

Utca:

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Mexikói út M

Illetékes:

BKK Budapesti
Közlekedési
Központ

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. augusztus
14.

Üres virágtartó

FRISSÍTÉS: 2025.08.15.

A bejelentő visszajelzése:

"Sajnos a helyzet változatlan. Nem ültettek még a tartóba növényeket..."

FRISSÍTÉS: 2025.04.25.

BKK válasza:

„A Főpolgármesteri Hivatalhoz érkezett, Társaságunkhoz illetékességből továbbított megkeresésükre hivatkozva, a BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a jelzett helyen található kő virágtartó telekönyvileg a társasághoz tartozik, azonban közterületként funkcionál, így nem tisztázottak a kezelési feladatai. A BKV Zrt. arról adott tájékoztatást, hogy intézkednek a virágtartó beültetésére, a kivitelezésig szíves türelmüket kérik.

FRISSÍTÉS: 2025.02.03.

„A Zuglói Zrt. Városüzemeltetési Osztály válasza:

„A jelzett terület nem tartozik osztályunk üzemeltetésébe.”

FRISSÍTÉS: 2024.10.16.

BKM Főkert válasza:

”
A bejelentett virágtartó nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek”

FRISSÍTÉS: 2024.08.27.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy az említett terület fenntartása nem tartozik az illetékességünkbe.

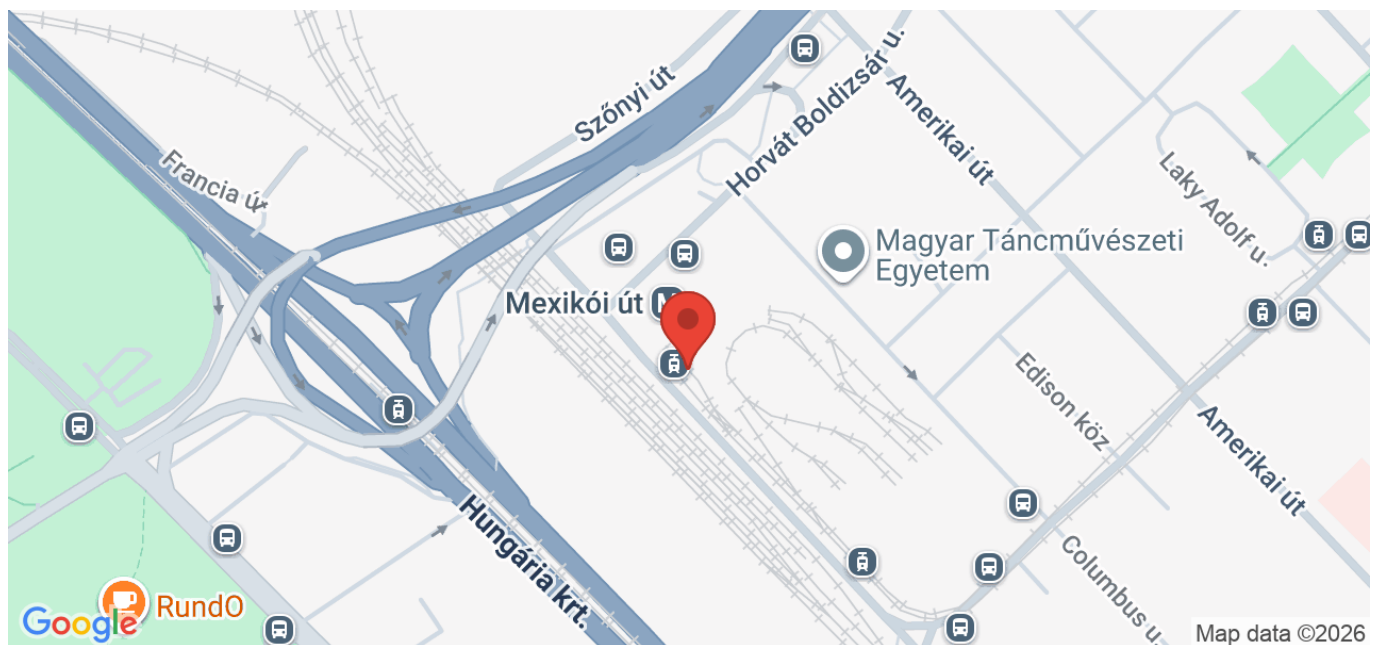
Javasoljuk, hogy forduljon BKM Budapesti Közűvek Nonprofit Zrt.-hez (FŐKERT Kertészeti Divízió), vagy a kerületi Önkormányzathoz.”

A XIV. kerületi Mexikói úti villamos végállomásnál - még mindig - üresen áll a kő virágtartó a peronoknál, és csak szemetelésre használják...

Kérem, hogy szíveskedjenek földdel feltölteni és - a mellette elhaladó gyakori gyalogosforgalom miatt nem túl terebélyes - növényeket (örökzöldeket) ültetni.

Köszönöm

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-08-27 14:00:02

Ügyszám: 0038/0038400/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00152989

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy az említett terület fenntartása nem tartozik az illetékességünkbe.

Javasoljuk, hogy forduljon BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.-hez (FŐKERT Kertészeti Divízió), vagy a kerületi Önkormányzathoz.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. augusztus 27.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-10-16 15:15:08

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett virágtartó nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/152989/mexikoi-uti-villamos-vegallomas-ures-virag tartoja/hivatal>

2024-10-16 17:42:00

Senkihez se tartozik, valaki mégis feltöltötte időközben földdel... (és huszon évvel ezelőtt valaki oda építette...)

2024-10-16 17:47:27

Vajon ki töltötte fel...?

2025-02-03 17:26:21

A Zuglói Zrt. Városüzemeltetési Osztálya a 152989. számú bejelentésére a következő választ adja.

A jelzett terület nem tartozik osztályunk üzemeltetésébe.

Kérem tájékoztatásunk megértését!

2025-02-04 08:15:07

Feladó

BKK Budapesti Közlekedési Központ

BKM Budapesti Közművek

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

XIV. kerületi Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt.

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP-433851/2025-ös érkeztetészámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DB1A32.6AE39BB0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, February 3, 2025 6:33 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00152989

[cid:image002.png@01DB76DC.393A3400]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DB76DC.393A3400]

Mexikói úti villamos végállomás üres virágtartója

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00152989

Probléma helyszíne

Budapest, Mexikói út M, 1145 Magyarország

47.51915771, 19.09129047

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2025.02.03.

„A Zuglói Zrt. Városüzemeltetési Osztály válasza:
„A jelzett terület nem tartozik osztályunk üzemeltetésébe.”

FRISSÍTÉS: 2024.10.16.

BKM Főkert válasza:

„A bejelentett virágtartó nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek”

FRISSÍTÉS: 2024.08.27.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy az említett terület fenntartása nem tartozik az illetékességünkbe.

Javasoljuk, hogy forduljon BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.-hez (FŐKERT Kertészeti Divízió), vagy a kerületi Önkormányzathoz.”

A XIV. kerületi Mexikói úti villamos végállomásonál - még mindig - üresen áll a kő virágtartó a peronknál, és csak szemetelésre használják...
Kérem, hogy sziveskedjenek földdel feltölteni és - a mellette elhaladó gyakori gyalogosforgalom miatt nem túl terebélyes - növényeket (örökzöldeket) ültetni.
Köszönöm

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/152989/mexikoi-uti-villamos-vegallomas-ures-virag tartoja/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy s(z) budapest@jarokelo.hu email címrre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00152989) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felteitelükben és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB76DC.393A3400]

Fontos önnnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB76DC.393A3400]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB76DC.393A3400]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB76DC.393A3400]

[cid:image009.png@01DB76DC.393A3400]

[cid:image010.png@01DB76DC.393A3400]

[cid:image011.png@01DB76DC.393A3400]

[cid:image012.png@01DB76DC.393A3400]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-04-25 07:20:02

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0038400/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00152989

Tisztelt Ügyfelünk!

A Főpolgármesteri Hivatalhoz érkezett, Társaságunkhoz illetékességéből továbbított megkeresésükre hivatkozva, a BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a jelzett helyen található kő virágtartó telekönyvileg a társasághoz tartozik, azonban közterületként funkcionál, így nem tisztázottak a kezelési feladatai. A BKV Zrt. arról adott tájékoztatást, hogy intézkednek a virágtartó beültetésére, a kivitelezésig szíves türelmüket kérjük.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2025. április 25.

Üdvözléssel:

Budapesti Közlekedési Központ

2025-06-09 11:05:19

Sajnos még mindig csak földdel van tele a tartó, pedig sokkal szebb lenne színes virágokkal...

Felhasználói hozzászólás

2025-07-22 09:54:57

Még mindig üres a tartó...

Felhasználói hozzászólás

2025-08-15 08:41:00

Sajnos a helyzet változatlan. Nem ültettek még a tartóba növényeket...

Felhasználói hozzászólás

2025-09-12 14:35:03

Ügyszám: 0038/0039720/2025

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00152989

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben megjelölt növényláda beültetése az őszi folyamán megtörténik.

A megvalósulásig szíves türelmét, egyben tájékoztatásunk elfogadását kérjük.

Budapest, 2025. szeptember 12.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

