válasza:

„A Főpolgármesteri Hivatalhoz érkezett, Társaságuk részére illetékességből továbbított megkeresésükre hivatkozva, a BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő lépcsőlejáró - teljeskörűen beleértve annak oldalfalait is - üzemeltetése nem tartozik Társaságuk illetékességébe.

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.21.

Budapest Közút válasza:

„Cégünk nem lát el ilyen típusú feladatokat.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.15.

BKV Zrt válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a lépcsőlejáró - teljeskörűen beleértve annak oldalfalait is - üzemeltetése nem tartozik a Társaság illetékességébe.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024. 10. 07.

Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió válasza:

"A graffitik a villamosmegállóban vannak, amely takarítása nem tartozik Társaságunk illetékességi körébe. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek."

-----

Jelzett helyszínen lévő megálló falazata rongált, graffitis.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



1-es villamos, Szentlélek tér, a lift előtt + apróbb firkák további helyeken.

Kérjük az illetékest, hogy tisztítsa meg a megállót!

Pontos helyszín:

47.53937356471945, 19.045973189041167

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum****2024-10-07 09:35:04**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A graffitik a villamosmegállóban vannak, amely takarítása nem tartozik Társaságunk illetékességi körébe. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153177/rongalt-megallo/hivatal>**Feladó****BKM Budapesti Közűvek****2025-01-15 13:55:02****BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/0055039/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00153177

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a lépcsőlejáró - teljeskörűen beleértve annak oldalfalait is - üzemeltetése nem tartozik a Társaság illetékességébe.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. január 15.

Üdvözzel:

Budapesti Közlekedési Központ

**Hivatal válasza****2025-01-21 14:30:03**

Tisztelt Címzett! Ikt.szám: BPK/41-4/2025

Kérjük ne küldjék automatikusan a takarítással és graffitivel kapcsolatos ügyeket hozzánk, mert - ahogy ezt már többször jeleztük Önöknek - Cégünk nem lát el ilyen típusú feladatokat.

Üdvözzel:

Budapest Közút Zrt.

Híd, műtárgy főosztály

[cid:image003.png@01D062E8.D989AB20]

e-mail: hidmutargy@budapestkozut.hu

1115 Budapest, Bánk bán utca 8-12.

Postacím: 1518 Budapest, Pf. 86.

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/0055039/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00153177

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában megerősítette, hogy a lépcsőlejáró - teljeskörűen beleértve annak oldalfalait is - üzemeltetése nem tartozik a Társaság illetékességébe.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. február 19.

Üdvözzel:

Budapesti Közlekedési Központ

**Hivatal válasza****2025-02-20 08:15:03****Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP- 504335 /2025-es érkezetétszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DB836F.53FC6520]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezzék a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, February 19, 2025 8:58 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00153177

[cid:image002.png@01DB836F.53FC6520]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DB836F.53FC6520]

Rongált megálló

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00153177

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlélek tér H, 1033 Magyarország

47.53936444, 19.04599336

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.01.21.

Budapest Kézút válasza:  
„Cégünk nem lát el ilyen típusú feladatokat.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.01.15.

BKV Zrt válasza:  
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a lépcsőjáró - teljeskörűen beelőrtéve annak oldalait is - üzemeltetése nem tartozik a Társaság illetékességébe.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024. 10. 07.

Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió válasza:  
\*A graffitik a villamosmegállóban vannak, amely takarítása nem tartozik Társaságunk illetékességi körébe. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.\*

-----

Jelzett helyszínen lévő megálló falazata rongált, graffitis.  
1-es villamos, Szentlélek tér, a lift előtt + apróbb firkák további helyeken.

Kérjük az illetékest, hogy tisztítsa meg a megállót!

Pontos helyszín:  
47.53937356471945, 19.045973189041167

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153177/rongalto-megallo/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00153177) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felüleleteinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott. úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DB836F.53FC6520]

Fontos önnek a kerületi.

[cid:image006.png@01DB836F.53FC6520]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB836F.53FC6520]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB836F.53FC6520]

[cid:image009.png@01DB836F.53FC6520]

[cid:image010.png@01DB836F.53FC6520]

[cid:image011.png@01DB836F.53FC6520]

[cid:image012.png@01DB836F.53FC6520]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-03-27 10:05:02

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0055039/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00153177

Tisztelt Ügyfelünk!

A Főpolgármesteri Hivatalhoz érkezett, Társaságuk részére illetékességéből továbbított megkeresésükre hivatkozva, a BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő lépcsőlejáró - teljeskörűen beleértve annak oldalfalait is - üzemeltetése nem tartozik Társaságuk illetékességébe.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. március 27.

Üdvözzel:

Budapesti Közlekedési Központ

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

