

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Baranyai u. 5

**Illetékes:**

Egyéb illetékes

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**2024. augusztus  
01.

## Beszakadt csatorna

FRISSÍTÉS: 2024.08.06.

Budapesti Közművek FŐTÁV Távhőszolgáltatás válasza:  
„nem tartozik a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe”

A csatolt fényképeknek megfelelően a társasházakkal körülvett (de több oldalról is aszfaltos úton, szabadon megközelíthető) közterületen az egyik csatornaakna mellett korábban keletkezett egy lyuk. A lakók lefedték.

Sajnos a környéken számos döglött patkány található (szintúgy csatolt kép). Volt szerencsén látni amint kekkő állat beszalad a lefedés mellett ásott résekbe.

A patkányok jelentős számára való tekintettel kérnénk a csatornahiba mielőbbi megszüntetését.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2024-08-06 11:40:08</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A tárgyban szereplő helyszíni közműtárgy fedlapja nem a távhővezeték nyomvonalán található és nem tartozik a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe. Így javítását, cseréjét nem Társaságunk végzi.  Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/152064/bszakadt-csatorna/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/152064/bszakadt-csatorna/hivatal</a>	<b>BKM Budapesti Közművek</b>
<b>2024-08-06 21:24:09</b> E-közmű alapján az érintett akna az FCSM kezelésében van.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2024-12-16 15:00:09</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található tisztítóakna nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni. Társaságunk levélben értesítette az ingatlan tulajdonost.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy:

Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00152064

Dátum:

Sat, 26 Oct 2024 05:01:15 +0000

Feladó:

Jarokelo.hu

Címzett:

Ügyfélszolgálat

[cid:part1.CRgcb10B.pqYridMt@fcsml.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:part2.x7sUE4ad.6NpER8t4@fcsml.hu]

Beszakadt csatorna

[cid:part3.MJDHauUv.tELudubn@fcsml.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00152064

Probléma helyszíne

Budapest, Baranyai u. 5, 1117 Magyarország

47.47238315, 19.04676160

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.08.06.

Budapesti Közművek FŐTÁV Távhőszolgáltatás válasza:  
„nem tartozik a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe”

-----

A csatolt fényképeknek megfelelően a társasházakkal körülvett (de több oldalról is aszfaltos úton, szabadon megközelíthető) közterületen az egyik csatorna mellett korábban keletkezett egy lyuk. A lakók lefedték. Sajnos a környéken számos döglött patkány található (szintúgy csatolt kép). Volt szerencsén látni amint kekkó állat beszalad a lefedés mellett ázott résekbe.

A patkányok jelentős számára való tekintettel kérnénk a csatornahiba mielőbbi megszüntetését.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/152064/beszakadt-csatorna/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00152064) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügyszámát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügyszám tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:part4.dYOz0o8c.2Dckle]W@fcsml.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:part5.Fsczx4pg.S5vbjr2@fcsml.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,

üggyelbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:part6.btn6SP6X.PRMlegsk@fcsml.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:part7.aKXyoDRC.yRLUKNb1@fcsml.hu]

[cid:part8.haW000Sj.5XSGj5MX@fcsml.hu]

[cid:part9.Sn4zZQMG.mjyopDa@fcsml.hu]

[cid:part10.0jy5RYh.oj4WIE6i@fcsml.hu]

[cid:part11.ywPPctHM.TdCarXiM@fcsml.hu]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-12-17 18:08:24

Felhasználói hozzászólás

Szia!  
Köszönjük, hogy használtad az oldalunkat. Az általad jelzett probléma pedig magánterületre vonatkozik, a Járókelő részéről nem ismert az illetékes elérhetősége.  
Kérünk, amennyiben lejár a megoldásra adott idő, jelezz vissza, elhárult-e a probléma!  
Köszönjük a megértésed!  
A Járókelő csapatának nevében:  
Tar Julcsi

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

