

Utca:

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,
Füst Milán u. 3

Illetékes:

III. kerület Óbuda-
Békásmegyer
Városfejlesztő NKft.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. július 17.

Leszakadt szemetes

FRISSÍTÉS: 2024.08.15.

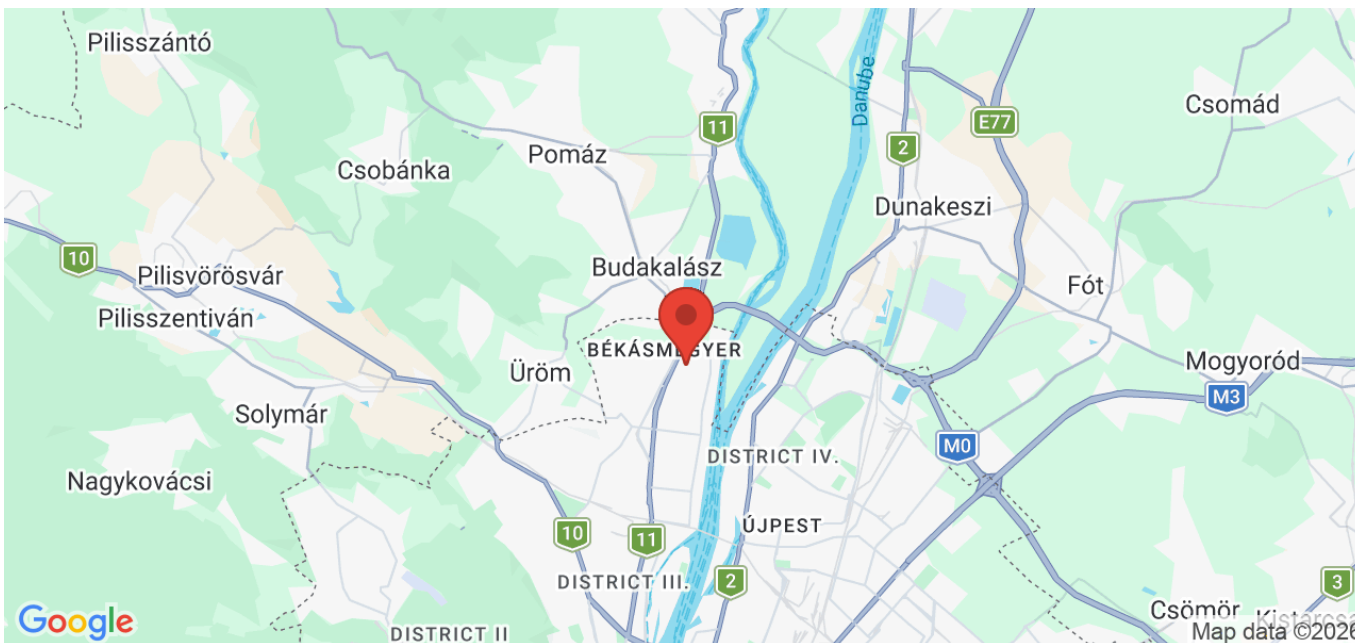
Budapesti Közművek FKF válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett fém hulladékgyűjtőt nem Társaságunk helyezte ki, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió"

Kérem javítsák meg a szemetest vagy cseréljék! Köszönöm szépen!

TÉRKÉP A HELYSZÍNŔRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-08-15 09:55:14

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett fém hulladékgyűjtőt nem Társaságunk helyezte ki, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/151021/leszakadt-szemetes/hivatal>

2024-08-16 12:35:05

Feladó

BKM Budapesti Közművek

III. kerület Óbuda-Békásmegyer Városfejlesztő Nkft.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Csapat!

A hulladékgyűjtők karbantartása a Városüzemeltetési kollégák feladatköre, nem városfejlesztési feladat. Továbbítottuk a levelet az illetékeseknek.

ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER VÁROSFEJLESZTŐ NONPROFIT KFT.
1033 Budapest, Fő tér 2. II. emelet 17.
Telefon: +36 1 244 8225 Fax: +36 1 244 8226
E-mail: info@obvf.hu
[cid:image001.png@01DAEFD8.33CE1850]

From: Info
Sent: Thursday, August 15, 2024 3:45 PM
To: Fülöp Johanna
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00151021

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, August 15, 2024 10:40 AM
To: Info >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00151021

[cid:image002.png@01DAEFD8.33CE1850]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (III. kerület Óbuda-Békásmegyer Városfejlesztő NKft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DAEFD8.33CE1850]

Leszakadt szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00151021

Probléma helyszíne

Budapest, Füst Milán u. 3, 1039 Magyarország

47.59960135, 19.06017862

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.08.15.

Budapesti Közmuvek KfK válasza:
„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett fém hulladékgyűjtőt nem Társaságunk helyezte ki, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közmuvek KfK Köztisztasági Divízió"

Kérem javítsák meg a szemetest vagy cseréljék! Köszönöm szépen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/151021/eszakadt-szemetes/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00151021) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAEFD8.33CE1850]

Fontos önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DAEFD8.33CE1850]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAEFD8.33CE1850]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAEFD8.33CE1850]

[cid:image009.png@01DAEFD8.33CE1850]

[cid:image010.png@01DAEFD8.33CE1850]

[cid:image011.png@01DAEFD8.33CE1850]

[cid:image012.png@01DAEFD8.33CE1850]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-10-15 08:55:39

Felhasználói hozzászólás

Kedves Bejelentőnk!

Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?

Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet "Megoldatlanként" zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

Hogyha ezután is szeretnéd kérni a probléma megoldását, kérjük, egy új bejelentés formájában jelezd azt felénk! Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítségéd és visszajelzésed!

A Járókelő csapatának nevében:

László

2025-10-20 19:53:19

Felhasználói hozzászólás

Éppen hogy egybe van még. Megoldott lehet.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

