

Utca:

Budapest, II. kerület, Pasarét

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. július 15.

Felhagyott közmű

FRISSÍTÉS: 2024.11.19.

Invitech válasza:

„A megjelölt helyszínen található elektromos hálózat nem a Invitech Kft tulajdonát képezi. ”

FRISSÍTÉS: 2024.10.28.

Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió válasza:

„Az elektromos hálózatok üzemeltetése nem Társaságunk illetékessége.
Javasoljuk a bejelentéssel forduljon az ELMŰ-höz.”

FRISSÍTÉS: 2024.10.21.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.30.

ELMŰ/E.ON válasza:

„A kérdéses elosztó szekrény nem Társaságunk tulajdona.”

FRISSÍTÉS: 2024.08.27.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon. ”

Tisztelt Illetékes!

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



A Szilágyi Erzsébet fasor 113 közelében, a parkban található egy közműoszlop és fém keret mely látszólag egy régi felhagyott közmű.

A vezetékek a földön szabadon lógnak, a keret már teljesen üres.

Ha valóban felhagyott akkor kérem bontását, rendezve a parkot.

(Nem találtam feliratot a szekrényen sehol, egyedül egy piros címke maradvány, ami mintha régi Matávos lenne.)

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-07-15 17:49:43 Kerületnek nincs közműje, nem fognak tudni vele mit kezdeni. E.ON Vagy Telekom inkább.	Felhasználói hozzászólás
2024-07-15 18:22:51 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük észrevételét. Bejelentését rögzítettük és továbbítottuk. A bejelentésben foglalt probléma érdemi megoldásáig kérjük szíves türelmét.	Felhasználói hozzászólás
2024-07-15 20:17:55 Tisztelt Admin! Mint közismert a terület a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában van. Kezeli a FŐKERT. Üdvözlettel, II. Kerület Önkormányzat	Felhasználói hozzászólás
2024-08-25 08:55:02 Kedves Bejelentő! Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 126655694 rögzítettük. A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150842/felhagyott-kozmu/hivatal Hiba észlelésének helye: 1026 Budapest Gábor Áron út 111 Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj. Üdvözlettel: Magyar Telekom Nyrt. Tel.: 1414 Cím: 1276 Budapest Pf. 1400 E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu Honlap: http://www.telekom.hu Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt Mentse a fájlokat és az érdeket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges. Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül. 2024-08-27 07:22:16 Nem Magyar Telekom tulajdon.	Hivatali válasza
2024-08-27 08:20:10 Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a info@aram.eon.hu címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett. Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre. Szíves türelmüket és megértésüket kérjük. Üdvözlettel: E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	Felhasználói hozzászólás
2024-09-30 10:20:17	Hivatali válasza
	E.ON

Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyiratszám: 6301700/DSELHCSNS/311148/2024/H
Ügyfélkapcsolat száma: 100071217948

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

A kérdéses elosztó szekrény nem Társaságunk tulajdona.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Tuesday, August 27, 2024 8:17 AM
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00150842

[cid:image002.png@01D81007.07C220E0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01D81007.07C220E0]

Felhagyott közmű

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00150842

Probléma helyszíne

Budapest, Pasarét, Budapest Gábor Áron út 111. előtt a parkban, Gábor Áron u. 111. 1026 Magyarország

47.51515789, 19.00141199

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.08.27.

Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

.....

Tisztelt Illetékes!

A Szilágyi Erzsébet fasor 113 közelében, a parkban található egy közműoszlop és fém keret mely látszólag egy régi felhagyott közmű.

A vezeték a földön szabadon lógnak, a keret már teljesen üres.

Ha valóban felhagyott akkor kérem bontását, rendezve a parkot.

(Nem találtam feliratot a szekrényen sehol, egyedül egy piros címke maradvány ami mintha régi Matávós lenne.)

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/150842/felhagyott-kozmu/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a/c) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00150842) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóanyagunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszajelzések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 3. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01D81007.07C220E0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01D81007.07C220E0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D81007.07C220E0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D81007.07C220E0]

[cid:image009.png@01D81007.07C220E0]

[cid:image010.png@01D81007.07C220E0]

[cid:image011.png@01D81007.07C220E0]

[cid:image012.png@01D81007.07C220E0]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-10-01 19:22:30

1 utcával lejjebb is van egy elhagyottnak tűnő közmű. Mellette Google alapján Vízművek logó volt annó. Lehet hogy öntözőhöz tartozó lehetett? Talán Főkeret vagy Vízmű?

Felhasználói hozzászólás

2024-10-21 11:44:03

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációinkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

Felhasználói hozzászólás

2024-10-28 10:35:03

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését. Az elektromos hálózatok üzemeltetése nem Társaságunk illetékessége. Javasoljuk a bejelentéssel forduljon az ELMŰ-höz.

BKM Budapesti Közművek

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/150842/felhagyott-kozmu/hivatal>

2024-11-19 12:56:24

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. A megjelölt helyszínen található elektromos hálózat nem a Invitech Kft tulajdonát képezi.

Felhasználói hozzászólás

2024-11-20 09:25:04

Hivatali válasz

Tisztelt Admin! Mint közismert, a terület a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában van. Üdvözlettel, II. Kerület Önkormányzat

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-11-21 11:10:06

Hivatali válasz

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP-930684/2024-es érkezetétszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01D83C05.60D68B30]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfeloizgalas@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnak szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, November 21, 2024 10:47 AM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00150842

[cid:image002.png@01D83C05.60D68B30]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01D83C05.60D68B30]

Felhagyott közmű

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00150842

Probléma helyszíne

Budapest, Pasarét, Budapest Gábor Áron út 111. előtt a parkban, Gábor Áron u. 111. 1026 Magyarország

47.51515789, 19.00141199

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.11.19.

Invitech válasza:

„A megjelölt helyszínen található elektromos hálózat nem a Invitech Kft tulajdonát képezi.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.10.28.

Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió válasza:
„Az elektromos hálózatok üzemeltetése nem Társaságunk illetékessége.
Javasoljuk a bejelentéssel forduljon az ELMŰ-höz.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.10.21.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. válasza:
„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.09.30.

ELMŰ/E.ON válasza:

„A kérdéses elosztó szekrény nem Társaságunk tulajdona.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.08.27.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

.....

Tisztelt Illetékes!

A Szilágyi Erzsébet fasor 113 közelében, a parkban található egy közműoszlop és fém keret mely látszólag egy régi felhagyott közmű.

A vezetékek a földön szabadon lógnak, a keret már teljesen üres.
Ha valóban felhagyott akkor kérem bontását, rendezve a parkot.

(Nem találtam feliratot a szekrényen sehoh, egyedül egy piros címke maradvány, ami mintha régi Matávós lenne.)

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150842/felhagyott-kozmu/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás, ha a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS: Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00150842) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaadott bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 3. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01D83C05.60D68B30]

Fontos önnk a kerületi,

[cid:image006.png@01D83C05.60D68B30]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D83C05.60D68B30]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D83C05.60D68B30]

[cid:image009.png@01D83C05.60D68B30]

[cid:image010.png@01D83C05.60D68B30]

[cid:image011.png@01D83C05.60D68B30]

[cid:image012.png@01D83C05.60D68B30]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-11-29 11:55:03
Tisztelt Járókelő Egyesület!

Hivatal válasza

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent, "Felhagyott közmű" témájú, 150842 számú panasszal kapcsolatban, amellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentés ellenőrzésekor megállapítottuk, hogy a honlapjukon egyébként tévesen megjelölt helyszínen a bejelentett állapot már nem áll fenn, időközben megszüntették. A helyszínen készült fotókat mellékeljük.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözléssel:
dr. Tislér Vivien
osztályvezető nevében
dr. Szepesi Kinga
csoportható

[cid:image001.png@01D8424D.1992AEC0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
SzepesiK@budapest.hu
+36 1 3271605

2024-11-29 13:06:19
Szuper.
... de ki oldotta meg?

Felhasználói hozzászólás