

**Utca:**

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,  
Danubius-kút

**Illetékes:**

V. kerület Belváros-  
Lipótváros  
Városüzemeltető

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. július 03.

## Facsonk

FRISSÍTÉS: 2024.07.10.

FŐKERT válasza:

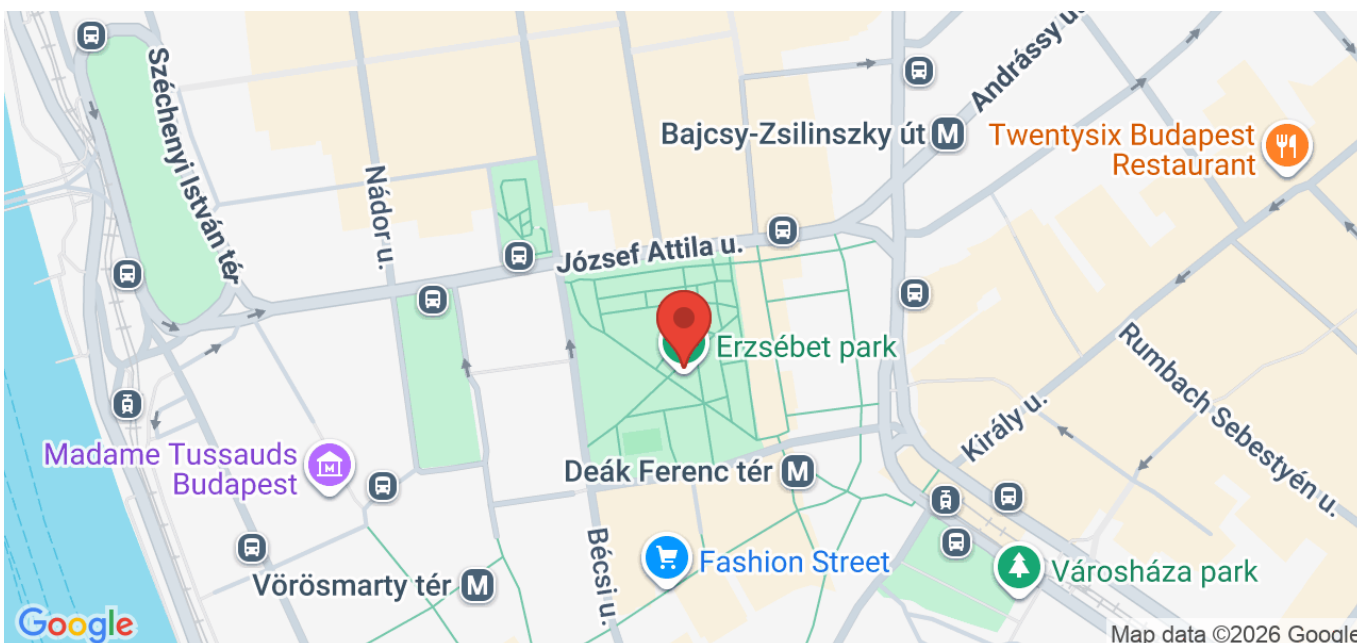
„Tájékoztatjuk, hogy az Erzsébet tér fenntartását nem Társaságunk végzi, javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

Van egy facsonk az Erzsébet téren. A térkövet évekkal ezelőtt úgy rakták le hogy kikerülték az akkor még élő fát, azóta a fa kiszáradt és kivágták.

Kérjük szíveskedjenek a facsonkot eltávolítani, valamint kb. 20 cm szélességben a hiányzó térkövet lerakni.

Köszönjük

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2024-07-10 15:30:07

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy az Erzsébet tér fenntartását nem Társaságunk végzi, javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/149985/facsonk/hivatal>

2024-08-26 15:15:02

### Feladó

BKM Budapesti Közűvek

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A faápolási munkák ütemezetten történnek, a képen látható tuskó marása jövő héten várható.

Üdvözléssel,  
[varosuzemelteto logo\_email]  
1051 Budapest, Nádor u. 36.  
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszereből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, July 10, 2024 6:08 PM  
To: Bejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00149985

[cid:image002.png@01DAF7CA.3ECF7A10]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DAF7CA.3ECF7A10]

facsonk

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00149985

Probléma helyszíne

Budapest, Danubius-kút, Erzsébet tér 4, 1051 Magyarország

47.49827048, 19.05266607

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.07.10.

FŐKERT válasza:  
„Tájékoztatluk, hogy az Erzsébet tér fenntartását nem Társaságunk végzi, javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

----

Van egy facsonk az Erzsébet téren. A térkövet évekkkel ezelőtt úgy rakták le hogy kikerülték az akkor még élő fát, azóta a fa kiszáradt és kivágták.

Kérjük szíveskedjenek a facsonkot eltávolítani, valamint kb. 20 cm szélességben a hiányzó térkövet lerakni.

Köszönjük

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/149985/facsonk/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókeldős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00149985) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DAF7CA.3ECF7A10]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAF7CA.3ECF7A10]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAF7CA.3ECF7A10]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAF7CA.3ECF7A10]

[cid:image009.png@01DAF7CA.3ECF7A10]

[cid:image010.png@01DAF7CA.3ECF7A10]

[cid:image011.png@01DAF7CA.3ECF7A10]

[cid:image012.png@01DAF7CA.3ECF7A10]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2025-10-11 22:10:47

eltűnt a tuskó

Felhasználói hozzászólás

2025-10-11 22:20:31

Kedves Bejelentőnk!

Köszönjük a visszajelzést!

Ezzel segítetek a munkánkat, mert így nyomon tudjuk követni, hogy mi történt, még akkor is, ha az illetékes nem küld újabb állapotjelzést.

Legyen szebb, biztonságosabb és élhetőbb a város!

Ha te is így gondolsz, segítsd a munkánkat, támogasd a Járókelőt!

<https://jarokelo.hu/rolunk/tamogass>

A Járókelő csapatának nevében:

László

Felhasználói hozzászólás