

Utca:

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,
Piarista köz 1

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. július 06.

A lépcsőnél és a szobornál leesett csempe

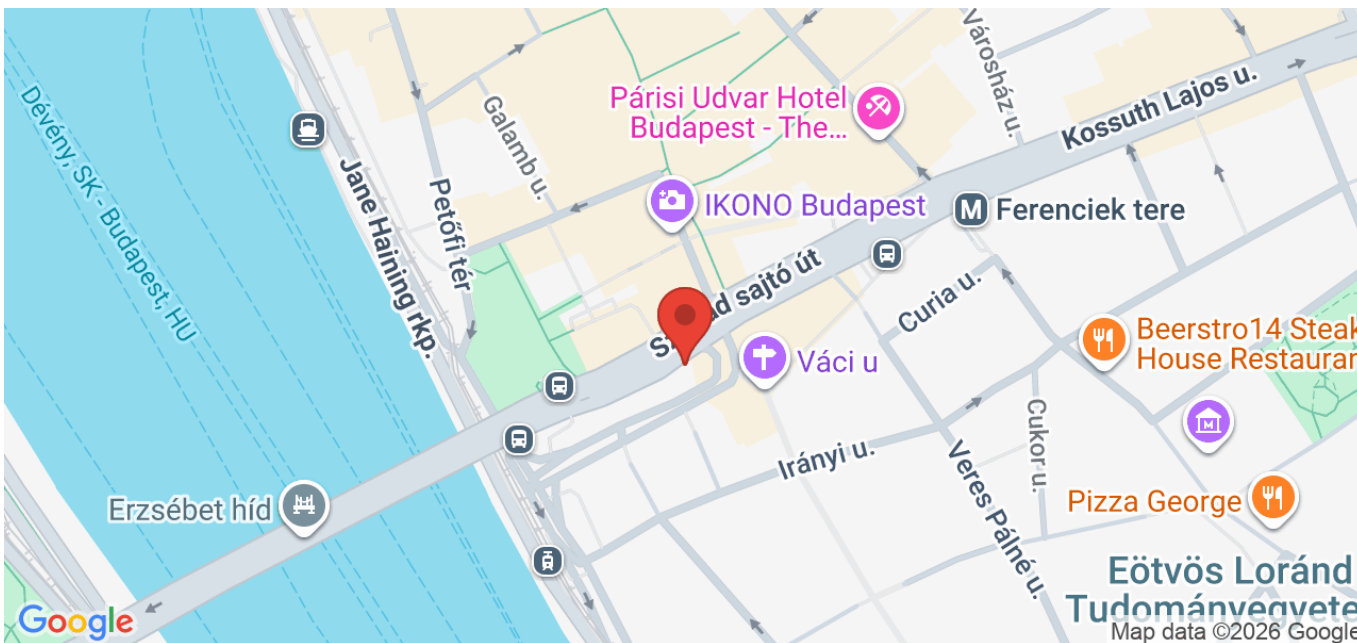
FRISSÍTÉS: 2024.07.08.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető válasza:

A bejelentésben szereplő terület nem az V. kerület kezelésébe tartozik. Illetékesség hiányában kérjük továbbküldeni.”

A lépcsőnél és a szobornál leesett csempe. Kérem javítsák. Köszönöm.

TÉRKÉP A HELYSZÍNŔRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

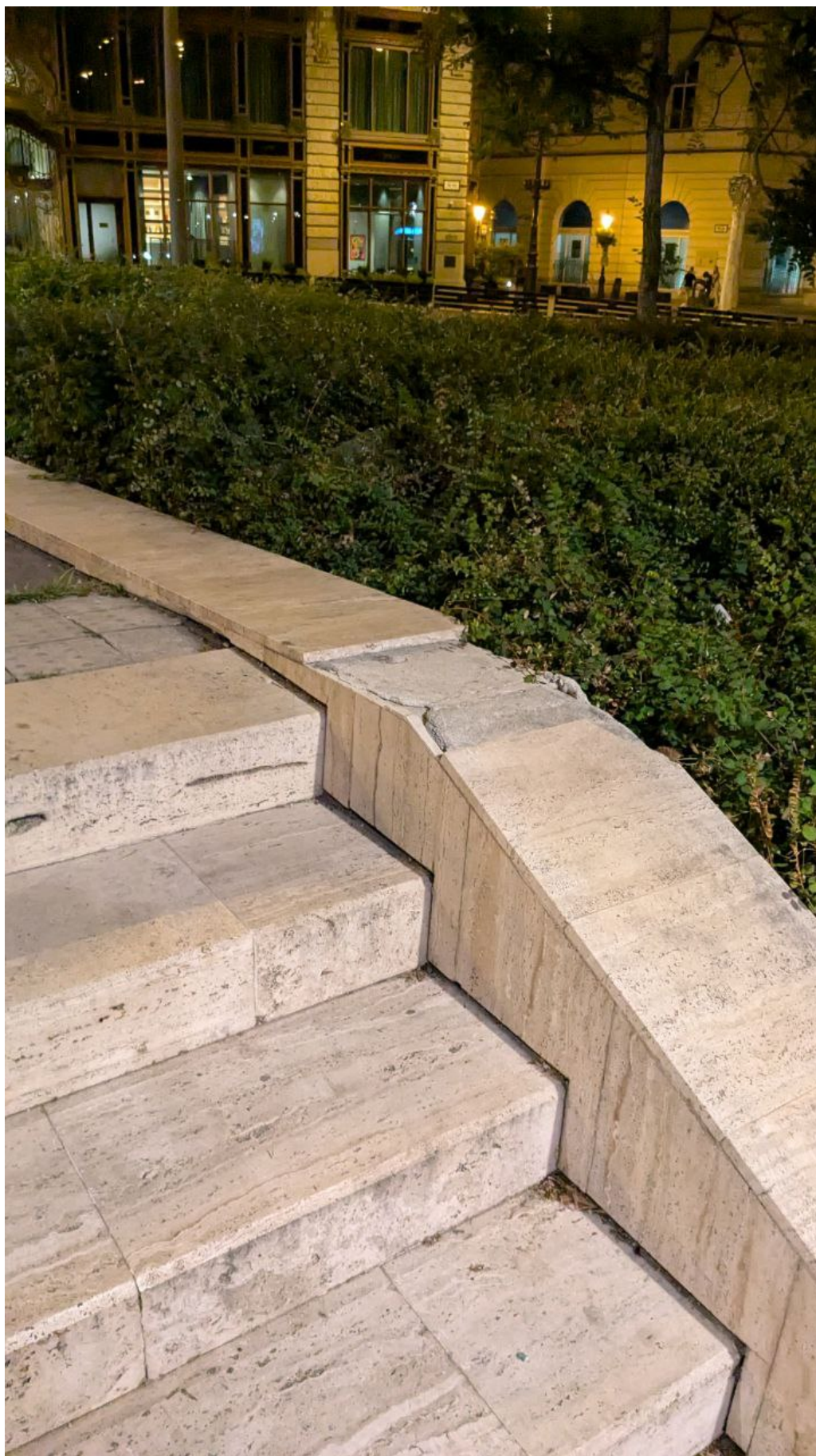
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-07-08 15:05:31

Feladó

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A bejelentésben szereplő terület nem az V. kerület kezelésébe tartozik. Illetékesség hiányában kérjük továbbküldeni.

Üdvözlettel,
(varosuzemelteto logo_email)
1051 Budapest, Nádor u. 36.
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu
Sent: Saturday, July 6, 2024 4:22 PM
To: Bejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00150169

[cid:image002.png@01DAD147.97F6D470]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DAD147.97F6D470]

A lépcsőnél és a szobornál leesett csempe.

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00150169

Probléma helyszíne

Budapest, Piarista köz 1, 1052 Венгрия

47.49204967, 19.05304282

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A lépcsőnél és a szobornál leesett csempe. Kérem javítsák. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150169/a-lepcsoneel-es-a-szobornal-leesett-csempe/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00150169) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAD147.97F6D470]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAD147.97F6D470]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAD147.97F6D470]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAD147.97F6D470]

[cid:image009.png@01DAD147.97F6D470]

[cid:image010.png@01DAD147.97F6D470]

[cid:image011.png@01DAD147.97F6D470]

[cid:image012.png@01DAD147.97F6D470]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-09-03 14:45:05

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy a burkolat helyreállításához szükséges mészkölapok beszerzése folyamatban van, a munkálat elvégzéséig szíves türelmét kérjük.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150169/a-lepcsonel-es-a-szobornal-leesett-csempet/hivatal>

BKM Budapesti Közművek**2024-12-03 19:09:18**

A probléma nem oldódott meg.

Felhasználói hozzászólás**2025-01-07 18:34:54**

A probléma nem oldódott meg.

Felhasználói hozzászólás**2025-10-29 07:42:50**

Mi a különbség, mit válaszolok? Ha ellenőrzöm, és kiderül, hogy a probléma nem oldódott meg (és így is lesz, mert az esetek 70%-ában a probléma nincs megoldva, és csak úgy járok ellenőrizni), akkor önök egyszerűen „nem megoldott” státuszba teszik, és minden marad a régiben.

Felhasználói hozzászólás**2025-10-30 10:33:12**

Kedves Bejelentőnk!
A bejelentők és illetékesek visszajelzései nagyon fontosak, mert így a valóságnak megfelelő státuszt tudunk állítani az ügynek. Mindkét fél felelőssége egyaránt, hogy időben megtörténjen a lezárás. Visszajelzés híján nehéz dolgunk van, mert kevés lehetőségünk van ellenőrizni, valóban megtörténtek-e a javítások, és szükséges-e ismét kiküldeni a bejelentést. Azonban ha 1 éven túl sincs változás vagy visszajelzés, a bejelentéseket mindenképpen lezárjuk, mert csak így tudunk évről évre statisztikát készíteni az illetékesek teljesítményéről. Viszont semmiképpen sem célunk hamis eredményekkel, adatokkal dolgozni, ezért kérünk, ha a bejelentések nem oldódnak meg, mindenképpen jelezze nekünk!
A Járókelő csapatának nevében:
Murzsicz-Tar Julcsi
ügykezelő koordinátor

Felhasználói hozzászólás**2025-10-30 14:02:58**

Vállal-e bármilyen felelősséget, illetve jár-e bármilyen büntetéssel, ha a megoldatlan problémák száma meghaladja a megengedettet? Vagy ez csak belső statisztika, amelynek nincs semmilyen következménye az illetékes személyre nézve?

Felhasználói hozzászólás**2025-11-03 12:58:53**

Kedves Bejelentőnk!
A Járókelő ügyfélszolgálati feladatokat lát el, mondhatjuk úgy is, hogy mi postások vagyunk, és abban segítjük a bejelentőt, hogy a panasza, kérése a legrövidebb időn belül a megfelelő illetékeshez kerüljön. A város lakói sok esetben nem tudják, hogy a több száz illetékes közül ki az érintett, vagy minden esetben az önkormányzatot keresik, miközben a kerületi ügyek több mint felében nem ők az illetékesek. Mi csak a fővárosi ügyek kapcsán közel 200 illetékessel vagyunk kapcsolatban. Vannak olyan illetékesek, akikkel partneri viszonyban vagyunk, ez azt is jelenti, hogy a nálunk fellelhető statisztikák alapján elmondjuk, hogy miben érdemes fejlődniük, min érdemes javítaniuk (pl. sok megválaszolatlan vagy megoldatlan ügy, lassú reagálás, hosszú ideje megoldatlan ügyek, "népszerű" vagy visszatérő ügyek stb.).

Felhasználói hozzászólás

Számonkérésre nekünk csak a nyilvánosság erejével van lehetőségünk, hiszen mi civil szervezetként működünk. Hivatalos számonkérésre pl. kerületi illetékesség esetén a városfejlesztési vagy a városüzemeltetési osztály osztályvezetőjének, illetve a polgármesternek van lehetősége, fővárosi illetékességű (pl. BKM, BKK, Budapest Közút stb.) ügyek esetében pedig a Főváros Városüzemeltetési Osztályának, a jegyzőnek, illetve a főpolgármesternek. Visszajelzést arról több esetben kaptunk, hogy már önmagában a Járókelő használata meggyorsítja az ügyintézés idejét, növeli a megoldási hatékonyságot, mivel nyilvános felületen történik az ügyintézés, ellentétben az illetékesekkel folytatott privát levelezéssel. Ez a láthatóság, ha nem is minden esetben, és nem minden illetékessel szemben, de egyfajta nyomásgyakorlásként is működik.
A Járókelő csapatának nevében:
Murzsicz-Tar Julcsi
ügykezelő koordinátor

2025-11-15 17:24:42

a probléma nem oldódott meg

Felhasználói hozzászólás**Web cím:**

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

