

Utca:

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék,
Városmajor

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. július 24.

A sövény ránőtt a kerékpárútra a Fogasnál

FRISSÍTÉS: 2024.11.05.

BKK válasza:

„a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy nem illetékesek a jelzett zöldterülettel kapcsolatban. A bejelentésben szereplő zöldfelület információik szerint a BKM Nonprofit Zrt. Főkert Kertészeti Divízió fenntartásában van.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.23.

XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal válasza:

„Köszönjük a bejelentést. A bejelentett útszakaszon a XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat nem illetékes.”

A Fogas Városmajori végállomásánál a sövény túlnőtt és akadályozza a biztonságos kerékpárközlekedést

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

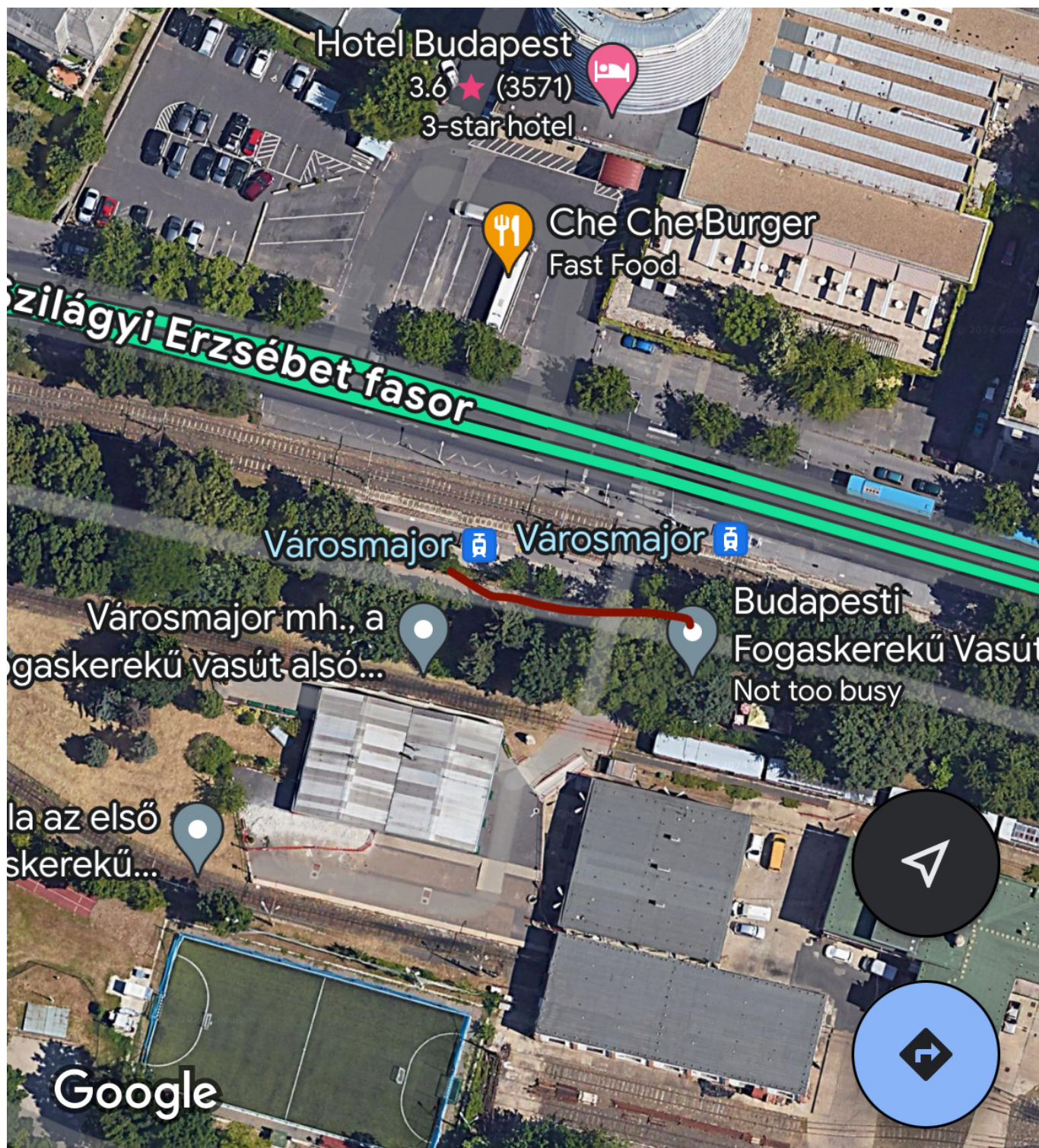
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-07-24 23:50:43

Szia Márton!

Kérjük, kommentben vagy emailben a kerdes@jarokelo.hu címre küldött üzenetben csatolj olyan kép(ek)et, amelye(ke)n a probléma környezete is könnyen beazonosítható, hogy ezzel is segítsük az illetékes gyors és hatékony munkavégzését. Itt olvashatsz bővebben arról, hogy miért fontos, hogy további fotókat küldj: <http://bit.ly/katyumakro>

Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet sajnós töröljük.

Köszönjük a segítségéd és megértéséd!

A Járókelő csapatának nevében:

Samu

2024-07-25 06:53:08

Kép

2024-07-25 13:20:04

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését, melyet továbbítottunk a Városfejlesztési irodára.

Üdvözléttel:
Molnár Réka
kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület
Hegyvidéki Önkormányzat
1126 Budapest, Bösztörményi út 23-25.
Tel: (+36 1) 224-5900/5241
e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu
www.hegyvidek.hu

[cid:image002.gif@01CD81F3.4029A700]
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Thursday, July 25, 2024 8:53 AM
To: Hegyvidéki Önkormányzat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00151497

[cid:image002.png@01DADE94.FBE90750]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DADE94.FBE90750]

A sövény ránőtt a kerékpárútra a Fogasnál

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00151497

Probléma helyszíne

Budapest, Városmajor, 1122 Hungary

47.50958563, 19.01293520

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Fogas Városmajori végállomásánál a sövény túlnőtt és akadályozza a biztonságos kerékpárközlekedést

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/151497/a-sovény-ranott-a-keréparutra-a-fogasnal/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00151497) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DADE94.FBE90750]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DADE94.FBE90750]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DADE94.FBE90750]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DADE94.FBE90750]

[cid:image009.png@01DADE94.FBE90750]

[cid:image010.png@01DADE94.FBE90750]

[cid:image011.png@01DADE94.FBE90750]

[cid:image012.png@01DADE94.FBE90750]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-08-27 15:43:11

Sajnos a BKVhoz tartozik. XII ker nem foglalkozik a Járókelő hibajegyekkel es noha voltak ott parkot ápolni nem nyírták le.

Felhasználói hozzászólás

2024-09-23 14:00:02

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a bejelentést. A bejelentett útszakaszon a XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat nem illetékes. A terület a BKV Zrt. kezelésében van. Kérjük a bejelentését az alábbi elérhetőségek egyikén tegye meg:
Személyes ügyfélfogadás: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
Levelezési cím: 1980 Budapest, Pf. 11.
E-mail cím: bkv@bkv.hu
Telefonszám: +36 1 3-255-255

Torma László
ügyintéző

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Polgármesteri Hivatal
1126 Budapest, Bőszörményi út 23-25.
Tel: (+36 1) 224-5900/5336 m
e-mail: torma.laszlo@hegyvidek.hu
www.hegyvidek.hu,
[cid:image002.gif@01CD81F3.4029A700]
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/151497/a-soveny-ranott-a-kerekparutra-a-fogasnal/hivatal>

2024-11-05 17:15:02

Ügyszám: 0038/0046508/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00151497

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. és a Budapest Közút Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy nem illetékesek a jelzett zöldterülettel kapcsolatban. A bejelentésben szereplő zöldfelület információik szerint a BKM Nonprofit Zrt. Főkert Kertészeti Divízió fenntartásában van.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. november 5.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

BKK Budapesti Közlekedési Központ

2024-11-11 13:00:08

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a szükséges kertészeti munkákat elvégezték a területen.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/151497/a-soveny-ranott-a-kerekparutra-a-fogasnal/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

