

**Utca:**Budapest, XXI. kerület, Csepel, Ady Endre út  
13**Illetékes:**XXI. kerület Csepeli Megoldatlan  
Városgazda NZrt.**Állapot:****Dátum:**

2024. június 29.

## Fa és beton

FRISSÍTÉS: 2024.08.09.

**FŐKERT válasza:**

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett fa nem tartozik Társaságunk fenntartásába, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Csepelen az Ady Endre út 13-15 toronyház mellett egy fa nagyon kinőtte már a rendelkezésre álló helyét. Kérem a betonból vágjanak ki annyit, hogy a fa egészségesebben élhessen tovább. (A térképnél a jelölés pontos, de az ahhoz társított cím helytelen.)

**TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:****KÉP A PROBLÉMÁRÓL:****Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2024-08-09 10:00:06

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett fa nem tartozik Társaságunk fenntartásába, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/149547/fa-es-beton/hivatal>

2024-09-05 09:00:02

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.

Bardócz Csaba Iktatószám:1/1866/2/2024/V1  
részére Ügyintéző: Kelemen Ferenc  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00149547

Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunknak címzett, fával kapcsolatos levelét 2024. augusztus 09-én köszönettel megkaptuk, a benne felvetettekkel kapcsolatban az alábbi választ adjuk.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy Zöldterület-fenntartási Osztályunk szakértői szemlét kezdeményezett a bejelentésben megjelölt helyszínen található fával kapcsolatban. Szíves türelmét kérjük a további ügyintézésig.

Köszönjük, hogy írásba foglalta észrevételeit és elküldte számunkra, a továbbiakban is várjuk azokat, bízva abban, hogy együtt még többet tehetünk környezetünkért, Csepelért.

Üdvözlettel,

Trefán László  
vezérigazgató

[cid:image001.png@01DAFF71.CFAF9930]  
From: Jarokelo.hu >  
Sent: Friday, August 9, 2024 11:32 AM  
To: Info >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00149547

[cid:ba1f3a1376cab509ccca821ca6af4d4c@jarokelo.hu]

Tisztelt Csepeli Városfejlesztési NKft. (XXI. kerület Csepeli Városfejlesztési NKft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:9e65d0b52e743cc02f0bb8aeaed50240@jarokelo.hu]

Fa és beton

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00149547

Probléma helyszíne

Budapest, Ady Endre út 13, 1211 Magyarország

47.43498460, 19.07231930

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.08.09.

FŐKERT válasza:  
„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett fa nem tartozik Társaságunk fenntartásába, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

Csepelen az Ady Endre út 13-15 toronyház mellett egy fa nagyon kinöte már a rendelkezésre álló helyét. Kérem a betonból vágjanak ki annyit, hogy a fa egészségesebben élhessen tovább.  
(A térképnél a jelölés pontos, de az ahhoz társított cím helytelen.)

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/149547/fa-es-beton/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezet a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00149547) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyszívó

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:069e9b9c62fb0b64bc77d7b52afdd0a0@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:7a82ac5f4a5267ad3d5252fe940426ac@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:e68a8da6fc7ca9cfa52251e01b0eb6d9@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:4c9d5c671a06f3d400165052eb0bbc8@jarokelo.hu]

[cid:21423a5e5bd5e70b98fcbacbe1fb095@jarokelo.hu]

[cid:f6a68c6d574492039d7095f0e4b559ed@jarokelo.hu]

[cid:a7fac7801c68dc1bffd022dc2874408@jarokelo.hu]

[cid:f5fabe2d770597204ecb894730137de1@jarokelo.hu]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

