

Utca:

Budapest, II. kerület, Kapás u. 14

Illetékes:

II. kerület
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. augusztus
17.

Megdőlt gázfedlap

FRISSÍTÉS: 2025.08.12.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. és a II. kerületi önkormányzat között folytatott egyeztetés eredményeként a jelzett hiba elhárításáról az önkormányzat gondoskodik.”

FRISSÍTÉS: 2024.10.14.

II. kerületi Önkormányzat válasza:

„Nehéz bármit írni erre a nyilvánvaló esetre, ezért mellékeljük az illetékes MVM Földgázhálózati Kft.-nek írt levelünket.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.03.

FŐGÁZ válasza:

„z adott címen található gázvezeték létesítésére az 1990-es években került sor. Az akna fedlapja az útpálya és járda része, amelynek nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az üzemeltetője. Mindezekon túlmenően a Google Maps alapján megállapítható, hogy 2019 magasságában az aknától körülbelül 1 méternyire a járdát teljes szélességében javították, ezt követően keletkeztek a fedlap körül található repedések, illetve indult meg a járda süllyedése is. Mindezek értelmében Társaságunk továbbra is fenntartja azt a korábbi álláspontját, amely szerint a jelzett probléma elhárításában nem illetékes. Válaszunk elfogadását ezúton is köszönjük!”

FRISSÍTÉS: 2024.08.28.

II. Kerület Önkormányzatának válasza:

„Akkor a tények:

A csatolt képen is jól látható, hogy senki nem végzett munkát a jelzett területen. Viszont jól látható, hogy az elzáró-szekrény megsüllyedt, amely mint köztudott a gázhálózat része, így abban bizony a MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az illetékes.”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



FRISSÍTÉS: 2024.08.28.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft válasza:

"Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. 1997 óta nem végzett burkolatbontással járó tevékenységet a helyszínen, ezért a burkolat helyreállítása nem Társaságunk illetékességi körébe tartozik. A jelzett probléma elhárítása érdekében javasoljuk a helyi önkormányzat megkeresését. Amennyiben az önkormányzat a helyreállítás során megrendeli Társaságunktól a szakfelügyeletet, akkor azt az aknával együtt biztosítjuk számára."

Megdől a gázművek fedlap a Kapás utcában!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Budapest II. kerületi Polgármesteri Hivatal
Beruházási Igazgatóság
Műszaki Osztály

1024 Budapest,
Mechwart liget 1.
1277 Bp. Pf. 21.

Ügyintéző: Tóth Emese
tel.: +36 1 346 56 12
email: toth.emese
@masodikkerulet.hu

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

Szám: XII/533-2/2024

Budapest
János Pál pápa tér 20.
1081

Tárgy: II. Kapás utca 14. szám
előtti járdán lévő
gázvezeték-szekrény fedlapjának
süllyedése

email útján:
foldgazeloszto@mvm.hu

Tisztelt Címzett!

A Járókelők felületén a JAROKELO-BUDAPEST-00153156 azonosító számon bejelentett II. Kapás utca 14. szám előtti járdán lévő gázvezeték-szekrény fedlapjának süllyedésével kapcsolatban 2024.08.28-án megkerestük T. Szolgáltatót az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.-t és kértük a fedlap és a körülötte megrepesztett járdaburkolat helyreállítását. T. Szolgáltató a GH1451-51345-2/2024 iktatószámú 2024.09.02-án elektronikus úton küldött levelében azt a választ adta, hogy az "akna fedlapja az útpálya és a járda része, amelynek nem Társaságunk az üzemeltetője".

Az útpályát és a járdát valóban önkormányzatunk üzemelteti, azonban a tárgyi akna a gázhálózat része, amelynek üzemeltetője a T. Szolgáltató. A fedlap az akna műtárgy része. A műtárgy tervezésekor és kivitelezésekor figyelembe kell venni azt a maximális terhelést, ami a járdán előfordulhat (pl. akár egy burkolatfelújítás során). Az akna süllyedését tervezési vagy kivitelezési hiba okozhatja, javítása ezért a műtárgy üzemeltetőjének a feladata.

Fentiek alapján ismételten kérjük az akna és fedlapjának, valamint a sérült járdaburkolatnak a helyreállítását. Amennyiben a javításról 15 napon belül T. Szolgáltató nem intézkedik, önkormányzatunk a javítási munkákat elvégezteti és annak költségét az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.-re terheli.

Kérjük szíves segítő közreműködésüket, és azt előre is köszönjük.

Budapest, 2024. szeptember 04.

Tisztelettel:

Órsi Gergely
polgármester megbízásából


Vincsek Tibor
vezető-főtanácsos
osztályvezető



www.masodikkerulet.hu

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület,

Az adott címen található gázvezeték létesítésére az 1990-es években került sor. Az akna fedlapja az útpálya és járda része, amelynek nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az üzemeltetője. Mindezek túlmenően a Google Maps alapján megállapítható, hogy 2019 magasságában az aknától körülbelül 1 méternyire a járdát teljes szélességében javították, ezt követően elkezdtek a fedlap körül található repedések, illetve indult meg a járda süllyedése is. Mindezek értelmében Társaságunk továbbra is fenntartja azt a korábbi álláspontját, amely szerint a jelzett probléma elhárításában nem illetékes. Válaszunk elfogadását ezúton is köszönjük!

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Sunday, August 18, 2024 12:47 AM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00153156

[cid:image009.png@01DAFADA.F9ACD900]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image010.jpg@01DAFADA.F9ACD900]

Megdőlzt gázfedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00153156

Probléma helyszíne

Budapest, Kapás u. 14, 1027 Magyarország

47.50890060, 19.03319430

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Megdőlzt a gázművek fedlap a Kapás utcában!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153156/megdolt-gazfedlap/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00153156) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image012.png@01DAFADA.F9ACD900]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image013.png@01DAFADA.F9ACD900]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segít az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image014.png@01DAFADA.F9ACD900]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image015.png@01DAFADA.F9ACD900]

[cid:image016.png@01DAFADA.F9ACD900]

[cid:image017.png@01DAFADA.F9ACD900]

[cid:image018.png@01DAFADA.F9ACD900]

[cid:image019.png@01DAFADA.F9ACD900]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-09-03 09:45:17

Köszönjük szíves bejelentését, melyet rögzítettünk és továbbítottuk. A Műszaki Osztály ütemelői megvizsgálják a bejelentésében foglalt járdaszakaszt. **Felhasználói hozzászólás**

2024-10-14 08:26:40

Tisztelt Bejelentő! Köszönjük észrevételét. Bejelentését ismételtlen rögzítettük és továbbítottuk. **Felhasználói hozzászólás**

2024-10-14 12:07:13

Tisztelt Admin!

Nehéz bármit írni erre a nyilvánvaló esetre, ezért berakjuk ide az illetékes MVM Földgázhálózati Kft.-nek írt levelünket. **Felhasználói hozzászólás**

Üdvözlettel,

II. Kerület Önkormányzata

2024-11-25 14:45:04

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület,

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. és a II. kerületi önkormányzat között már zajlik az egyeztetés. A probléma elhárításáig türelmüket kérjük és köszönjük!

Üdvözzel,

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, October 14, 2024 12:18 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00153156

[cid:760eff391c650426dc9844059c7beabb@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:c878aad43539072e2aef382e772ed6cc@jarokelo.hu]

Megdönt gázfedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00153156

Probléma helyszíne

Budapest, Kapás u. 14, 1027 Magyarország

47.50890060, 19.03319430

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.10.14.

II. kerületi Önkormányzat válasza:
„Nehéz bármit írni erre a nyilvánvaló esetre, ezért mellékeljük az illetékes MVM Földgázhálózati Kft.-nek írt levelünket.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.03.

FŐGÁZ válasza:

„Az adott címen található gázvezeték létesítésére az 1990-es években került sor. Az akna fedlapja az útpálya és járda része, amelynek nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az üzemeltetője. Mindezek túlmenően a Google Maps alapján megállapítható, hogy 2019 magasságában az aknától körülbelül 1 méternyire a járdát teljes szélességében javították, ezt követően keletkeztek a fedlap körül található repedések, illetve indult meg a járda süllyedése is. Mindezek értelmében Társaságunk továbbra is fenntartja azt a korábbi álláspontját, amely szerint a jelzett probléma elhárításában nem illetékes. Válaszunk elfogadását ezúton is köszönjük!”

FRISSÍTÉS: 2024.08.28.

II. Kerület Önkormányzatának válasza:

„Akkor a tények:
A csatlót képen is jól látható, hogy senki nem végzett munkát a jelzett területen. Viszont jól látható, hogy az elzáró-szekrény megsüllyedt, amely mint köztudott a gázhálózat része, így abban bizony a MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2024.08.28.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. 1997 óta nem végzett burkolatbontással járó tevékenységet a helyszínen, ezért a burkolat helyreállítása nem Társaságunk illetékességi körébe tartozik. A jelzett probléma elhárítása érdekében javasoljuk a helyi önkormányzat megkeresését. Amennyiben az önkormányzat a helyreállítás során megrendeli Társaságunktól a szakfelügyeletet, akkor azt az aknával együtt biztosítjuk számára.”

Megdönt a gázművek fedlap a Kapás utcában!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153156/megdolt-gazfedlap/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00153156) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Torvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Torvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszérünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözzel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:080430d1917b9ce1004eb1fd0445c07d@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:f7881479e543877fef4d7e339a4f0d6d@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:17a5c59d7327733bb7dbadd89e144987@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:f2f3009ca8ff4216441a4b1c9d92d7c3@jarokelo.hu]
[cid:3f5325b9d37bc0e1410a0e69a33213b7@jarokelo.hu]
[cid:3e75670bf1422a7d68b2962d50eb5c65@jarokelo.hu]
[cid:dfe324996fc0265e408540562aae2f3d@jarokelo.hu]
[cid:7fb4881fe067b428d9d85ce291422fa@jarokelo.hu]

© 2024 www.jarokelo.hu

2025-08-12 06:40:03

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153156/megdolt-gazfedlap/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. és a II. kerületi önkormányzat között folytatott egyeztetés eredményeként a jelzett hiba elhárításáról az önkormányzat gondoskodik.

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, October 14, 2024 12:18 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00153156

[cid:760eff391c650426dc9844059c7beabb@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:c878aad43539072e2aef382e772ed6cc@jarokelo.hu]

Megdölt gázfedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00153156

Probléma helyszíne

Budapest, Kapás u. 14, 1027 Magyarország

47.50890060, 19.03319430

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.10.14.

II. kerületi Önkormányzat válasza:
„Nehéz bármit írni erre a nyilvánvaló esetre, ezért mellékeljük az illetékes MVM Földgázhálózati Kft.-nek írt levelünket.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.03.

FŐGÁZ válasza:

„Az adott címen található gázvezeték létesítésére az 1990-es években került sor. Az akna fedlapja az út pálya és járda része, amelynek nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az üzemeltetője. Mindezekon túlmenően a Google Maps alapján megállapítható, hogy 2019 magasságában az aknától körülbelül 1 méternyire a járdát teljes szélességében javították, ezt követően keletkeztek a fedlap körül található repedések, illetve indult meg a járda süllyedése is. Mindezek értelmében Társaságunk továbbra is fenntartja azt a korábbi álláspontját, amely szerint a jelzett probléma elhárításában nem illetékes. Válaszunk elfogadását ezúton is köszönjük!”

FRISSÍTÉS: 2024.08.28.

II. Kerület Önkormányzatának válasza:

„Akkor a tények:
A csatlót képen is jól látható, hogy senki nem végzett munkát a jelzett területen. Viszont jól látható, hogy az elzáró-szekerény megsüllyedt, amely mint köztudott a gázhálózat része, így abban bizony a MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2024.08.28.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. 1997 óta nem végzett burkolatbontással járó tevékenységet a helyszínen, ezért a burkolat helyreállítása nem Társaságunk illetékességi körébe tartozik. A jelzett probléma elhárítása érdekében javasoljuk a helyi önkormányzat megkeresését. Amennyiben az önkormányzat a helyreállítás során megrendeli Társaságunktól a szakfelügyeletet, akkor azt az aknával együtt biztosítjuk számára.”

Megdölt a gázművek fedlap a Kapás utcában!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/153156/megdolt-gazfedlap/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00153156) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felüleinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az üzgszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:080d30d1917b9ce1004eb1fd0445c07d@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:f7881479e543877fef4d7e339a4f0d6d@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:17a5c59d7327733bb7dbadd89e144987@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:f2f380b9ca8f4216441a4b1c9d92d7c3@jarokelo.hu]
[cid:3f5325b9d37bc0e1410a0e69a33213b7@jarokelo.hu]
[cid:3e75670bf1422a7d68b2962d50eb5c65@jarokelo.hu]
[cid:dre324996fc0265e408540562aae2f30@jarokelo.hu]
[cid:7fb4881fe067b42809d85ce291422f0@jarokelo.hu]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-08-13 12:10:03

Hivatali válasz

Tisztelt Bejelentő/Admin!

Köszönjük a bejelentést, továbbítottuk Műszaki osztályunk számára intézkedésre. Szíves türelmüket kérjük addig is!
Üdvözlettel,
II. Kerületi Önkormányzat

2025-11-13 23:50:13

Felhasználói hozzászólás

Kedves Bejelentőnk!
Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?
Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet "Megoldatlanként" zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

Hogyha ezután is szeretnéd kérni a probléma megoldását, kérjük, egy új bejelentés formájában jelezd azt felénk! Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítséged és visszajelzésed!
A Járókelő csapatának nevében:
László

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

