

**Utca:**

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,  
Falk Miksa u. 24-26

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. július 31.

# Mocskos utca

FRISSÍTÉS: 2024. 08. 08.

Bejelentő hozzászólása:

"A járdák tiszták, az út mindig koszos"

Mikor takarítják rendszeresen a belvárosi Falk Miksa utcát? Nem egyszer a hónapban. Az utca az év bármely időszakában piszkos.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-08-06 14:15:02

Feladó

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Kapás Viktor!

Az Ön által jelölt terület a BKM Nonprofit Zrt. FKF Köztisztasági Divíziójának fenntartási területe, ami tudomásunk szerint a vezénylésükben heti háromszori takarítással szerepel. A B-L. Városüzemeltető Kft. a járda takarítását elvégzi, azonban nagy segítség lenne a munkánkban, ha a társasházak és üzletek tulajdonosai is partnerek lennének ebben. A Budapest Főváros Közigyűlésének Önkormányzati rendelete alapján a járda takarítása a társasházak feladata.

Üdvözléssel,  
[varosuzemelteto logo\_email]  
1051 Budapest, Mádor u. 36.  
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, August 1, 2024 7:48 AM  
To: Bejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00152007

[cid:image001.png@01DAE809.1EE1B8B0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DAE809.1EE1B8B0]

Mocskos utca

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00152007

Probléma helyszíne

Budapest, Falk Miksa u. 24-26, 1055 Magyarország

47.51125485, 19.04838134

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Mikor takarítják rendszeresen a belvárosi Falk Miksa utcát? Nem egyszer a hónapban. Az utca az év bármely időszakában piszkos.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/152007/mocskos-utca/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00152007) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DAE809.1EE1B8B0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DAE809.1EE1B8B0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DAE809.1EE1B8B0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DAE809.1EE1B8B0]

[cid:image008.png@01DAE809.1EE1B8B0]

[cid:image009.png@01DAE809.1EE1B8B0]

[cid:image010.png@01DAE809.1EE1B8B0]

[cid:image011.png@01DAE809.1EE1B8B0]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2024-08-08 21:56:41**

A járdák tiszták, az út mindig koszos

**2024-08-11 19:02:05**

Augusztus 11. Változatlan

**2024-08-15 09:55:07**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Munkatársaink a bejelentett terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/152007/mocskos-utca/hivatal>

**2024-08-15 09:50:07**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Munkatársaink a bejelentett terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/152007/mocskos-utca/hivatal>

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közművek

BKM Budapesti Közművek

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

