

**Utca:**

Budapest, XIII. kerület, Tomori u. 19

**Illetékes:**

XIII. kerület  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2024. július 09.

## Szabálytalanul elhelyezett lámpaoszlopok

FRISSÍTÉS: 2024.08.17.

A XIII. kerület önkormányzat válasza:

„Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy a BDK megválaszolta, részükről választ nem igényel.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.08.15.

Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a közvilágítási hálózat az eredeti állapotának megfelelően helyezkedik el. A terület felújításakor Társaságunkkal egy esetleges áthelyezés nem lett egyeztetve. A BDK Kft.-nek nem áll módjában a szükséges átépítést lebonyolítani.”

-----

Tisztelt Illetékes!

A Tomori utca 19. Szám környékén szabálytalanul helyezték el a lámpaoszlopokat a járdán.

A vonatkozó jogszabály szerint:

253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet  
az országos településrendezési és építési követelményekről

"39. § (2) A járdán építmény, köztárgy, berendezés csak abban az esetben állhat, ha

a) az a járda előírt legkisebb hasznos szélességét (gyalogossáv) - más hatósági előírás hiányában 0,75 m többszöröse, de legalább 1,50 m - nem csökkenti,

b) a rendeltetésszerű használata a gyalogosok közlekedését nem zavarja, biztonságát nem veszélyezteti, "

Kérem, a szabálytalanul elhelyezett oszlopokat haladéktalanul helyezték át. Köszönöm!

## TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2024-08-15 08:14:24</b> Tisztelt Bejelentő!	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a közvilágítási hálózat az eredeti állapotának megfelelően helyezkedik el. A terület felújításakor Társaságunkkal egy esetleges áthelyezés nem lett egyeztetve. A BDK Kft.-nek nem áll módjában a szükséges átépítést lebonyolítani. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációnkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.	
BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.	
<b>2024-08-17 08:50:02</b> Tisztelt Bejelentő!	<b>Hivatali válasza</b>
Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy a BDK megválaszolta, részükre választ nem igényel.	
Köszönöm, hogy figyel lakókörnyezetére és segíti munkánkat.	
Karácsonyi Magdolna aljegyző POLGÁRMESTERI HIVATAL Szociális és Köznevelési Osztály 1139 Budapest, Béke tér 1. tel.: 061-452-4100/15141 web: www.budapest13.hu f : fb.com/budapest13kerulet	
<hr/>	
Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.	
Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!	
<b>2024-08-17 13:23:39</b> Az oszlop elhelyezése továbbra is jogséértő. Javaslom a Kormányhivatal megkeresését a bejelentéssel	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2024-08-21 12:15:02</b>	<b>Hivatali válasza</b>

Tisztelt Járókelő!

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 712472 /2024-es érkeztetőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest, Városház utca 9-11.  
telefon: +36 1 327 1957  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01DAF3C3.73D01540]  
Ez az e-mail kizárólag a címzettnak szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, August 21, 2024 11:29 AM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00150436

[cid:image002.png@01DAF3C3.73D01540]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalom keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DAF3C3.73D01540]

Szabálytalanul elhelyezett lámpaoszlopok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00150436

Probléma helyszíne

Budapest, Tomori u. 19, 1131 Hungary

47.54887835, 19.07884795

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.08.17.

A XIII. kerület önkormányzat válasza:  
„Jelzése alapján a XIII. Kerületi Községszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszafelelte, hogy a BDK megválaszolta, részükről választ nem igényel.”

.....

FRISÍTÉS: 2024.08.15.

Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. válasza:  
„Tájékoztatluk, hogy a közvilágítási hálózat az eredeti állapotának megfelelően helyezkedik el. A terület felújításakor Társaságunkkal egy esetleges áthelyezés nem lett egyeztetve. A BDK Kft.-nek nem áll módjában a szükséges átépitést lebonyolítani.”

.....

Tisztelt illetékes!

A Tomori utca 19. Szám környékén szabálytalanul helyezték el a lámpaoszlopokat a járdán.

A vonatkozó jogszabály szerint:

253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet  
az országos településrendezési és építési követelményekről

\*39. § (2) A járdán építmény, köztárgy, berendezés csak abban az esetben állhat, ha

a) az a járda előírt legkisebb hasznos szélességét (gyalogossáv) - más hatósági előírás hiányában 0,75 m többszöröse, de legalább 1,50 m - nem csökkenti,

b) a rendeltetésszerű használata a gyalogosok közlekedését nem zavarja, biztonságát nem veszélyezteti, \*

Kérem, a szabálytalanul elhelyezett oszlopokat haladéktalanul helyezték át. Köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150436/szabalytalanul-elhelyezett-lampaoszlopok/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.  
2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.  
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járkelés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00150436) mindenkor tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.  
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszafélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DAF3C3.73D01540]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAF3C3.73D01540]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétrányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAF3C3.73D01540]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAF3C3.73D01540]

[cid:image009.png@01DAF3C3.73D01540]

[cid:image010.png@01DAF3C3.73D01540]

[cid:image011.png@01DAF3C3.73D01540]

[cid:image012.png@01DAF3C3.73D01540]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-08-29 11:15:03

Tisztelt Járókelő.hu!

Hivatali válasza

A Budapest Főváros Önkormányzatához beérkezett 00150436 sz. bejelentésüket <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/00150436/szabalytalanul-elhelyezett-lampaoszlopok/hivatal> köszönettel megkaptuk, melyet kivizsgáltunk.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az információink alapján a kérdéses műtárgyak a közvilágítási hálózat eredeti állapotának megfelelően helyezkednek el, de az érintett terület felújításakor és átalakításakor egy esetleges áthelyezésről nem lett tájékoztatva a közvilágítási hálózatot üzemeltető közműcégünk. Szakcégünknek nem áll módjában az oszlopok áthelyezése.

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásulvételét.

Üdvözzel:

dr. Tislér Vivien  
osztályvezető távollétében

Kelemen Zsuzsanna  
csoportvezető

telefon: +36 1 327-1377, +36 30 441 8902  
e-mail: kelemen.zsuzsa@budapest.hu

Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
(cid:image001.png@01DAF94C.E2F35700)

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

