

Utca:

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Istenhegyi út 55a

Illetékes:

Budapest Főváros Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. július 03.

Lóitató kút csapja nem működik

FRISSÍTÉS: 2024.08.07.

A FŐKERT válasza:

„A park vízhálózatát ellátó vízóra nem került Társaságunk kezelésébe, ezért a kút beüzemelése nem tartozik Társaságunk illetékességi körébe.”

FRISSÍTÉS: 2024. 07. 22.

A XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal hozzászólása:

"A Lóitató kút a Főkert Zrt. fenntartásba tartozik."

Sajnos sok éve nem ad vizet, kérjük szépen javítani, köszönjük szépen

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum
2024-07-05 10:00:02

Feladó
XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Levélíró!

A nyári időszakban esetlegesen megnövekedő ügyintézési idő miatt szíves türelmét és megértését kérjük.

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Polgármesteri Hivatal
1126 Budapest, Bószörményi út 23-25.
Tel: (+36 1) 224-5900
www.hegyvidek.hu

2024-07-05 11:05:05
Tisztelt Járókelő!

Hivatal válasza

Köszönettel vettük bejelentését, melyet továbbítottunk a Városfejlesztési irodára.

Üdvözlettel:
Molnár Réka
kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület
Hegyvidéki Önkormányzat
1126 Budapest, Bószörményi út 23-25.
Tel: (+36 1) 224-5900/5241
e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu
www.hegyvidek.hu

[cid:image002.gif@01CD81F3.4029A700]
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Wednesday, July 3, 2024 11:32 PM
To: Hegyvidéki Önkormányzat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00150002

[cid:image002.png@01DACECA.E74E1260]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DACECA.E74E1260]

Lólató kút csapja nem működik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00150002

Probléma helyszíne

Budapest, Istenhegyi út 55a, 1125 Magyarország

47.50305510, 19.00183750

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Sajnos sok éve nem ad vizet, kérjük szépen javítani, köszönjük szépen

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150002/loitato-kut-csapja-nem-mukodik/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00150002) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszafélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DACECA.E74E1260]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DACECA.E74E1260]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DACECA.E74E1260]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DACECA.E74E1260]

[cid:image009.png@01DACECA.E74E1260]

[cid:image010.png@01DACECA.E74E1260]

[cid:image011.png@01DACECA.E74E1260]

[cid:image012.png@01DACECA.E74E1260]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-07-22 09:30:03

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A július 3-án küldött megkeresésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adom. Az ügyben XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat nem illetékes. A Lóitató kút a Főkert Zrt. fenntartásba tartozik.

Üdvözlettel:
Torma László
Ügyintéző

Városfejlesztési Iroda
Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Polgármesteri Hivatal
1126 Budapest, Bösztörményi út 23-25.
Tel: (+36 1) 224-5900/5336
www.hegyvidek.hu
[cid:image002.gif@01CD81F3.4029A700]
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Wednesday, July 3, 2024 11:32 PM
To: Hegyvidéki Önkormányzat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00150002

[cid:image001.png@01DADC13.8AC16370]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DADC13.8AC16370]

Lóitató kút csapja nem működik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00150002

Probléma helyszíne

Budapest, Istenhegyi út 55a, 1125 Magyarország

47.50305510, 19.00183750

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Sajnos sok éve nem ad vizet, kérjük szépen javítani, köszönjük szépen

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150002/loitato-kut-csapja-nem-mukodik/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00150002) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DADC13.8AC16370]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DADC13.8AC16370]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DADC13.8AC16370]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DADC13.8AC16370]

[cid:image008.png@01DADC13.8AC16370]

[cid:image009.png@01DADC13.8AC16370]

[cid:image010.png@01DADC13.8AC16370]

[cid:image011.png@01DADC13.8AC16370]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-08-06 11:40:08

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A park vízhálózatát ellátó vízóra nem került Társaságunk kezelésébe, ezért a kút beüzemelése nem tartozik Társaságunk illetékességi körébe.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150002/loitato-kut-csapja-nem-mukodik/hivatal

2024-08-07 13:20:02

BKM Budapesti Közművek

Hivatali válasz

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük a FPH_KOZP- 682547 /2024-es érkezettőszámán és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
Ügyfélszolgálati Csoport
1052 Budapest, Városház utca 9-11.
telefon: +36 1 327 1957
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01DAE8CC.695BF6A0]
Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, August 7, 2024 12:55 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00150002

[cid:image002.png@01DAE8CC.695BF6A0]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DAE8CC.695BF6A0]

Lólitató kút csapja nem működik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00150002

Probléma helyszíne

Budapest, Istenhegyi út 55a, 1125 Magyarország

47.50305510, 19.00183750

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.08.07.

A FŐKERT válasza:
„A park vízhálózatát ellátó vízóra nem került Társaságunk kezelésébe, ezért a kút beüzemelése nem tartozik Társaságunk illetékességi körébe.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024. 07. 22.

A XII. kerületi Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal hozzászólása:

„A Lólitató kút a Főkert Zrt. fenntartásba tartozik.”

.....

Sajnos sok éve nem ad vizet, kérjük szépen javítani, köszönjük szépen

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/150002/loitato-kut-csapja-nem-mukodik/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00150002) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcs@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAE8CC.695BF6A0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAE8CC.695BF6A0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAE8CC.695BF6A0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAE8CC.695BF6A0]

[cid:image009.png@01DAE8CC.695BF6A0]

[cid:image010.png@01DAE8CC.695BF6A0]

[cid:image011.png@01DAE8CC.695BF6A0]

[cid:image012.png@01DAE8CC.695BF6A0]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-09-02 15:45:38

Kedves Bejelentőnk!

Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?

Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet "Megoldatlanként" zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

Köszönjük a segítségéd és visszajelzésed!

A Járókelő csapatának nevében:

Fischer Péter

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

