

Utca:

Budapest, Kék Golyó utca

Illetékes:XII. kerület
Hegyvidék
Önkormányzata**Állapot:**

Megoldott

Dátum:2024. augusztus
08.

Szemetes park

FRISSÍTÉS: 2024.08.13.

Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Sziaztok! A Nagyenyed utca és a Böszörményi út sarkán, a Turul madaras parkban sajnos, egy nem tömegek által használt sarok teljesen szemetes és ágakkal benőtt, sötét résszé vált. Segítsetek kérlek a helyreállítási kérelemmel. Köszönöm!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-08-13 15:35:08 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/152583/szemetes-park/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2024-08-13 15:59:05 Ez érdekes. Akkor hova tartozik?	Felhasználói hozzászólás
2024-08-13 17:45:03	Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel megkaptuk levelét, melyet továbbítottam a Városfejlesztési Irodára.

Üdvözlettel:

Szabó Krisztina
Kommunikációs vezető

Budapest Főváros XII. kerület
Hegyvidéki Önkormányzat
1126 Budapest, Bőszörményi út 23-25.
Tel: (+36 1) 224-5900/5253
Mobil: +36 30 567 5470
e-mail: szabo.krisztina@hegyvidek.hu
www.hegyvidek.hu

[cid:image002.gif@01CD81F3.4029A700]
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu
Sent: Tuesday, August 13, 2024 5:32 PM
To: Hegyvidéki Önkormányzat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00152583

[cid:image002.png@01DAEDA7.D6E64EF0]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DAEDA7.D6E64EF0]

Szemeses park

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00152583

Probléma helyszíne

Budapest, Kék Golyó utca, Hungary

47.49772376, 19.02065886

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.08.13.

Budapesti Közművek KfK Köztisztasági Divízió válasza:
„Tájékoztatljuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Sziasztok! A Nagyenyed utca és a Bőszörményi út sarkán, a Turul madaras parkban sajnos, egy nem tömegek által használt sarok teljesen szemeses és ágakkal benőtt, sötét résszé vált. Segítségét kérek a helyreállítási kérelemmel. Köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/152583/szemeses-park/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00152583) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétleten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAEDA7.D6E64EF0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAEDA7.D6E64EF0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAEDA7.D6E64EF0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAEDA7.D6E64EF0]

[cid:image009.png@01DAEDA7.D6E64EF0]

[cid:image010.png@01DAEDA7.D6E64EF0]

[cid:image011.png@01DAEDA7.D6E64EF0]

[cid:image012.png@01DAEDA7.D6E64EF0]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-09-23 13:30:03

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a bejelentését. A parkból a szemetet elszállítottuk, a fák és bokrok gallyazását elvégeztük. A park takarítását igyekszünk a továbbiakban folyamatosan biztosítani.

Tisztelettel,

Torma László
Ügyintéző

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Polgármesteri Hivatal
1126 Budapest, Bősörményi út 23-25.
Tel: (+36 1) 224-5902/5336 m.
e-mail: torma.laszlo@hegyvidek.hu

www.hegyvidek.hu,

[cid:image002.gif@01CD81F3-4029A700]

Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/152583/szemetes-park/hivatal>

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

