

Utca:

Budapest, IV. kerület, Újpest, Óceánárok u. 3 BKM Budapesti
Közművek

Illetékes:

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. július 06.

Szivarfa ágai belógnak

FRISSÍTÉS: 2024.11.08.

IV Újpest Önkormányzat válasza:

„Az Óceánárok utca végében elhelyezkedő egyes szivarfák az Önkormányzatunk kezelésében van, melyeket kollégáink megmetszettek. A többi fa a FŐKERT gondozásában van, a problémát jelzetük feléjük már korábban.”

FRISSÍTÉS: 2024.10.28.

Bejelentő visszajelzése:

„nem metszették le”

FRISSÍTÉS: 2024.07.17.

Önkormányzat válasza:

„Tájékoztatom, hogy a faápolási feladatokat közszolgáltatónk az Újpesti Városgondnokság Szolgáltató Kft látja el. Bejelentését megküldtük részükre intézkedésre. Szakembereik hamarosan orvosolják a problémát, addig is kérjük szíves türelmét!”

FRISSÍTÉS: 2024.07.10.

FŐKERT válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

A három szivarfa ágai rálógnak a járdára. A gyalogos közlekedés emiatt akadályokba ütközik.
Helyszín: Óceánárok utca.

Kérem az alsó ágak eltávolítását.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Köszönöm.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-07-10 15:30:11

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közmvégek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150185/szivarfa-agai-belognak/hivatal>

2024-07-17 13:30:08

Feladó

BKM Budapesti Közmvégek

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatom, hogy a faépítési feladatokat közszolgáltatónk az Újpesti Városrendés Szolgáltató Kft látja el. Bejelentését megküldtük részükre intézkedésre. Szakembereik hamarosan orvosolják a problémát, addig is kérjük szíves türelmét!

Üdvözlettel:

Szili Katalin
beruházási osztályvezető

[cid:image001.jpg@01D59A18.C8D84980]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzata

Polgármesteri Hivatal,

Városüzemeltetési Főosztály

Beruházási Osztály

telefon: +36 (1) 231-3101/346

fax: +36 (1) 231-3149

email: Szilik@ujpest.hu

From: Jarokelo.hu

Sent: Wednesday, July 10, 2024 6:12 PM

To: varosuzem.foszt

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00150185

[cid:image002.png@01DAD84C.FCF88330]

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DAD84C.FCF88330]

Szivarfa ágai belőgnak

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00150185

Probléma helyszíne

Budapest, Océánárok u. 3, 1048 Magyarország

47.57824243, 19.11465636

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.07.10.

FŐKERT válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

.....

A három szivarfa ágai rálógnak a járdára. A gyalogos közlekedés emiatt akadályokba ütközik.

Helyszín: Océánárok utca.

Kérem az alsó ágak eltávolítását.

Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150185/szivarfa-agai-belognak/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00150185) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idehözünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétlél, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAD84C.FCF88330]

Fontos önnek a kerület,

[cid:image006.png@01DAD84C.FCF88330]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú,

ügylébarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAD84C.FCF88330]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAD84C.FCF88330]

[cid:image009.png@01DAD84C.FCF88330]

[cid:image010.png@01DAD84C.FCF88330]

[cid:image011.png@01DAD84C.FCF88330]

[cid:image012.png@01DAD84C.FCF88330]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-10-28 20:13:45

nem metszették le

2024-11-07 21:55:02

Felhasználói hozzászólás

Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Az Óceánárok utca végében elhelyezkedő egyes szivarfák az Önkormányzatunk kezelésében van, melyeket kollégáink megmetsztettek. A többi fa a FŐKERT gondozásában van, a problémát jelzetük feljük már korábban.

Kérjük szíves türelmét a munka elvégzéséig!

Üdvözlettel:

Turóczi András
főosztályvezető

[X]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal, Városüzemeltetési Főosztály
1041 Budapest, István út. 14.

telefon: +36 (1) 231-3148
mobil: +36 (70) 334-2700

fax: +36 (1) 231-3149

email: TurocziA@ujpest.hu

web: www.ujpest.hu

Feladó: Jarokelo.hu >
Eklőlvé: 2024. október 28., hétfő 20:28
Címzett: varosuzem.focszt
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00150185

[cid:image002.png@01DB3128.2FDBCB90]

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DB3128.2FDBCB90]

Szivarfa ágai belógnak

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00150185

Probléma helyszíne

Budapest, Óceánárok u. 3, 1048 Magyarország

47.57824243, 19.11465636

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.10.28.

Bejelentő visszajelzése:

„nem metsztették le”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.07.17.

Önkormányzat válasza:
„Tájékoztatom, hogy a faápolási feladatokat közszolgáltatónk az Újpesti Városgondnokság Szolgáltató Kft látja el. Bejelentését megküldtük részükre intézkedésre. Szakembereik hamarosan orvosolják a problémát, addig is kérjük szíves türelmét!”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.07.10.

FŐKERT válasza:
„Tájékoztatom, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

.....

A három szivarfa ágai rálógnak a járdára. A gyalogos közlekedés emiatt akadályokba ütközik.
Helyszín: Óceánárok utca.

Kérem az alsó ágak eltávolítását.

Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150185/szivarfa-agai-belognak/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSSÁG! Kérjük, a bejelentés járókéldés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00150185) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az üzgszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az úgy számat az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB3128.2FDBCB90]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB3128.2FDBCB90]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfelbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB3128.2FDBCB90]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB3128.2FDBCB90]

[cid:image009.png@01DB3128.2FDBCB90]

[cid:image010.png@01DB3128.2FDBCB90]

[cid:image011.png@01DB3128.2FDBCB90]

[cid:image012.png@01DB3128.2FDBCB90]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-12-19 08:30:06

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A fenntartásunkba tartozó fák gallyazását beütemeztük, a munkálat elvégzéséig szíves türelmét kérjük.

Tisztelettel: Budapesti Közmvéek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150185/szivarfa-agai-belognak/hivatal>

BKM Budapesti Közmvéek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

