

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Dési
Huber u. 5

Illetékes:

IX. kerület
Ferencváros -
FESZOFE Nonprofit
Kft.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. június 28.

Emberi fekália a "trafóháznál"

FRISSÍTÉS: 2024.08.09.

FKF válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Tisztelt Ügyintézők! Szeretnénk ismét egy fertőtlenítést kérni a Dési Huber utca 5. IV. lépcsőház mögötti trafóház-szerű kis épület környékére (főleg a fa mellett), mert valaki megint ott végezte el a dolgát. Sajnos ez rendszeres, a környéken nincs közwc és előszeretettel ezt használják annak.

Köszönjük, ha intézkednek erről is és a kisház körüli szeméttel kapcsolatban is!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-08-09 09:55:05 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/149502/emberi-fekalia-a-trafohaznal/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2024-09-19 15:05:05	Hivatal válasza

Tisztelt Címzett!

Fenti számú levelükre válaszul tájékoztatásul közöljük, hogy a Dési H. u. 5.sz. .sz. alatt lévő illegális hulladék szeptember 18-án elszállításra került, a területet megtisztított Pdf formában a fotók mellékelve.

Tisztelettel

Polyák Béla
ügyvezető igazgató nevében

Mátyás Mária
közterületi adminisztrátor

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, September 18, 2024 1:01 PM
To: Feszöfe
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00149502

[cid:image001.png@01DB0AA3.D57FA160]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (IX. kerület - FESZÖFE Nonprofit Kft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DB0AA3.D57FA160]

Emberi fekália a "trafóháznál"

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00149502

Probléma helyszíne

Budapest, Dési Huber u. 5, 1098 Magyarország

47.46924980, 19.11069620

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.08.09.

KFK válasza:
„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Tisztelt Ügyintézők! Szeretném ismét egy fertőtlenítést kérni a Dési Huber utca 5. IV. lépcsőház mögötti trafóház-szerű kis épület környékére (főleg a fa mellett), mert valaki megint ott végezte el a dolgát. Sajnos ez rendszeres, a környéken nincs közc és előszeretettel ezt használják annak.

Köszönjük, ha intézkednek erről is és a kisház körüli szeméttel kapcsolatban is!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/149502/emberi-fekalia-a-trafohaznal/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00149502) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DB0AA3.D57FA160]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DB0AA3.D57FA160]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DB0AA3.D57FA160]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DB0AA3.D57FA160]

[cid:image008.png@01DB0AA3.D57FA160]

[cid:image009.png@01DB0AA3.D57FA160]

[cid:image010.png@01DB0AA3.D57FA160]

[cid:image011.png@01DB0AA3.D57FA160]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

