

**Utca:**

Budapest, IV. kerület, Újpest, Rózsa u. 57

**Illetékes:**

BKK Budapesti  
Közlekedési  
Központ

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. július 12.

## Szomjazó fák - Rózsa utca

---

FRISSÍTÉS: 2024.08.03.

A IV. kerület Önkormányzatának válasza:

„Megkeresésére válaszolva tájékoztatom, hogy a jelzését megküldtük a fák jelenlegi fenntartójának a Budapesti Közlekedési Központnak intézkedésre.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.07.23.

A FŐKERT válasza:

„ A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

Hiába van minden fa tövében csepegtető-zsák, ha tők üresek. Ebben a rendkívül meleg időben életet ment(ene) pár liter víz. Több 10 ezer ft-ért ültett fákat pár forintból életben lehet(ne) tartani. Természetesen nem csak a Rózsa utcában!!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2024-07-19 13:45:07  
Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150704/szomjazo-fak-rozsa-utca/hivatal>

2024-08-03 13:50:12

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Megkeresésére válaszolva tájékoztatom, hogy a jelzését megküldtük az fák jelenlegi fenntartójának a Budapesti Közlekedési Központnak intézkedésre.

Üdvözlettel:

Szili Katalin  
beruházási osztályvezető

[cid:image001.jpg@01D59A1B.C8D849B0]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzata

Polgármesteri Hivatal,

Városüzemeltetési Főosztály

Beruházási Osztály

telefon: +36 (1) 231-3101/346

fax: +36 (1) 231-3149

email: Szilik@ujpest.hu

From: Jarokelo.hu

Sent: Tuesday, July 23, 2024 9:15 AM

To: varosuzem.fooszt

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00150704

[cid:image002.png@01DAE5AB.7BB79C90]

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DAE5AB.7BB79C90]

Szomszéd fák - Rózsa utca

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00150704

Probléma helyszíne

Budapest, Rózsa u. 57, 1041 Magyarország

47.56235938, 19.09958134

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.07.23.

A FŐKERT válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

Híába van minden fa tövében csepegtető-zsák, ha tők üresek. Ebben a rendkívül meleg időben életet ment(ene) pár liter víz. Több 10 ezer ft-ért ültetett fákat pár forintból életben lehet(ne) tartani. Természetesen nem csak a Rózsa utcában!!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150704/szomszajo-fak-rozsa-utca/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00150704) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszatekintés bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétletlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAE5AB.7BB79C90]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAE5AB.7BB79C90]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAE5AB.7BB79C90]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAE5AB.7BB79C90]

[cid:image009.png@01DAE5AB.7BB79C90]

[cid:image010.png@01DAE5AB.7BB79C90]

[cid:image011.png@01DAE5AB.7BB79C90]

[cid:image012.png@01DAE5AB.7BB79C90]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-09-02 15:55:02

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0036141/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00150704

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban szeretnénk tájékoztatni, hogy a BKK Zrt. 2024. augusztus 3-án felszólította az újpesti Rózsa utca kivitelezését végző céget, hogy a szerződésben vállalt 3 éves utógondozás keretében gondoskodjon a fák megfelelő öntözéséről. Amennyiben a fák a meleg hatására kiszáradnak, ez esetben a kivitelező kötelessége pótolni őket.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását!

Budapest, 2024. szeptember 2.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

